

أولاً: استبيان التقييم الذاتي لأداء الكلية:

المعيار الأول : التخطيط الاستراتيجي

جدول () يوضح التكرارات والنسب المئوية وقيمة كا ٢ والمتوسط الحسابي والوزن النسبي لممارسات التخطيط الاستراتيجي وفقا لآراء العينة

الوزن النسبي	المتوسط	قيمة كا ٢	لا اعلم		لا		نعم		العدد الكلي	الممارسة (الوثيقة)	الكود
			%	ك	%	ك	%	ك			
83.33	2.5	19.01	10	5	30	15	60	30	50	هل توجد للكلية خطة إستراتيجية معتمدة (قرار مجلس الكلية المتضمن ذلك)	١
86.67	2.6	31.01	10	5	20	10	70	35	50	هل توجد وثيقة للتحليل البيئي (مصروفة متضمنة مجالات القوة والضعف / الفرص والتهديدات - والوزن النسبي)	٢
										هل شارك الأطراف المختلفة داخل وخارج الكلية في التحليل البيئي (استبيانات - تحليل احصائي - تغذية راجعة - قوائم حضور ندوة او اجتماع) وهم:	٣
42.00	1.26	57.90	84	42	6	3	10	5	50	أ) الطلاب	
64.67	1.94	8.68	46	23	14	7	40	20	50	ب) أعضاء هيئة التدريس	
44.67	1.34	41.10	76	38	14	7	10	5	50	ج) العاملين	
46.00	1.38	34.13	72	36	18	9	10	5	50	د) المستفيدون - جهات التوظيف	
41.33	1.24	62.71	86	43	4	2	10	5	50	هـ) خريجون	
84.00	2.52	20.33	8	4	32	16	60	30	50	هل توجد وثيقة بمجالات ارتباط إستراتيجية الكلية بإستراتيجية الجامعة معتمدة من وحدة التخطيط الاستراتيجي بالجامعة	٤
82.67	2.48	17.33	10	5	32	16	58	29	50	هل توجد وثيقة للخطة التنفيذية Action plan لتطبيق إستراتيجية الكلية متضمنة الأنشطة المطلوبة - مسؤولية التنفيذ - الاطار الزمني- المخرجات - مؤشرات الإنجاز - التمويل اللازم	٥
76.67	2.3	7.00	20	10	30	15	50	25	50	هل يوجد للكلية رؤية ورسالة وأهداف إستراتيجية معتمدة وآلية لتحديثها - قرار اعتمادها من مجلس الكلية.	٦

82.67	2.48	21.29	16	8	20	10	64	32	50	هل توجد وثائق مشاركة الأطراف المختلفة في صياغة الرؤية والرسالة والأهداف الإستراتيجية للكلية (استبيانات - سجل حضور ندوة).	٧
89.33	2.68	36.65	4	2	24	12	72	36	50	هل تم نشر وإعلان الرؤية والرسالة والأهداف الإستراتيجية داخل وخارج الكلية	٨
68.67	2.06	1.48	34	17	26	13	40	20	50	هل توجد خطة لاستيفاء Norms (سد الفجوة بين ما هو موجود وما هو مأمول)	٩
										هل توجد وثيقة معتمدة لسياسات الكلية، في:	١٠
62.67	1.88	1.72	42	21	28	14	30	15	50	مجالات التعليم	(أ)
68.00	2.04	2.08	36	18	24	12	40	20	50	البحث العلمي	(ب)
62.00	1.86	5.08	34	17	46	23	20	10	50	خدمة المجتمع وتنمية البيئة	(ت)
63.33	1.9	31.01	20	10	70	35	10	5	50	سياسات مالية	(ث)
80.00	2.4	13.01	10	5	40	20	50	25	50	سياسات القبول والتحويل... الخ.	(ج)
83.33	2.5	18.77	8	4	34	17	58	29	50	هل تم نشر وإعلان سياسات الكلية في المجالات السابقة	١١
76.00	2.28	8.44	14	7	44	22	42	21	50	هل توجد وثيقة لسمات التميز للكلية: وجود برامج مميزة - تزايد أقبال الطلاب الوافدين (احصائيات عددية لخمس سنوات) - التصنيف العالمي - تزايد أقبال منظمات سوق العمل على خريجي الكلية - مستوى كفاءة الخريجين (تغذية راجعة من المستفيدين او الخريجين) - معدل النشر العلمي - اخرى	١٢

تشير نتائج الجدول السابق إلى أن الوزن النسبي لممارسات التخطيط الاستراتيجي وفقا لآراء العينة تراوحت بين (٤١.٣٣) لمؤشر هل شارك الأطراف المختلفة داخل وخارج الكلية في التحليل البيئي (استبيانات - تحليل احصائي - تغذية راجعة - قوائم حضور ندوة او اجتماع) وهم: الخريجون إلى (٨٩.٣٣) لمؤشر تم نشر وإعلان الرؤية والرسالة والأهداف الإستراتيجية داخل وخارج الكلية.

المعيار الثاني : القيادة والحوكمة

جدول () يوضح التكرارات والنسب المئوية وقيمة كإا والمتوسط الحسابي والوزن النسبي لممارسات القيادة والحوكمة وفقا لآراء العينة

الوزن النسبي	المتوسط	قيمة كإا	لا اعلم		لا		نعم		العدد الكلي	الممارسة (الوثيقة)	الكود
			%	ك	%	ك	%	ك			
57.33	1.72	20.33	60	30	8	4	32	16	50	هل توجد وثيقة للهيكل التنظيمي للكلية - قرار اعتمادها - إجراءات تحديث الهيكل التنظيمي (إذا كان ينطبق)	١
58.00	1.74	17.33	58	29	10	5	32	16	50	هل يوجد دليل للتوصيف الوظيفي وتحديد المسؤوليات (للقيادات الأكاديمية والتنفيذية وجميع وظائف الكلية)	٢
60.00	1.8	7.00	50	25	20	10	30	15	50	هل يوجد بطاقات للتوصيف الوظيفي لجميع العاملين بالإدارات المختلفة (نماذج لما هو موجود بالإدارات)	٣
52.00	1.56	21.29	64	32	16	8	20	10	50	هل توجد قائمة بالإدارات المتخصصة بالكلية (إدارة شئون الطلاب - الدراسات العليا - الإدارة المالية والحسابات - العلاقات الثقافية). تشكيل هذه الإدارات من القيادات الإدارية والعاملين.	٤
50.67	1.52	36.65	72	36	4	2	24	12	50	هل توجد وحدة معتمدة لإدارة الأزمات والكوارث متضمن الموارد البشرية والمادية اللازمة والهيكل الإداري	٥
62.00	1.86	1.48	40	20	34	17	26	13	50	هل توجد خطة معتمدة لتدريب أفراد الوحدة وتنمية قدراتهم في هذا المجال	٦
63.33	1.9	1.00	40	20	30	15	30	15	50	هل تم تدريب أفراد الكلية المعنيين على الخطط الموضوعية للأزمات والكوارث وكيفية التعامل معها (وثائق سيناريوهات - سجلات تدريب)	٧
60.00	1.8	4.00	40	20	40	20	20	10	50	هل توجد وثائق لسيناريوهات تنفيذ خطط إخلاء للمباني والإدارات من العاملين والطلاب	٨
61.33	1.84	5.92	48	24	20	10	32	16	50	هل توجد وثيقة معايير اختيار القيادات الأكاديمية (الوكلاء/ رؤساء الأقسام/ منسقى البرنامج التعليمية/ راند اتحاد الطلاب / مدير وحدة ضمان الجودة) - وقرار اعتمادها من مجلس الكلية	٩
45.33	1.36	32.69	70	35	24	12	6	3	50	هل يشارك أعضاء هيئة التدريس في اختيار القيادات الأكاديمية (المشاركة في تحديد	١٠

وأقرار المعايير)										
										هل تم استقصاء رأى الأطراف المعنية حول نمط القيادة بالكلية (استبيانات - تحليل احصائي - تغذية راجعة - إجراءات تصحيحية) وهم:
62.00	1.86	5.08	34	17	46	23	20	10	50	أ) هيئة التدريس
58.67	1.76	5.32	42	21	40	20	18	9	50	ب) إداريين
45.33	1.36	31.37	68	34	28	14	4	2	50	ت) طلاب
62.67	1.88	3.04	44	22	24	12	32	16	50	هل توجد محاضر رسمية لمجالس الكلية متضمنة مناقشة قضايا التعليم والتعلم وتطوير البرامج والقرارات التي تعزز فاعلية الأداء (نماذج لذلك)
52.67	1.58	14.45	58	29	26	13	16	8	50	هل توجد خطة تدريب لتنمية المهارات الإدارية للقيادات الأكاديمية متضمنة عدد البرامج أو الدورات التدريبية ونسبة الحاصلين عليها - سجلات الحضور - وسائل تحديد الاحتياجات التدريبية
60.00	1.8	19.01	30	15	60	30	10	5	50	هل توجد قاعدة بيانات المؤسسة تتضمن مختلف الإدارات ونظم المعلومات الإدارية والقانونية (اللوائح والقوانين) ونظام حفظ وتداول واستدعاء الوثائق
73.33	2.2	3.04	24	12	32	16	44	22	50	هل توجد خطة معتمدة لتنمية الموارد الذاتية للكلية (تتضمن عدد الوحدات ذات الطابع الخاص ودخلها السنوى - نسبة التمويل المستخدم من الموارد الذاتية فى دعم العملية التعليمية والبحثية من اجمالى الموازنة)
76.67	2.3	7.00	20	10	30	15	50	25	50	هل توجد وثائق للتعاون مع المجتمع وقطاعات الانتاج (تحديد القطاعات - بروتوكولات واتفاقيات تعاون - مشروعات - نماذج لتقديم استشارات او خدمات...)
81.33	2.44	18.53	18	9	20	10	62	31	50	هل توجد آليات لتقييم كفاءة إدارة الكلية والقيادات الأكاديمية: مجالات وقرارات الاستفادة من نتائج التقييم (استبيانات - لقاءات - تحليل احصائي وتغذية راجعة - نماذج لاجراءات تصحيحية)
71.33	2.14	13.73	38	19	10	5	52	26	50	هل توجد مشروعات للتطوير حصلت عليها المؤسسة (عددها - أنواعها - أهدافها) ووسائل دعم القيادات الأكاديمية لمتابعة واستمرارية تلك المشروعات
										هل توجد نماذج للممارسات العادلة وعدم التمييز بين أعضاء هيئة التدريس - العاملين - الطلاب وتشمل:

68.67	2.06	1.48	34	17	26	13	40	20	50	أ) وثائق معتمدة لتوزيع أعباء الإشراف والتدريس - الحوافز والمكافآت - التعيينات لأعضاء هيئة التدريس - جداول دراسية - قوائم تسجيل الدراسات العليا والدرجات العلمية - ردود على شكاوى طلاب أو اداريين
65.33	1.96	0.16	36	18	32	16	32	16	50	ب) وثائق معتمدة لتوزيع أعباء العمل والحوافز بين الإداريين والعاملين
58.67	1.76	11.08	54	27	16	8	30	15	50	٢٠ هل توجد آلية لتلقي الشكاوى والمقترحات والاستجابة لها والقرارات المتخذة في شأن الشكاوى وإخطار الشاكي بنتيجة المتابعة (نماذج فعلية - إجراءات تصحيحية)
50.00	1.5	31.01	70	35	10	5	20	10	50	٢١ هل توجد إجراءات لضمان عدم تعارض مصالح قيادات الكلية والعاملين بها مع مسؤولياتهم وواجباتهم الوظيفية (نماذج لقرارات تتعلق بعدم مشاركة اعضاء هيئة التدريس فى أنشطة وواجبات تتعلق بوجود اقارب لهم)

تشير نتائج الجدول السابق إلي أن الوزن النسبي لممارسات القيادة والحوكمة وفقا لآراء العينة تراوحت بين (٤٥.٣٣) لمؤشر استقصاء رأى الأطراف المعنية حول نمط القيادة بالكلية (استبيانات - تحليل احصائى - تغذية راجعة - اجراءات تصحيحية) وهم:: الطلاب إلي (٨١.٣٣) لمؤشر توجد آليات لتقييم كفاءة إدارة الكلية والقيادات الأكاديمية: مجالات وقرارات الاستفادة من نتائج التقييم (استبيانات - لقاءات - تحليل احصائى وتغذية راجعة - نماذج لاجراءات تصحيحية).

المعيار الثالث : نظام إدارة الجودة والتطوير المستمر

جدول (١) يوضح التكرارات والنسب المئوية وقيمة كايا والمتوسط الحسابي والوزن النسبي لممارسات نظام إدارة الجودة والتطوير المستمر وفقا لآراء العينة

الوزن النسبي	المتوسط	قيمة كايا	لا اعلم		لا		نعم		العدد الكلي	الممارسة (الوثيقة)	الكود
			%	ك	%	ك	%	ك			
68.00	2.04	0.16	32	16	32	16	36	18	50	هل يوجد قرار لاعتماد وحدة ضمان الجودة بالكلية وهيكلها التنظيمي - مجلس إدارتها ولائحتها الداخلية	١
69.33	2.08	1.12	32	16	28	14	40	20	50	هل توجد نماذج بممارسات تدلل على التواصل بين مركز الجودة والوحدة (حضور اجتماعات - زيارات متابعة - ورش عمل - استخدام نماذج معدة من قبل المركز)	٢
66.00	1.98	1.72	30	15	42	21	28	14	50	هل يوجد قرار تمثيل مدير الوحدة في مجلس الكلية - نماذج من محاضر مجلس الكلية تتضمن مناقشة موضوعات تتعلق بالجودة	٣
62.00	1.86	1.96	38	19	38	19	24	12	50	هل توجد تقارير ذاتية سنوية معتمدة عن الأداء الكامل للكلية (آخر إصدارات)	٤
69.33	2.08	3.04	24	12	44	22	32	16	50	هل يتم مشاركة الأطراف المعنية في عملية التقويم الذاتي (استبيانات - حضور اجتماعات وندوات - محاضر مجالس الأقسام أو الكلية)	٥
74.00	2.22	4.84	26	13	26	13	48	24	50	هل يتم مناقشة تقييم الفاعلية التعليمية مع إدارة الكلية وباقي المستفيدين - نماذج للإجراءات التصحيحية المتخذة لتعزيز وتطوير الفاعلية التعليمية	٦
68.67	2.06	1.96	26	13	42	21	32	16	50	هل توجد خطة للتطوير والتقويم المستمر للفاعلية التعليمية	٧
61.33	1.84	3.88	46	23	24	12	30	15	50	هل توجد آليات متابعة تطبيق الخطة من خلال وحدة ضمان الجودة بالكلية	٨
80.00	2.4	13.97	18	9	24	12	58	29	50	هل يوجد كتيب عن النظام الداخلي لإدارة الجودة بالكلية (دليل وحدة الجودة)	٩
69.33	2.08	0.52	30	15	32	16	38	19	50	هل توجد وثائق لنشر ثقافة الجودة بين أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم والطلاب والإداريين والعاملين (قائمة البرامج التدريبية - سجلات حضور - مؤتمرات - ندوات - لقاءات - مطبوعات...)	١٠
64.00	1.92	3.04	32	16	44	22	24	12	50	هل توجد تقارير للمراجعة الداخلية والخارجية لانشطة الجودة	١١
										هل توجد آليات واجراءات المسائلة والمحاسبة وتقييم الأداء لجميع العاملين	١٢

بالمؤسسة :										
55.33	1.66	25.49	64	32	6	3	30	15	50	(أ) نماذج لتقارير تقييم الأداء لجميع العاملين بالكلية
69.33	2.08	0.52	30	15	32	16	38	19	50	(ب) نتائج استطلاع الرأي حول كفاءة القيادات والإدارات المختلفة
74.00	2.22	4.12	20	10	38	19	42	21	50	(ت) نماذج لجزاءات تم توقيعها على أى من العاملين بالكلية (هيئة تدريس - هيئة معاونة - اداريين - طلاب)
69.33	2.08	0.64	28	14	36	18	36	18	50	هل توجد وثائق تدلل على استخدام أساليب أخرى لتطوير نظم المساءلة والمحاسبة فيما يخص تحسن الفاعلية التعليمية

تشير نتائج الجدول السابق إلى أن الوزن النسبي لممارسات نظام إدارة الجودة والتطوير المستمر وفقا لآراء العينة تراوحت بين (٥٥.٣٣) لمؤشر توجد آليات واجراءات المسائلة والمحاسبة وتقييم الأداء لجميع العاملين بالمؤسسة: نماذج لتقارير تقييم الأداء لجميع العاملين بالكلية إلى (٨٠٠٠٠) لمؤشر يوجد كتيب عن النظام الداخلي لإدارة الجودة بالكلية (دليل وحدة الجودة)

المعيار الرابع : أعضاء هيئة التدريس

جدول (١) يوضح التكرارات والنسب المئوية وقيمة كا^٢ والمتوسط الحسابي والوزن النسبي لممارسات أعضاء هيئة التدريس وفقا لآراء العينة

الوزن النسبي	المتوسط	قيمة كا ^٢	لا اعلم		لا		نعم		العدد الكلي	الممارسة (الوثيقة)	الكود
			%	ك	%	ك	%	ك			
57.33	1.72	6.52	50	25	28	14	22	11	50	هل توجد قاعدة بيانات أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة تشمل: الأعداد - التخصصات - الدرجات الأكاديمية ومدى كفايتها (احصائيات باعداد الطلاب ونسبتهم لاعداد هيئة التدريس والهيئة المعاونة)	١
73.33	2.2	3.16	22	11	36	18	42	21	50	هل تم تجميع السيرة الذاتية متضمنة: المقررات التي يشارك في تدريسها - الاشتراك في المؤتمرات - الندوات- المحاضرات العامة داخل وخارج الكلية - الإشراف على الدراسات العليا - الإرشاد الأكاديمي - الساعات المكتبية - قائمة الأبحاث المنشورة	٢
60.67	1.82	2.68	44	22	30	15	26	13	50	هل توجد خطة للكلية للتعامل مع العجز / الفائض في أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة	٣

66.67	2	4.00	40	20	20	10	40	20	50	هل توجد وثيقة معتمدة ومعلنة بسياسات وقواعد تعيين هيئة التدريس والهيئة المعاونة	٤
62.00	1.86	1.48	40	20	34	17	26	13	50	هل تم تحديد الاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة ووسائل تحديدها (استبيانات - لقاءات)	٥
64.67	1.94	1.48	40	20	26	13	34	17	50	هل توجد خطة للكلية لتدريب أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم وفقاً للاحتياجات الفعلية تشمل: عدد ونوعية البرامج التنفيذية - الفئة المستهدفة - آليات التنفيذ - تقييم فاعلية ومردود التدريب (التغذية الراجعة من المتدربين - قياس الأثر الذي أحدثته التدريب في الأداء)	٦
57.33	1.72	5.92	48	24	32	16	20	10	50	هل توجد معايير لتقييم الأداء الشامل لأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم (تشمل: الالتزام بجدول التدريس والأنشطة التعليمية الأخرى - المساهمة في أنشطة الريادة الطلابية والبحث العلمي وخدمة المجتمع - المساهمة في أنشطة ضمان الجودة والتطوير المستمر للمؤسسة - المساهمة في تنمية الموارد) - نماذج للاستفادة من نتائج التقييم في خطط التحسين	٧
66.67	2	2.56	28	14	44	22	28	14	50	هل يتم استطلاع رأي وقياس مستوى الرضا الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم ، والإجراءات التصحيحية المتخذة للمحافظة على الرضا الوظيفي (نماذج فعلية)	٨

تشير نتائج الجدول السابق إلى أن الوزن النسبي لممارسات أعضاء هيئة التدريس وفقاً لآراء العينة تراوحت بين (٥٧.٣٣) لمؤشر توجد معايير لتقييم الأداء الشامل لأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم (تشمل: الالتزام بجدول التدريس والأنشطة التعليمية الأخرى - المساهمة في أنشطة الريادة الطلابية والبحث العلمي وخدمة المجتمع - المساهمة في أنشطة ضمان الجودة والتطوير المستمر للمؤسسة - المساهمة في تنمية الموارد) - نماذج للاستفادة من نتائج التقييم في خطط التحسين إلى (٧٣.٣٣) لمؤشر تم تجميع السيرة الذاتية متضمنة: المقررات التي يشارك في تدريسها - الاشتراك في المؤتمرات - الندوات - المحاضرات العامة داخل وخارج الكلية - الإشراف على الدراسات العليا - الإرشاد الأكاديمي - الساعات المكتبية - قائمة الأبحاث المنشورة

المعيار الخامس: الجهاز الإداري

جدول (١) يوضح التكرارات والنسب المئوية وقيمة كا٢ والمتوسط الحسابي والوزن النسبي لممارسات الجهاز الإداري وفقا لآراء العينة

الوزن النسبي	المتوسط	قيمة كا٢	لا اعلم		لا		نعم		العدد الكلي	الممارسة (الوثيقة)	الكود
			%	ك	%	ك	%	ك			
66.00	1.98	0.28	36	18	30	15	34	17	50	هل توجد وثيقة معايير لاختيار وتعيين وترقية القيادات الإدارية معتمدة ووسائل نشرها	١
										وسائل المؤسسة لتحديد الاحتياجات التدريبية للعاملين بها:	٢
68.67	2.06	1.48	34	17	26	13	40	20	50	أ) استقصاءات رأى	
60.00	1.8	4.00	40	20	40	20	20	10	50	ب) تقارير متابعة	
58.00	1.74	6.28	50	25	26	13	24	12	50	ج) دراسة الاحتياجات بالاستعانة بخبير	
67.33	2.02	0.04	32	16	34	17	34	17	50	هل توجد خطة للتدريب المستمر بناء على الاحتياجات (تتضمن عدد وأنواع البرامج والدورات التدريبية المتاحة للعاملين سنويا - المخصصات المالية - المستهدفين - نسبة الحاصلين على الدورات - تقييم الأداء...)	٣
69.33	2.08	2.44	34	17	24	12	42	21	50	هل توجد قاعدة بيانات (أو سجلات) بالمؤهلات والخبرات المتاحة من العاملين بالكلية	٤
70.67	2.12	1.12	28	14	32	16	40	20	50	هل يتم ربط الحوافز بالإنتاج او جودة الاداء	٥
62.00	1.86	1.72	42	21	30	15	28	14	50	هل توجد وثيقة معايير لتقييم أداء القيادات الإدارية والعاملين معتمدة ومعلنة	٦
56.00	1.68	11.68	56	28	20	10	24	12	50	هل يتم اتخاذ اجراءات تصحيحية للاستفادة من نتائج تقييم الاداء للعاملين	٧
64.67	1.94	5.56	44	22	18	9	38	19	50	هل يتم قياس الرضا الوظيفى للجهاز الادارى فى المجالات المختلفة (استقصاءات رأى - لقاءات - تغذية راجعة)	٨
62.67	1.88	3.04	44	22	24	12	32	16	50	هل يتم اتخاذ اجراءات تصحيحية للاستفادة من نتائج قياس الرضا فى خطط التحسين	٩

تشير نتائج الجدول السابق إلى أن الوزن النسبي لممارسات الجهاز الإداري وفقا لآراء العينة تراوحت بين (٥٦.٠٠) لمؤشر يتم اتخاذ اجراءات تصحيحية للاستفادة من نتائج تقييم الأداء للعاملين إلى (٧٠.٦٧) لمؤشر يتم ربط الحوافز بالإنتاج او جودة الاداء

المعيار السادس: الموارد (المالية والمادية)

جدول () يوضح التكرارات والنسب المئوية وقيمة كا^٢ والمتوسط الحسابي والوزن النسبي لممارسات الموارد (المالية والمادية) وفقا لآراء العينة

الوزن النسبي	المتوسط	قيمة كا ^٢	لا اعلم		لا		نعم		العدد الكلي	الممارسة (الوثيقة)	الكود
			%	ك	%	ك	%	ك			
64.67	1.94	0.76	34	17	38	19	28	14	50	هل توجد وثيقة معتمدة تحدد موازنة الكلية - بنود ومصادر الانفاق - مدى كفايتها لتحقيق أنشطة الكلية في المجالات المختلفة (تعليمية - بحثية - طلابية - ادارية - صيانة وتجهيزات)	١
70.67	2.12	2.08	24	12	40	20	36	18	50	هل تم تحديد حجم الموازنة المالية السنوية للكلية (تقرير معتمد يوضح تطورها خلال خمسة سنوات ماضية)	٢
64.67	1.94	0.28	36	18	34	17	30	15	50	هل توجد خطة سنوية معتمدة لنظافة وصيانة البنية التحتية والمرافق وآليات متابعة تطبيقها	٣
63.33	1.9	7.00	30	15	50	25	20	10	50	هل يوجد تقرير بنسبة الموارد المالية المستخدمة في دعم العملية التعليمية والبحثية ومدى كفايتها	٤
66.67	2	0.04	34	17	32	16	34	17	50	هل توجد قاعدة بيانات (سجلات) بالقاعات الدراسية والمعامل المتاحة وتجهيزاتها ومعدات وصلاحياتها للاستخدام وصيانتها وتحديثها- تحليل يوضح مدى ملائمتها لاعداد الطلاب	٥
64.00	1.92	1.48	34	17	40	20	26	13	50	هل توجد جداول ببيانات توضح مدى ملائمة الموارد البشرية والمصادر المتاحة للتعليم والتعلم لأعداد الطلاب (ملائمة الـ Norms)	٦
72.67	2.18	2.68	26	13	30	15	44	22	50	هل توجد قاعدة بيانات للمكتبة تتضمن: مساحة القاعات بالنسبة لأعداد الطلاب - التجهيزات - المراجع والدوريات - خدمات التطوير - تكنولوجيا المعلومات - العاملين بالمكتبة - مواعيد العمل - الخدمات المقدمة للمترددين - تسجيل المترددين - وسيلة تلقي الشكاوى - مستوى رضا المستفيدين....	٧
70.67	2.12	3.04	32	16	24	12	44	22	50	هل يوجد كتيب (نشرة) عن وسائل الاتصالات الحديثة وتكنولوجيا المعلومات المتاحة بالمؤسسة (أدلة - موقع على شبكة المعلومات)	٨

60.00	1.8	3.04	44	22	32	16	24	12	50	هل توجد قوائم بوسائل الامن والسلامة المتاحة فى الكلية ومدى كفايتها وكفائتها (أعدادها - نوعيتها - ماهو صالح للاستخدام - وما يحتاج لصيانة)	٩
66.00	1.98	0.04	34	17	34	17	32	16	50	هل توجد قوائم باعداد الحاسبات الالية ونقاط الانترنت المتاحة بالكلية ومدى كفايتها لاعداد العاملين والطلاب	١٠
72.67	2.18	5.32	30	15	22	11	48	24	50	هل يوجد موقع الكلية على شبكة المعلومات	١١
64.67	1.94	0.52	38	19	30	15	32	16	50	هل توجد قواعد بيانات بالكلية (اعضاء هيئة التدريس والمعاونين - الاداريين - الطلاب - الموارد والتجهيزات)	١٢
74.67	2.24	4.36	22	11	32	16	46	23	50	هل يوجد كتيب يحتوي الأماكن والتسهيلات المتاحة لممارسة الأنشطة الطلابية	١٣
74.00	2.22	3.64	22	11	34	17	44	22	50	هل يوجد كتيب أو نشرات عن الوحدات ذات الطابع الخاص يتضمن:رسالة الوحدة - أهدافها - مهامها - مخرجاتها - خطة تطوير كفاءة تلك الوحدات	١٤

تشير نتائج الجدول السابق إلى أن الوزن النسبي لممارسات الموارد (المالية والمادية) وفقا لآراء العينة تراوحت بين (٦٠٠٠٠) لمؤشر توجد قوائم بوسائل الامن والسلامة المتاحة فى الكلية ومدى كفايتها وكفائتها (أعدادها - نوعيتها - ماهو صالح للاستخدام - وما يحتاج لصيانة) إلى (٧٤.٦٧) لمؤشر توجد قواعد بيانات بالكلية (اعضاء هيئة التدريس والمعاونين - الاداريين - الطلاب - الموارد والتجهيزات)

المعيار السابع: البرامج التعليمية والمعايير الأكاديمية

جدول (١) يوضح التكرارات والنسب المئوية وقيمة كا^٢ والمتوسط الحسابي والوزن النسبي لممارسات البرامج التعليمية والمعايير الأكاديمية وفقا لآراء العينة

الوزن النسبي	المتوسط	قيمة كا ^٢	لا اعلم		لا		نعم		العدد الكلي	الممارسة (الوثيقة)	الكود
			%	ك	%	ك	%	ك			
64.67	1.94	0.76	34	17	38	19	28	14	50	هل توجد قوائم للمعايير الأكاديمية القياسية القومية لجميع التخصصات بالكلية	١
66.67	2	0.64	36	18	28	14	36	18	50	هل توجد محاضر مجلس الكلية ومجالس الأقسام حول إجراءات مناقشة واعتماد المعايير الأكاديمية	٢
62.67	1.88	1.72	42	21	28	14	30	15	50	هل توجد قائمة برامج توعية أعضاء هيئة التدريس بالمعايير الأكاديمية (ورش عمل - ندوات - لقاءات - مناقشات مفتوحة...)	٣
54.67	1.64	11.68	56	28	24	12	20	10	50	هل تم اعداد قوائم للمعايير الأكاديمية لجميع التخصصات بالكلية	٤
63.33	1.9	3.64	44	22	22	11	34	17	50	هل توجد آلية معتدة لمراجعة وتطوير البرامج التي تقدمها الكلية	٥
60.67	1.82	2.68	44	22	30	15	26	13	50	هل توجد تقارير المراجعة الداخلية والخارجية حول توافق البرامج التعليمية مع المعايير الأكاديمية	٦
69.33	2.08	3.04	24	12	44	22	32	16	50	هل توجد تقارير المراجعة الداخلية والخارجية لقياس ومتابعة مدى تطبيق المعايير الأكاديمية المتبناه	٧
73.33	2.2	4.96	28	14	24	12	48	24	50	هل توجد لائحة داخلية لمرحلة البكالوريوس.	٨
										هل توجد ملفات البرامج الدراسية (يتضمن ملف البرنامج):	٩
61.33	1.84	2.56	44	22	28	14	28	14	50	توصيف وتقدير البرامج	(أ)
56.00	1.68	14.45	58	29	16	8	26	13	50	توصيف وتقارير المقررات الدراسية	(ب)
69.33	2.08	0.52	30	15	32	16	38	19	50	مصفوفة البرنامج مع المعايير الأكاديمية	(ت)
66.00	1.98	1.24	38	19	26	13	36	18	50	مصفوفة البرنامج مع المقررات الدراسية	(ث)
63.33	1.9	3.64	44	22	22	11	34	17	50	مصفوفة المقررات مع النتائج التعليمية ILOs	(ج)
75.33	2.26	6.28	24	12	26	13	50	25	50	نماذج لتحديث وتطوير البرامج والمقررات نتيجة للتقارير السنوية (ان وجد)	(ح)

65.33	1.96	0.16	36	18	32	16	32	16	50	هل توجد أدلة البرامج التعليمية (كتيبات توصيف البرامج فقط دون المقررات)	١٠
74.67	2.24	6.88	16	8	44	22	40	20	50	هل توجد تقارير للمراجعين الخارجيين للبرامج التعليمية متضمنة مدى ملائمة البرامج للتطور العلمي في مجال تخصص - ملائمة هيكل البرنامج ونوعية المقررات - طرق التدريس والتقييم غير التقليدية - وثائق تفيد مناقشة تلك التقارير بالمجالس الرسمية والرد على ما بها من توصيات	١١
65.33	1.96	0.28	34	17	36	18	30	15	50	هل توجد احصائيات بتطور اعداد الطلاب الملحقين بالبرامج المختلفة التي تقدمها الكلية في السنوات الخمسة الماضية - دلالات ذلك	١٢
62.00	1.86	1.96	38	19	38	19	24	12	50	هل توجد احصائيات بنسب نجاح الطلاب الملحقين بالبرامج المختلفة التي تقدمها الكلية في السنوات الخمسة الماضية - دلالات ذلك.	١٣
72.00	2.16	4.48	20	10	44	22	36	18	50	هل يتم استطلاع رأي المستفيدين والأطراف المعنية في البرامج التعليمية وملاءمتها للتطور في مجال التخصص واحتياجات سوق العمل (استبيانات - حضور ندوات - ملئى توظيف).	١٤

تشير نتائج الجدول السابق إلى أن الوزن النسبي لممارسات البرامج التعليمية والمعايير الأكاديمية وفقا لآراء العينة تراوحت بين (٥٤.٦٧) لمؤشر تم اعداد قوائم للمعايير الأكاديمية لجميع التخصصات بالكلية إلى (٧٥.٣٣) لمؤشر توجد ملفات البرامج الدراسية (يتضمن ملف البرنامج): نماذج لتحديث وتطوير البرامج والمقررات نتيجة للتقارير السنوية.

المعيار الثامن: التدريس والتعلم والتقييم

جدول (١) يوضح التكرارات والنسب المئوية وقيمة كاي^٢ والمتوسط الحسابي والوزن النسبي لممارسات التدريس والتعلم والتقييم وفقاً لآراء العينة

الوزن النسبي	المتوسط	قيمة كاي ^٢	لا اعلم		لا		نعم		العدد الكلي	الممارسة (الوثيقة)	الكود
			%	ك	%	ك	%	ك			
66.67	2	4.00	40	20	20	10	40	20	50	هل توجد وثيقة إستراتيجية التعليم والتعلم معتمدة - وسائل مشاركة الاطراف المختلفة فى اعدادها - آلية تطويرها فى ضوء نتائج الامتحانات ونماذج تدلل على ذلك	١
62.00	1.86	6.76	48	24	18	9	34	17	50	هل توجد قائمة بأساليب التعليم والتعلم (التقليدية وغير التقليدية) موثقة ومعتمدة ومعلنة لجميع أعضاء هيئة التدريس والطلاب	٢
68.00	2.04	19.49	46	23	4	2	50	25	50	هل توجد قائمة بالمقررات الالكترونية (إحصائيات - عينات - عدد المفعول منها)	٣
65.33	1.96	0.16	36	18	32	16	32	16	50	نماذج تدلل على ان المقررات الدراسية تدعم قدرات الطلاب على التعلم الذاتي	٤
71.33	2.14	1.48	26	13	34	17	40	20	50	هل توجد سياسات معتمدة للكلية فى التعامل مع مشاكل التعليم شاملة (الكثافة العددية الزائدة - الدروس الخصوصية - ضعف الموارد المتاحة - زيادة أو نقص أعضاء هيئة التدريس- الكتاب الجامعي - غياب الطلاب....).	٥
67.33	2.02	0.52	30	15	38	19	32	16	50	هل يوجد توصيف برامج التدريب الميداني للطلاب وفقاً لمخرجات التعلم المستهدفة	٦
66.00	1.98	0.52	32	16	38	19	30	15	50	هل توجد خطة معتمدة للتدريب الميدانى للطلاب وقائمة ببرامج التدريب الميداني على مستوى البرامج التعليمية وآلية الإشراف والمتابعة والتقييم	٧
67.33	2.02	0.52	30	15	38	19	32	16	50	هل يشارك الأطراف المجتمعية في برامج تدريب الطلاب والمشاركة في تقييمهم	٨
76.00	2.28	5.92	20	10	32	16	48	24	50	هل يتم استطلاع آراء الطلاب وقياس رضاهم فى برامج التدريب الميداني والاجراءات التصحيحية	٩
68.67	2.06	1.96	26	13	42	21	32	16	50	هل توجد لائحة لنظام تقييم الطلاب وأساليب تقويم الطلاب وآلية التأكد من استيفاء مخرجات التعلم المستهدفة (نماذج لتحليل الورقة الامتحانية)	١٠

61.33	1.84	3.88	46	23	24	12	30	15	50	هل يتم تحليل ومناقشة نتائج الطلاب على مستوى الفرق الدراسية/ المقررات بالاقسام العلمية - توصيات باجراءات تصحيحية	١١
80.00	2.4	13.97	18	9	24	12	58	29	50	هل توجد آلية تحديد مواعيد الامتحانات وإعلان النتائج - قواعد نظام الرأفة وقرارات تشكيل لجان التصحيح	١٢
68.00	2.04	0.76	34	17	28	14	38	19	50	هل يوجد نظام للكنترول و آلية للإجراءات المتخذة في إدارة الامتحانات	١٣
66.00	1.98	6.28	26	13	50	25	24	12	50	هل توجد آلية لتلقي شكاوى الطلاب من نتائج الامتحانات والبت فيها (وثائق اعتماد الآلية - نماذج فعلية للتظلمات والرد عليها)	١٤
66.67	2	0.16	32	16	36	18	32	16	50	هل يتم استطلاع رأي الطلاب وقياس رضاهم في كفاءة الفاعلية التعليمية - نظام التظلم من نتائج الامتحانات - كفاية الموارد المادية ووسائل التعليم والتعلم - تحليل احصائي وتغذية راجعة - اجراءات تصحيحية	١٥

تشير نتائج الجدول السابق إلى أن الوزن النسبي لممارسات التدريس والتعلم والتقويم وفقا لآراء العينة تراوحت بين (٦١.٣٣) لمؤشر يتم تحليل ومناقشة نتائج الطلاب على مستوى الفرق الدراسية/ المقررات بالاقسام العلمية - توصيات باجراءات تصحيحية إلى (٨٠.٠٠) لمؤشر توجد آلية تحديد مواعيد الامتحانات وإعلان النتائج - قواعد نظام الرأفة وقرارات تشكيل لجان التصحيح السنوية.

المعيار التاسع: الطلاب والخريجون

جدول () يوضح التكرارات والنسب المئوية وقيمة كاً والمتوسط الحسابي والوزن النسبي لممارسات الطلاب والخريجون وفقاً لآراء العينة

الوزن النسبي	المتوسط	قيمة كاً	لا اعلم		لا		نعم		العدد الكلي	الممارسة (الوثيقة)	لكود
			%	ك	%	ك	%	ك			
82.67	2.48	17.33	10	5	32	16	58	29	50	هل توجد سياسات لكلية لقبول وتحويل الطلاب	١
76.67	2.3	7.00	20	10	30	15	50	25	50	هل تم نشر وإعلان السياسات (الموقع الالكتروني - دليل الطالب - برامج الإرشاد الطلابي - أخرى)	٢
82.67	2.48	21.29	16	8	20	10	64	32	50	هل يتم قياس رضا الطلاب عن سياسات القبول والتحويل ونتائجها	٣
89.33	2.68	36.65	4	2	24	12	72	36	50	هل توجد احصائيات بنسبة التحويلات من والى الكلية سنوياً (خلال ثلاث سنوات)	٤
69.33	2.08	1.12	32	16	28	14	40	20	50	هل توجد احصائيات بنسبة الطلاب الوافدين إلى العدد الإجمالي للطلاب على مدار خمسة سنوات	٥
70.00	2.1	1.00	30	15	30	15	40	20	50	هل توجد آلية جذب الطلاب الوافدين وبرامج وأنشطة رعاية الطلاب الوافدين	
76.67	2.3	7.00	20	10	30	15	50	25	50	هل توجد خطة للدعم والإرشاد الطلابي طبقاً للاحتياجات الفعلية للطلاب تتضمن: (الدعم الأكاديمي (جداول اعلان الساعات المكتبية وتوزيع الطلاب) - الدعم المادي (احصائيات باعداد ومبالغ تم صرفها) - الرعاية الصحية مثل وجود عيادة طبية مجهزة للحالات الطارئة - وثيقة معتمدة لآلية اكتشاف الطلاب المتفوقين والمتعثرين ودعمهم (نماذج لذلك) - نظم إرشاد وتوجيه الطلاب الجدد - رعاية الطلاب الوافدين - الدعم المالي للطلاب المستحقين للمنح الدراسية ان وجد ...)	٦
74.67	2.24	4.96	24	12	28	14	48	24	50	هل يوجد دليل الطالب "يتضمن معلومات كافية عن المؤسسة وبرامجها التعليمية وخدمات الدعم الطلابي"	٧
67.33	2.02	3.64	26	13	46	23	28	14	50	هل يوجد دليل الإرشاد الأكاديمي " يتضمن نظام القبول بالكلية - الأقسام العلمية والدرجات التي تمنحها - خطوات التسجيل للطلاب المستجدين - الرسوم الدراسية - المقررات الإلزامية والاختيارية - جداول الدراسة والامتحانات لجميع المستويات في الأقسام والتخصصات المختلفة - قواعد الامتحانات - برامج وخدمات رعاية الشباب والخدمات الطلابية "	٨

63.33	1.9	31.01	20	10	70	35	10	5	50	هل يتم قياس رضا الطلاب عن الخدمات المقدمة والدعم والإرشاد الطلابي (تحليل احصائي - تغذية راجعة - نماذج لاجراءات تصحيحية)	٩
83.33	2.5	19.01	10	5	30	15	60	30	50	هل توجد خطة مشاركة الطلاب فى الانشطة الطلابية - آلية الاعلان عنها وآلية تشجيعهم على المشاركة فى الانشطة الطلابية - قوائم باسماء الطلاب الذين حققوا مراكز متقدمه وحصلوا على جوائز	١٠
74.67	2.24	4.96	24	12	28	14	48	24	50	هل يوجد نشرة أو كتيب عن وحدة خدمات الخريجين - مسؤوليتها والخدمات التي تقدمها	١١
62.67	1.88	5.08	46	23	20	10	34	17	50	هل توجد قواعد بيانات (سجلات) للخريجين والتوجه الوظيفي	١٢
76.67	2.3	7.00	20	10	30	15	50	25	50	هل توجد قائمة برامج إعداد الطلاب والخريجين لسوق العمل وتتبع مستواهم (استبيانات للمستفيدين والخريجين)	١٣
67.33	2.02	1.72	28	14	42	21	30	15	50	هل يتم إعداد كتاب سنوي للخريجين وملتقى التوظيف السنوي	١٤

تشير نتائج الجدول السابق إلي أن الوزن النسبي لممارسات الطلاب والخريجون وفقاً لآراء العينة تراوحت بين (٦٣.٣٣) لمؤشر يتم قياس رضا الطلاب عن الخدمات المقدمة والدعم والإرشاد الطلابي (تحليل احصائي - تغذية راجعة - نماذج لاجراءات تصحيحية) إلي (٨٩.٣٣) لمؤشر توجد احصائيات بنسبة التحويلات من والى الكلية سنوياً (خلال ثلاث سنوات).

المعيار العاشر: البحث العلمي والأنشطة العلمية

جدول () يوضح التكرارات والنسب المئوية وقيمة كا^٢ والمتوسط الحسابي والوزن النسبي لممارسات البحث العلمي والأنشطة العلمية وفقاً لآراء العينة

الوزن النسبي	المتوسط	قيمة كا ^٢	لا اعلم		لا		نعم		العدد الكلي	الممارسة (الوثيقة)	الكود
			%	ك	%	ك	%	ك			
64.67	1.94	0.76	34	17	38	19	28	14	50	هل توجد خطة للكلية للبحث العلمي (تتضمن احتياجات المجتمع والتوجهات القومية - الأنشطة وآليات التنفيذ - الفترة الزمنية - مؤشرات النجاح - التمويل) - وثيقة ارتباطها بخطة الجامعة وقرار اعتمادها	١
70.67	2.12	2.08	24	12	40	20	36	18	50	هل توجد خطط بحثية للأقسام العلمية بالكلية والخطط البحثية المشتركة بين الأقسام	٢
66.00	1.98	0.28	36	18	30	15	34	17	50	هل توجد قاعدة بيانات للبحوث العلمية المنشورة لاجراء هيئة التدريس (ورقية - الكترونية) - بيانات باعداد البحوث المنشورة على مدار خمس سنوات (اجمالي العدد وطبقاً لكل قسم - نسبتها لعدد اعضاء هيئة التدريس)	٣
64.67	1.94	3.88	30	15	46	23	24	12	50	ه يتم تجميع نماذج لبحوث علمية مشتركة مع مؤسسات علمية دولية - نماذج للاستفادة من نتائج البحوث في حل مشكلات مجتمعية	٤
67.33	2.02	0.28	34	17	30	15	36	18	50	هل يتم قياس أثر البحث العلمي في دعم وتطوير العملية التعليمية (مشاركة الطلاب في مشروعات بحثية ومؤتمرات وندوات علمية - برامج ومقررات دراسية متطورة بها اجزاء من بحوث حديثة)	٥
64.00	1.92	1.48	34	17	40	20	26	13	50	هل توجد بيانات توضح مدى كفاية الموازنة المخصصة سنوياً لأغراض أنشطة البحث العلمي - خطة الكلية لتمويل البحث العلمي (الموازنة السنوية - مصادر التمويل الذاتي - وسائل جذب التمويل) - بيانات بالاجهزة المتاحة بالوحدات والمعامل البحثية	٦
62.00	1.86	2.68	44	22	26	13	30	15	50	هل يتم تقييم مردود الاتفاقيات على البحث العلمي بالكلية خلال السنوات الخمس الماضية (قوائم بالحاصلين على جوائز محلية ودولية - براءات اختراع - استفادة مؤسسات مجتمعية بالبحوث التطبيقية)	٧
69.33	2.08	1.48	26	13	40	20	34	17	50	هل توجد قائمة المشروعات البحثية الممولة والمفعلة وبروتوكولات التعاون البحثي للكلية مع المؤسسات المحلية والإقليمية والعالمية خلال خمس سنوات	٨

63.33	1.9	1.00	40	20	30	15	30	15	50	هل توجد بيانات واحصائيات بمشاركة أعضاء هيئة التدريس بأبحاث علمية أو مقالات في مؤتمرات / ندوات علمية محلية / عالمية - وثيقة معتمدة بالمؤتمرات أو الندوات التي نظمتها الكلية خلال السنوات الخمس الاخيرة - نماذج تدلل على مشاركة الطلاب في المؤتمرات او الندوات	٩
66.67	2	0.16	32	16	36	18	32	16	50	هل توجد مجلة علمية تصدر عن الكلية (إذا كان ينطبق)	١٠
										هل توجد قائمة معتمدة للإجراءات التي تتبعها المؤسسة للالتزام ونماذج لإجراءات تصحيحية تتعلق بـ:	١١
68.67	2.06	1.96	26	13	42	21	32	16	50	أ) أخلاقيات البحث العلمي	
62.00	1.86	2.68	44	22	26	13	30	15	50	ب) أخلاقيات المهنة	
80.00	2.4	13.97	18	9	24	12	58	29	50	ج) حقوق الملكية الفكرية (التأليف والنشر)	
68.00	2.04	0.76	34	17	28	14	38	19	50	هل تم نشر ثقافة حقوق الملكية الفكرية بالكلية (ندوات - لقاءات - دليل ومطويات)	١٢

تشير نتائج الجدول السابق إلي أن الوزن النسبي لممارسات الطلاب والخريجون وفقاً لآراء العينة تراوحت بين (٦٢.٠٠) لمؤشر ٦٣.٣٣ إلي (٨٩.٣٣) لمؤشر توجد احصائيات بنسبة التحويلات من والى الكلية سنوياً (خلال ثلاث سنوات).

المعيار الحادي عشر: الدراسات العليا

جدول () يوضح التكرارات والنسب المئوية وقيمة ك^٢ والمتوسط الحسابي والوزن النسبي لممارسات الدراسات العليا وفقا لآراء العينة

الوزن النسبي	المتوسط	قيمة ك ^٢	لا اعلم		لا		نعم		العدد الكلي	الممارسة (الوثيقة)	الكود
			%	ك	%	ك	%	ك			
67.33	2.02	0.52	30	15	38	19	32	16	50	هل توجد قواعد بيانات دقيقة ومحدثة للدراسات العليا (نماذج من MIS - بيانات ورقية بعدد الطلاب المقيدون في البرامج المختلفة في خمس سنوات - عدد الطلاب المسجلين في كل برنامج ماجستير ودكتوراه في خمس سنوات - عدد الدرجات الممنوحة (دبلوم - ماجستير - دكتوراه) في خمس سنوات) - تحليل يوضح مدى تطور اعداد الطلاب خلال السنوات الخمس - نسبة الدرجات الممنوحة للهيئة المعاونة الى اجمالي عدد الدرجات	١
70.67	2.12	1.24	26	13	36	18	38	19	50	هل توجد وسائل للتعريف ببرامج الدراسات العليا التي تقدمها الكلية (موقع الكلية الالكتروني - مطويات - اعلانات)	٢
69.33	2.08	1.12	32	16	28	14	40	20	50	هل توجد لائحة للدراسات العليا (بيان بعدد البرامج المفعلة - المجمدة)	٣
63.33	1.9	3.64	44	22	22	11	34	17	50	هل توجد وثيقة للمعايير الأكاديمية القياسية (قومية أو عالمية) للبرامج الدراسية	٤
66.00	1.98	2.92	40	20	22	11	38	19	50	هل توجد وثيقة للمعايير الأكاديمية التي اعتمدها الكلية للبرامج الدراسية - مايدلل على مناقشتها بالاقسام - قرار اعتمادها بمجالس الاقسام والكلية	٥
63.33	1.9	1.00	40	20	30	15	30	15	50	هل توجد ملفات للبرامج الدراسية معتمدة وتشمل:	٦
66.00	1.98	0.52	32	16	38	19	30	15	50	توصيف وتقرير البرامج والمقررات الدراسية لبرامج الدبلوم	٧
65.33	1.96	0.28	34	17	36	18	30	15	50	توصيف وتقرير البرامج والمقررات الدراسية لبرامج الماجستير	
59.33	1.78	3.64	44	22	34	17	22	11	50	توصيف وتقرير البرامج والمقررات الدراسية لبرامج الدكتوراه (ان وجد)	
71.33	2.14	1.48	26	13	34	17	40	20	50	مصفوفة البرامج التعليمية - المقررات الدراسية	
64.67	1.94	0.52	38	19	30	15	32	16	50	مصفوفة المقررات - نواتج التعلم ILOs	
58.00	1.74	5.56	44	22	38	19	18	9	50	هل توجد تقارير للمراجعة الداخلية (لجان الجودة) للبرامج / المقررات الدراسية وملاءمتها للتطور العلمي في مجال التخصص وطرق التدريس والتقييم	

66.67	2	0.16	32	16	36	18	32	16	50	هل توجد تقارير للمراجعة الخارجية للبرامج / المقررات الدراسية - مايدلل على مناقشتها بالاقسام العلمية - نماذج لاجراءات تصحيحية في ضوء التوصيات	٨
68.67	2.06	5.56	38	19	18	9	44	22	50	هل يوجد كتيب يتضمن اجراءات التسجيل والإشراف الأكاديمي في الدراسات العليا - نماذج لبيانات توضح توزيع الاشراف وفقا لتخصصات المشرفين	٩
77.33	2.32	7.72	18	9	32	16	50	25	50	هل توجد إجراءات معتمدة لمتابعة وتقييم أداء الباحثين قبل وأثناء التسجيل للدرجات العلمية موثقة ومعلنة ومطبقة - نماذج لسيمينارات لطلاب الدراسات العليا بالاقسام وسجلات حضور - نماذج لتقارير سنوية للطلاب من الاقسام المختلفة	١٠
77.33	2.32	7.72	18	9	32	16	50	25	50	هل توجد خطط دراسية تتضمن مدى ملائمة اعداد اعضاء هيئة التدريس والتخصص العلمي لعضو هيئة التدريس للمقررات التي يشارك في تدريسها	١١
82.67	2.48	21.29	16	8	20	10	64	32	50	هل توجد بيانات وقوائم بالإمكانات والتسهيلات المادية المتاحة للعملية البحثية في برامج الدراسات العليا - تحليل لمدى كفايتها	١٢
78.00	2.34	9.16	14	7	38	19	48	24	50	هل توجد احصائيات توضح نسبة الطلاب الوافدين إلى إجمالي عدد الطلاب في الدراسات العليا	١٣
71.33	2.14	4.36	32	16	22	11	46	23	50	هل توجد لائحة لنظام تقييم الطلاب وأساليب تقويم الطلاب وآلية التأكد من استيفاء مخرجات التعلم المستهدفة (نماذج لتحليل الورقة الامتحانية)	١٤
66.67	2	0.16	32	16	36	18	32	16	50	هل يتم تحليل ومناقشة نتائج الطلاب على مستوى الفرق الدراسية/ المقررات بالاقسام العلمية - توصيات باجراءات تصحيحية	١٥
70.00	2.1	1.96	32	16	26	13	42	21	50	هل يوجد نظام للكنترول وإدارة الامتحانات والإجراءات المتبعة	١٦
76.67	2.3	7.00	20	10	30	15	50	25	50	هل يتم قياس رضا طلاب الدراسات العليا عن اداء المقررات الدراسية والامكانات المتاحة واجراءات القبول والتسجيل وتوزيع الاشراف (استبيانات وتحليل احصائي واجراءات تصحيحية - اجتماعات)	١٧
74.00	2.22	17.33	10	5	58	29	32	16	50	هل توجد آلية معتمدة التعامل مع تظلمات الطلاب - قرار اعتمادها - وسائل نشرها والتعريف بها - نماذج لتظلمات والرد عليها	١٨
72.67	2.18	16.13	12	6	58	29	30	15	50	هل توجد نماذج لبحوث منشورة من رسائل علمية	١٩
64.67	1.94	0.52	38	19	30	15	32	16	50	هل توجد آلية معتمدة تحفيز طلاب الدراسات العليا - نماذج لدعم مادي او جوائز تم منحها للطلاب او الهيئة المعاونة	٢٠

تشير نتائج الجدول السابق إلى أن الوزن النسبي لممارسات الدراسات العليا وفقا لآراء العينة تراوحت بين (٥٨.٠٠) لمؤشر توجد تقارير للمراجعة الداخلية (لجان الجودة) للبرامج / المقررات الدراسية وملاءمتها للتطور العلمي في مجال التخصص وطرق التدريس والتقييم إلى (٨٢.٦٧) لمؤشر توجد بيانات وقوائم بالإمكانات والتسهيلات المادية المتاحة للعملية البحثية في برامج الدراسات العليا - تحليل مدى كفايتها.

المعيار الثاني عشر: المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة

جدول (١) يوضح التكرارات والنسب المئوية وقيمة كا^٢ والمتوسط الحسابي والوزن النسبي لممارسات المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة وفقا لآراء العينة

الوزن النسبي	المتوسط	قيمة كا ^٢	لا اعلم		لا		نعم		العدد الكلي	الممارسة (الوثيقة)	الكود
			%	ك	%	ك	%	ك			
62.67	1.88	1.24	38	19	36	18	26	13	50	هل تم دراسة احتياجات المجتمع المحيط (استقصاءات راي - ندوات ولقاءات - تغذية راجعة)	١
62.00	1.86	5.08	34	17	46	23	20	10	50	هل توجد خطة معتمدة ومعلنة لبرامج خدمة المجتمع وتنمية البيئة طبقا لاحتياجات المجتمع المحيط - الخطة التنفيذية السنوية لانشطة الكلية في مجال خدمة المجتمع - نماذج لانشطة او خدمات مقدمة	٢
69.33	2.08	1.48	26	13	40	20	34	17	50	هل توجد قرار إنشاء وحدة إدارية خاصة بالخدمات المجتمعية وشئون البيئة والوحدات ذات الطابع الخاص- الهيكل التنظيمي وتحديد المسؤوليات لأفراد الوحدة	٣
67.33	2.02	1.24	36	18	26	13	38	19	50	هل يشارك الأطراف المجتمعية في أنشطة المؤسسة (مجلس الكلية - إعداد البرامج التعليمية/ تدريب الطلاب/ عيد الخريجين / فرص التوظيف/ وغيرها)	٤
70.67	2.12	3.04	32	16	24	12	44	22	50	هل توجد قاعدة بيانات (سجلات) خاصة بالأنشطة والخدمات المجتمعية ومتلقي الخدمة	٥
71.33	2.14	2.68	30	15	26	13	44	22	50	هل تم تفعيل مشاركة الأطراف المجتمعية (محاضر مجلس الكلية الخاصة بمشاركة أطراف المجتمع المدني - بروتوكولات التعاون- ملتقى التوظيف)	٦
67.33	2.02	0.52	30	15	38	19	32	16	50	هل توجد برامج لتوعية الفئات المختلفة داخل الكلية بخدمة المجتمع وتنمية البيئة (ندوات - لقاءات - سجلات حضور)	٧

73.33	2.2	3.04	24	12	32	16	44	22	50	هل يساهم الطلاب وأعضاء هيئة التدريس في برامج خدمة المجتمع وتنمية البيئة	٨
76.67	2.3	7.00	20	10	30	15	50	25	50	هل يتم تقييم مستوى رضا الأطراف المجتمعية - نتائج تحليل احصائي لها والإجراءات التصحيحية المتخذة في هذا الصدد بناء على التقييم	٩

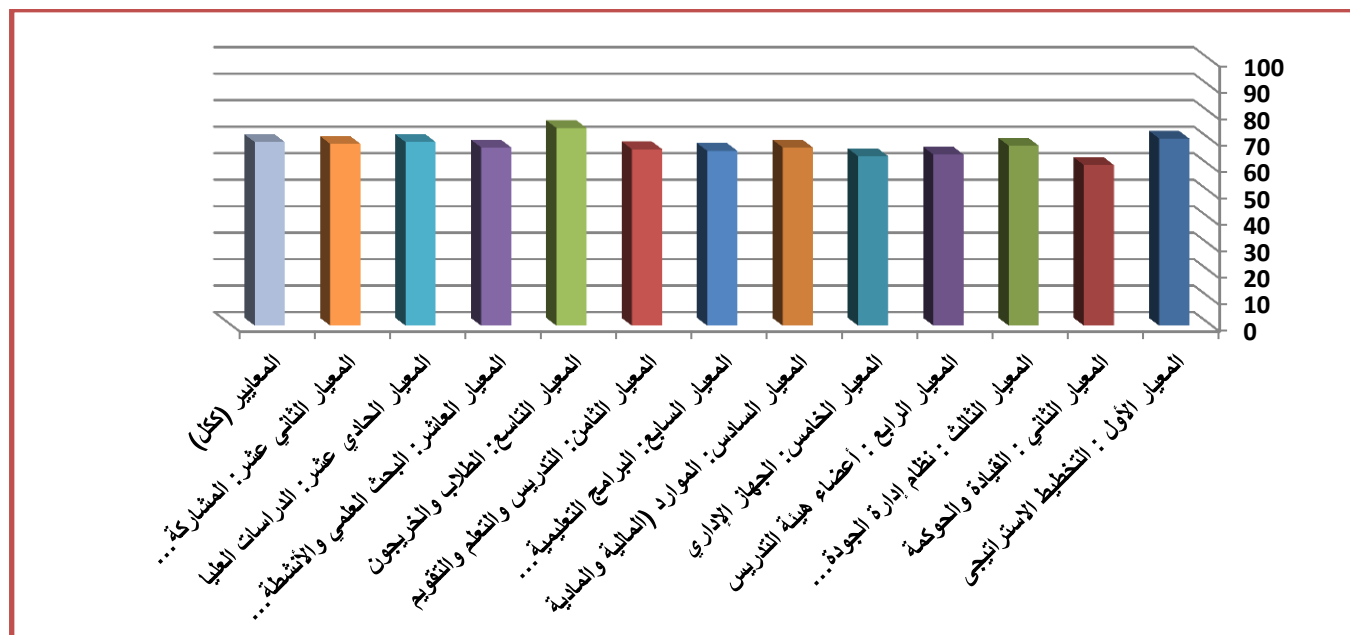
تشير نتائج الجدول السابق إلي أن الوزن النسبي لممارسات المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة وفقا لآراء العينة تراوحت بين (٦٢.٠٠) لمؤشر توجد خطة معتمدة ومعلنة لبرامج خدمة المجتمع وتنمية البيئة طبقا لاحتياجات المجتمع المحيط - الخطة التنفيذية السنوية لانشطة الكلية في مجال خدمة المجتمع - نماذج لانشطة او خدمات مقدمة إلي (٧٦.٦٧) لمؤشر يتم تقييم مستوى رضا الأطراف المجتمعية - نتائج تحليل احصائي لها والإجراءات التصحيحية المتخذة في هذا الصدد بناء على التقييم.

ثالث عشر: التقييم الذاتي لأداء الكلية (ككل)

جدول (١) يوضح التكرارات والنسب المئوية وقيمة كا^٢ والمتوسط الحسابي والوزن النسبي لممارسات التقييم الذاتي لأداء الكلية (ككل) وفقا لآراء العينة

الوزن النسبي	المتوسط	قيمة كا ^٢	لا اعلم		لا		نعم		العدد الكلي	المعيار	الكود
			%	ك	%	ك	%	ك			
70.67	2.12	2.08	24	12	40	20	36	18	50	المعيار الأول : التخطيط الاستراتيجي	١
60.67	1.82	3.64	46	23	26	13	28	14	50	المعيار الثاني : القيادة والحوكمة	٢
68.00	2.04	0.16	32	16	32	16	36	18	50	المعيار الثالث : نظام إدارة الجودة والتطوير المستمر	٣
64.67	1.94	0.86	40	20	32	16	30	15	50	المعيار الرابع : أعضاء هيئة التدريس	٤
64.00	1.92	1.12	40	20	28	14	32	16	50	المعيار الخامس: الجهاز الإداري	٥
67.33	2.02	0.04	32	16	34	17	34	17	50	المعيار السادس: الموارد (المالية والمادية)	٦
66.00	1.98	0.28	36	18	30	15	34	17	50	المعيار السابع: البرامج التعليمية والمعايير الأكاديمية	٧
66.67	2	0.30	32	16	30	15	36	18	50	المعيار الثامن: التدريس والتعلم والتقييم	٨

74.67	2.24	4.36	22	11	32	16	46	23	50	المعيار التاسع: الطلاب والخريجون	٩
67.33	2.02	0.04	32	16	34	17	34	17	50	المعيار العاشر: البحث العلمي والأنشطة العلمية	١٠
69.33	2.08	0.52	30	15	32	16	38	19	50	المعيار الحادي عشر: الدراسات العليا	١١
68.67	2.06	0.28	30	15	34	17	36	18	50	المعيار الثاني عشر: المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة	١٢
69.33	2.08	0.52	30	15	32	16	38	19	50	المعايير (ككل)	



شكل (الوزن النسبي لممارسات التقييم الذاتي لأداء الكلية (ككل) وفقاً لآراء العينة)

ثانياً: نتائج استبيان لإستطلاع رأى أعضاء هيئة التدريس فى التقييم المؤسسى

المعيار الأول: جودة أداء أعضاء هيئة التدريس

جدول () يوضح التكرارات والنسب المئوية وقيمة كا^٢ والمتوسط الحسابي والوزن النسبي لممارسات جودة أداء أعضاء هيئة التدريس وفقاً لآراء العينة

الوزن النسبي	المتوسط	قيمة كا ^٢	لا أتفق		أتفق إلي حد ما		أتفق تماماً		العدد الكلي	الممارسة (الوثيقة)	الكود
			%	ك	%	ك	%	ك			
71.67	2.15	11.10	16.67	10	51.67	31	31.67	19	60	يتوافر بالكلية الأعداد الكافية من أعضاء هيئة التدريس فى التخصصات المختلفة	١
68.89	2.07	5.20	23.33	14	46.67	28	30.00	18	60	تعمل الكلية على توافق نسبة أعداد أعضاء هيئة التدريس للطلاب مع المعايير المرجعية (٢٥:١ كلية عملية ، ٥٠:١ كلية نظرية)	٢
72.78	2.18	4.90	20.00	12	41.67	25	38.33	23	60	تنظم الكلية / الجامعة برامج تدريبية لتنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس فى المجالات المختلفة	٣
74.44	2.23	7.60	16.67	10	43.33	26	40.00	24	60	يتوافر بالكلية قواعد بيانات لأعضاء هيئة التدريس موزعة حسب الدرجات والأقسام العلمية	٤
79.44	2.38	13.30	15.00	9	31.67	19	53.33	32	60	تعتمد الكلية سياسات محددة لتحديد العبء التدريسي وتفعيلها	٥
73.89	2.22	10.30	15.00	9	48.33	29	36.67	22	60	تعتمد الكلية آليات لتقييم أداء أعضاء هيئة التدريس فى الأنشطة المختلفة (تعليمية - بحثية - خدمية)	٦
65.00	1.95	9.30	26.67	16	51.67	31	21.67	13	60	تأخذ الكلية بنتائج تقييم الأداء فى خطة التحسين والتطوير	٧
68.33	2.05	12.90	20.00	12	55.00	33	25.00	15	60	تحرص الكلية على قياس رضا أعضاء هيئة التدريس بصفة دورية عن الإمكانيات والخدمات المقدمة	٨

58.89	1.77	7.60	40.00	24	43.33	26	16.67	10	60	تعمل الكلية على توفير الإمكانيات والتجهيزات اللازمة لتطوير العملية التعليمية والبحثية والخدمية	٩
71.67	2.15	11.10	16.67	10	51.67	31	31.67	19	60	تعمل الكلية على توفير وسائل الأمن والسلامة داخل منشأتها	١٠

تشير نتائج الجدول السابق إلى أن الوزن النسبي لممارسات جودة أداء أعضاء هيئة التدريس وفقا لآراء العينة تراوحت بين (٦٥.٠٠) لمؤشر تأخذ الكلية بنتائج تقييم الأداء في خطة التحسين والتطوير إلى (٧٩.٤٤) لمؤشر تعتمد الكلية سياسات محددة لتحديد العيى التدريسي وتفعيلها.

المعيار الثاني: جودة البحث العلمى والدراسات العليا

جدول () يوضح التكرارات والنسب المئوية وقيمة كا^٢ والمتوسط الحسابي والوزن النسبي لممارسات جودة البحث العلمى والدراسات العليا وفقا لآراء العينة

الوزن النسبي	المتوسط	قيمة كا ^٢	لا أتفق		أتفق إلي حد ما		أتفق تماما		العدد الكلي	الممارسة (الوثيقة)	الكود
			%	ك	%	ك	%	ك			
72.78	2.18	12.10	15.00	9	51.67	31	33.33	20	60	برامج الدراسات العليا متنوعة وتم توصيفها وفقا لمعايير أكاديمية	١
76.11	2.28	19.90	8.33	5	55.00	33	36.67	22	60	برامج الدراسات العليا تلبى احتياجات المجتمع	٢
78.33	2.35	12.90	11.67	7	41.67	25	46.67	28	60	يتم تحديث لوائح الدراسات العليا فى ضوء التطورات وآراء المستفيدين	٣
71.11	2.13	4.30	21.67	13	43.33	26	35.00	21	60	يلانم العيىء التدريسي فى برامج الدراسات العليا عدد وتخصصات أعضاء هيئة التدريس	٤
69.44	2.08	4.30	23.33	14	45.00	27	31.67	19	60	تواكب موضوعات الرسائل العلمية التطور العلمى	٥
73.33	2.20	8.40	16.67	10	46.67	28	36.67	22	60	تطبق الكلية آليات لتوزيع الإشراف على الرسائل العلمية تضمن توافق التخصص والعيىء الإشرافي	٦

77.78	2.33	10.30	15.00	9	36.67	22	48.33	29	60	لدى الكلية خطة بحثية معتمدة ومعلنة	٧
68.89	2.07	5.20	23.33	14	46.67	28	30.00	18	60	تحدد الكلية آليات تضمن تفعيل ومتابعة خطتها البحثية	٨
63.89	1.92	2.50	33.33	20	41.67	25	25.00	15	60	توفر الكلية / الجامعة بيئة مناسبة للبحث العلمي المتميز	٩
66.11	1.98	16.90	21.67	13	58.33	35	20.00	12	60	تحرص الكلية / الجامعة على دعم أعضاء هيئة التدريس المتميزين في البحث العلمي	١٠
63.89	1.92	2.50	33.33	20	41.67	25	25.00	15	60	أبحاث أعضاء هيئة التدريس موجهة لخدمة المجتمع	١١
68.89	2.07	1.60	26.67	16	40.00	24	33.33	20	60	تحرص الكلية وتشجع التعاون بين الأقسام العلمية في منظومة البحث العلمي	١٢
62.78	1.88	7.30	31.67	19	48.33	29	20.00	12	60	تتعاون الكلية مع هيئات ومؤسسات بحثية من خلال مشروعات بحثية أو إتفاقيات علمية	١٣
69.44	2.08	4.30	23.33	14	45.00	27	31.67	19	60	توفر الكلية المراجع والدوريات العلمية لدعم منظومة البحث العلمي	١٤
52.22	1.57	18.10	58.33	35	26.67	16	15.00	9	60	توفر الكلية خدمة الانترنت لأعضاء هيئة التدريس	١٥
61.11	1.83	13.30	31.67	19	53.33	32	15.00	9	60	تستفيد الكلية من منح ومهمات التفرغ العلمي لإجراء بحوث علمية مشتركة والحصول على درجات علمية من الخارج	١٦
64.44	1.93	5.20	30.00	18	46.67	28	23.33	14	60	يتم الاستفادة من نتائج البحث العلمي في تطوير المقررات الدراسية	١٧
55.00	1.65	11.10	51.67	31	31.67	19	16.67	10	60	توجد لدى الكلية آلية لقياس مردود الميزانية المنفقة على البحث العلمي (الحصول على جوائز - براءات اختراع - عدد البحوث والرسائل)	١٨
92.78	2.78	61.30	1.67	1	18.33	11	80.00	48	60	تنظيم الكلية مؤتمرات علمية ودورات تخصصية دورية	١٩
85.56	2.57	30.10	8.33	5	26.67	16	65.00	39	60	تدعم الكلية مشاركة أعضاء هيئة التدريس في المؤتمرات والندوات العلمية	٢٠

71.11	2.13	16.30	15.00	9	56.67	34	28.33	17	60	توفر الكلية قواعد بيانات للبحث العلمي والأنشطة العلمية المرتبطة	٢١
-------	------	-------	-------	---	-------	----	-------	----	----	---	----

تشير نتائج الجدول السابق إلي أن الوزن النسبي لممارسات جودة البحث العلمي والدراسات العليا وفقا لآراء العينة تراوحت بين (٥٢.٢٢) لمؤشر توفر الكلية خدمة الانترنت لأعضاء هيئة التدريس إلي (٩٢.٧٨) لمؤشر تنظيم الكلية مؤتمرات علمية ودورات تخصصية دورية.

المعيار الثالث: جودة الأنشطة الأكاديمية والتعليمية

جدول () يوضح التكرارات والنسب المئوية وقيمة كا^٢ والمتوسط الحسابي والوزن النسبي لممارسات جودة الأنشطة الأكاديمية والتعليمية وفقا لآراء العينة

الوزن النسبي	المتوسط	قيمة كا ^٢	لا أتفق		أتفق إلي حد ما		أتفق تماما		العدد الكلي	الممارسة (الوثيقة)	الكود
			%	ك	%	ك	%	ك			
70.56	2.12	1.30	28.33	17	31.67	19	40.00	24	60	استخدم شبكة الانترنت في التفاعل مع الطلاب	١
71.67	2.15	8.10	33.33	20	18.33	11	48.33	29	60	استخدم البريد الالكتروني الخاص بي في التفاعل مع الطلاب	٢
73.89	2.22	4.30	23.33	14	31.67	19	45.00	27	60	استخدم البريد الالكتروني الخاص بالكلية في التفاعل مع الطلاب	٣
70.00	2.10	3.60	33.33	20	23.33	14	43.33	26	60	استخدم مقررات الكترونية في التدريس	٤
75.56	2.27	11.20	26.67	16	20.00	12	53.33	32	60	أشارك في إعداد توصيف للمقررات التي أقوم بتدريسها	٥
69.44	2.08	1.30	31.67	19	28.33	17	40.00	24	60	أشارك في إعداد تقارير للمقررات التي أقوم بتدريسها	٦
73.33	2.20	3.60	23.33	14	33.33	20	43.33	26	60	أقوم بتعريف الطلاب بأهداف و ILOS للمقررات التي أقوم بتدريسها	٧
59.44	1.78	13.30	53.33	32	15.00	9	31.67	19	60	أشارك في إعداد وتحديث محتويات ملف المقررات التي أقوم بتدريسها	٨

68.33	2.05	0.30	31.67	19	31.67	19	36.67	22	60	أستخدم وسائط تكنولوجيا رقمية فى التدريس	٩
70.00	2.10	2.10	31.67	19	26.67	16	41.67	25	60	أستخدم طرق واساليب متنوعة لتقويم أداء الطلاب فى المقررات التى أقوم بتدريسها	١٠
72.22	2.17	7.30	31.67	19	20.00	12	48.33	29	60	أتبع أسلوب التقويم المستمر للطلاب	١١

تشير نتائج الجدول السابق إلي أن الوزن النسبي لممارسات جودة الأنشطة الأكاديمية والتعليمية وفقا لآراء العينة تراوحت بين (٥٩.٤٤) لمؤشر أشارك فى إعداد وتحديث محتويات ملف المقررات التي أقوم بتدريسها إلي (٧٥.٥٦) لمؤشر أشارك فى إعداد توصيف للمقررات التي أقوم بتدريسها.

المعيار الرابع: جودة الأنشطة الإدارية والخدمية

جدول (١) يوضح التكرارات والنسب المئوية وقيمة كا^٢ والمتوسط الحسابي والوزن النسبي لممارسات جودة الأنشطة الإدارية والخدمية وفقا لآراء العينة

الوزن النسبي	المتوسط	قيمة كا ^٢	لا أتفق		أتفق إلي حد ما		أتفق تماما		العدد الكلي	الممارسة (الوثيقة)	الكود
			%	ك	%	ك	%	ك			
70.00	2.10	3.60	33.33	20	23.33	14	43.33	26	60	أعلم برؤية ورسالة الكلية و أعمل وفقا لهم	١
75.56	2.27	6.40	20.00	12	33.33	20	46.67	28	60	أشارك فى أنشطة وحدة ضمان الجودة بالكلية	٢
68.33	2.05	0.30	31.67	19	31.67	19	36.67	22	60	أشارك فى تنفيذ ومتابعة تنفيذ الخطة الإستراتيجية للكلية	٣
72.78	2.18	4.90	28.33	17	25.00	15	46.67	28	60	أشارك فى إعداد ومناقشة التقرير الذاتي السنوي للكلية	٤
72.22	2.17	2.50	25.00	15	33.33	20	41.67	25	60	أقوم بمهام إدارية بالقسم	٥

75.00	2.25	9.30	26.67	16	21.67	13	51.67	31	60	أقوم بمهام إدارية بالكلية	٦
72.22	2.17	2.50	25.00	15	33.33	20	41.67	25	60	أقوم بمهام إدارية بالجامعة	٧
68.89	2.07	1.60	33.33	20	26.67	16	40.00	24	60	أشارك في أنشطة مركز الخدمة العامة بالكلية	٨
73.89	2.22	4.30	23.33	14	31.67	19	45.00	27	60	أشارك في تقديم خدمات مجتمعية أو بيئية	٩
71.11	2.13	4.30	31.67	19	23.33	14	45.00	27	60	لدى دراية بالخطة الإستراتيجية للكلية	١٠
70.56	2.12	18.10	15.00	9	58.33	35	26.67	16	60	أدعم سياسة تقويم الأداء الشامل لأعضاء هيئة التدريس	١١

تشير نتائج الجدول السابق إلي أن الوزن النسبي لممارسات جودة الأنشطة الإدارية والخدمية وفقا لآراء العينة تراوحت بين (٦٨.٣٣) لمؤشر أشارك في تنفيذ ومتابعة تنفيذ الخطة الإستراتيجية للكلية إلي (٧٥.٥٦) لمؤشر أشارك في أنشطة وحدة ضمان الجودة بالكلية.

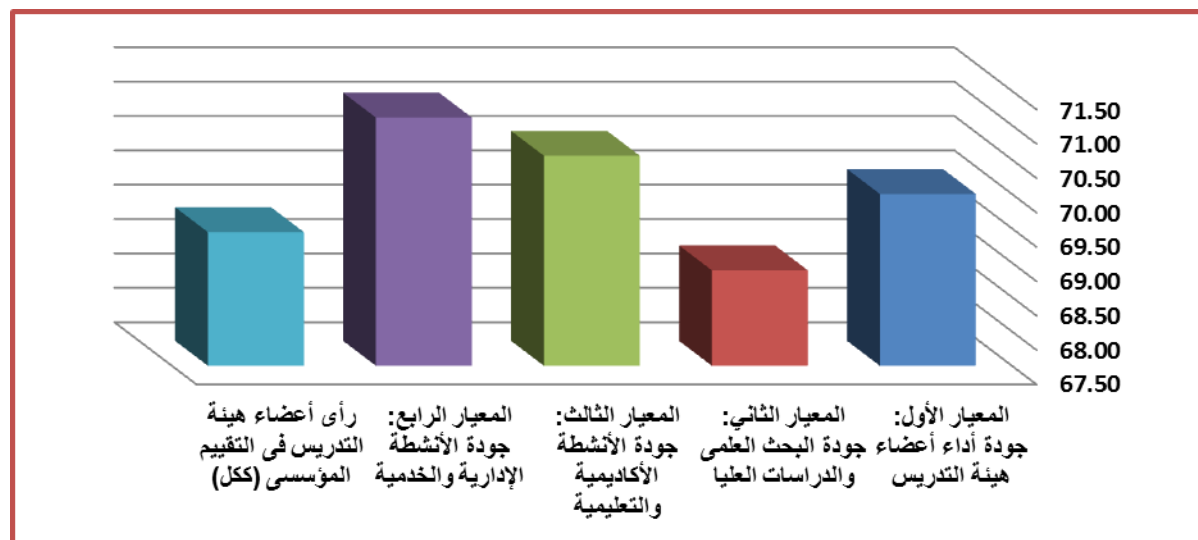
ممارسات أعضاء هيئة التدريس في التقييم المؤسسي (ككل)

جدول (١) يوضح التكرارات والنسب المئوية وقيمة كا^٢ والمتوسط الحسابي والوزن النسبي لممارسات أعضاء هيئة التدريس في التقييم المؤسسي (ككل)

الوزن النسبي	المتوسط	قيمة كا ^٢	لا أتفق		أتفق إلي حد ما		أتفق تماما		العدد الكلي	الممارسة (الوثيقة)	الكود
			%	ك	%	ك	%	ك			
70.00	2.10	5.70	21.67	13	46.67	28	31.67	19	60	المعيار الأول: جودة أداء أعضاء هيئة التدريس	١
68.89	2.07	3.10	25.00	15	43.33	26	31.67	19	60	المعيار الثاني: جودة البحث العلمي والدراسات العليا	٢

70.56	2.12	3.10	31.67	19	25.00	15	43.33	26	60	المعيار الثالث: جودة الأنشطة الأكاديمية والتعليمية	٣
71.11	2.13	1.90	28.33	17	30.00	18	41.67	25	60	المعيار الرابع: جودة الأنشطة الإدارية والخدمية	٤
69.44	2.08	0.70	28.33	17	35.00	21	36.67	22	60	رأى أعضاء هيئة التدريس فى التقييم المؤسسى (ككل)	٥

تشير نتائج الجدول السابق إلى أن الوزن النسبي لممارسات أعضاء هيئة التدريس فى التقييم المؤسسى (ككل) تراوحت بين (٦٨.٨٩) للمعيار الثانى: جودة البحث العلمى والدراسات العليا إلى (٧١.١١) للمعيار الرابع: جودة الأنشطة الإدارية والخدمية.



شكل (١) الوزن النسبي لممارسات أعضاء هيئة التدريس فى التقييم المؤسسى (ككل)

ثالثاً نتائج استبيان لإستطلاع رأى الإداريين فى التقييم المؤسسى

جدول (١) يوضح التكرارات والنسب المئوية وقيمة كا^٢ والمتوسط الحسابي والوزن النسبي لممارسات الجهاز الإداري فى التقييم المؤسسى

الوزن النسبي	المتوسط	قيمة كا ^٢	لا أتفق		أتفق إلي حد ما		أتفق تماما		العدد الكلي	الممارسة (الوثيقة)	الكود
			%	ك	%	ك	%	ك			
67.62	2.03	0.74	28.57	10	40.00	14	31.43	11	35	لدى الكلية سياسات معلنة لتحقيق العدالة فى توزيع الجهاز الادارى وفقا للتخصص .	١
61.90	1.86	1.77	37.14	13	40.00	14	22.86	8	35	لدى الكلية توصيف وظيفي يحدد مهام وواجبات الموظف طبقا للتخصص .	٢
66.67	2.00	2.80	40.00	14	20.00	7	40.00	14	35	توفر الكلية بيئة عمل آمنة وملائمة لمتطلبات كل وظيفة .	٣
66.67	2.00	0.23	31.43	11	37.14	13	31.43	11	35	توفر الكلية الإمكانيات اللازمة لقيام الموظفين بالمهام المنوط بهم (مكتب - أجهزة حاسب - سجلات) .	٤
70.48	2.11	1.60	31.43	11	25.71	9	42.86	15	35	توفر الكلية فرص التدريب وورش العمل بهدف التنمية المهنية المستمرة لأعضاء الجهاز الادارى .	٥
68.57	2.06	0.40	28.57	10	37.14	13	34.29	12	35	تستخدم الكلية نتائج التدريب فى تقييم الأداء والترقي .	٦
71.43	2.14	1.77	22.86	8	40.00	14	37.14	13	35	يتم قياس رضا العاملين بالكلية بصفة دورية .	٧
70.48	2.11	1.60	31.43	11	25.71	9	42.86	15	35	تستفيد الكلية من التغذية الراجعة من قياس الرضا فى خطط التطوير .	٨
63.81	1.91	0.40	37.14	13	34.29	12	28.57	10	35	تعمل الكلية على تقييم أداء الجهاز الادارى بصفة دورية .	٩
68.57	2.06	0.40	28.57	10	37.14	13	34.29	12	35	تستفيد الكلية من نتائج تقييم الأداء فى الترقي والمكافآت .	١٠
78.10	2.34	7.09	20.00	7	25.71	9	54.29	19	35	لدى الكلية نظام معلن لتحفيز التميز فى الأداء الادارى .	١١

75.24	2.26	5.89	14.29	5	45.71	16	40.00	14	35	تفعل الكلية نظم المعلومات MIS .	١٢
72.38	2.17	1.60	25.71	9	31.43	11	42.86	15	35	تحرص الكلية على ضمان العدالة في توزيع الأعباء الوظيفية .	١٣
71.43	2.14	1.09	25.71	9	34.29	12	40.00	14	35	تحرص إدارة الكلية على التواصل مع الجهاز الإدارى والسماع لشكاوهم .	١٤
71.43	2.14	1.77	22.86	8	40.00	14	37.14	13	35	تحرص الكلية على الإعلام عن مشروعات التطوير بالجامعة والكلية (ضمان الجودة - المكتبة الرقمية - تنمية القدرات - نظم المعلومات) .	١٥
66.67	2.00	0.06	34.29	12	31.43	11	34.29	12	35	يتوفر بالكلية الأعداد الكافية من العاملين والفنيين المؤهلة لتحقيق رسالتها	١٦
58.10	1.74	5.89	40.00	14	45.71	16	14.29	5	35	تحرص الكلية على تعريف اعضاء الجهاز الإدارى برسالتها وأهدافها الإستراتيجية .	١٧

تشير نتائج الجدول السابق إلى أن الوزن النسبي لممارسات الجهاز الإداري في التقييم المؤسسى تراوحت بين (٥٨.١٠) لمؤشر تحرص الكلية على تعريف اعضاء الجهاز الإدارى برسالتها وأهدافها الإستراتيجية إلى (٧٨.١٠) لمؤشر لدى الكلية نظام معن لتحفيز التميز في الأداء الإدارى.

رابعاً: نتائج استبيان لإستطلاع رأى الطلاب فى التقييم المؤسسى

المعيار الأول: جودة الأنشطة الأكاديمية

جدول () يوضح التكرارات والنسب المئوية وقيمة كا^٢ والمتوسط الحسابي والوزن النسبي لممارسات جودة الأنشطة الأكاديمية وفقاً لآراء العينة

الوزن النسبي	المتوسط	قيمة كا ^٢	لا أتفق		أتفق إلي حد ما		أتفق تماماً		العدد الكلي	الممارسة (الوثيقة)	الكود
			%	ك	%	ك	%	ك			
60.55	1.82	53.44	32.11	70	54.13	118	13.76	30	218	يتم تعريفك بالمعايير الأكاديمية (مواصفات الخريج)	١
77.06	2.31	44.38	23.39	51	22.02	48	54.59	119	218	يتم تعريفك بالمخرجات التعليمية المستهدفة للمقررات ILOS	٢
53.06	1.59	56.71	51.38	112	38.07	83	10.55	23	218	يتم تعريفك بتوصيف ومكونات البرنامج الدراسي فى مجال تخصصك	٣
60.24	1.81	12.29	43.58	95	32.11	70	24.31	53	218	تتيح اساليب التدريس لك فرص المشاركة الايجابية فى أنشطة التعليم والتعلم	٤
56.88	1.71	34.39	44.04	96	41.28	90	14.68	32	218	تتيح اللانحة الدراسية لكليتك اختيارك لبعض المقررات التي ترغب فى دراستها	٥
80.43	2.41	56.66	14.22	31	30.28	66	55.50	121	218	تتنوع اساليب التعليم والتعلم ويتم توظيف الوسائط التعليمية بهدف مساعدتك على اتقان التعلم	٦
79.20	2.38	46.86	13.30	29	35.78	78	50.92	111	218	تبدأ الفصول الدراسية فى وقتها المحدد	٧
79.82	2.39	50.93	13.30	29	33.94	74	52.75	115	218	يتجاوب أعضاء هيئة التدريس معك عند طلبك للإرشاد والنصيحة والمساعدة فى فهم المقرر	٨

80.43	2.41	56.85	11.01	24	36.70	80	52.29	114	218	يعمل أعضاء هيئة التدريس على تنمية مهاراتك العملية	٩
-------	------	-------	-------	----	-------	----	-------	-----	-----	---	---

تشير نتائج الجدول السابق إلى أن الوزن النسبي لممارسات جودة الأنشطة الأكاديمية في التقييم المؤسسي تراوحت بين (٥٣.٠٦) لمؤشر يتم تعريفك بتوصيف ومكونات البرنامج الدراسي في مجال تخصصك إلى (٨٠.٤٣) لمؤشر تنوع أساليب التعليم والتعلم ويتم توظيف الوسائط التعليمية بهدف مساعدتك على اتقان التعلم، ولمؤشر يعمل أعضاء هيئة التدريس على تنمية مهاراتك العملية .

المعيار الثاني: جودة المناهج والمقررات الدراسية

جدول (١) يوضح التكرارات والنسب المئوية وقيمة كا^٢ والمتوسط الحسابي والوزن النسبي لممارسات جودة المناهج والمقررات الدراسية وفقا لآراء العينة

الوزن النسبي	المتوسط	قيمة كا ^٢	لا أتفق		أتفق إلي حد ما		أتفق تماما		العدد الكلي	الممارسة (الوثيقة)	الكود
			%	ك	%	ك	%	ك			
54.13	1.62	68.30	59.63	130	18.35	40	22.02	48	218	لكل مقرر دراسي أهداف عامة محددة وواضحة	١
63.76	1.91	34.97	46.79	102	15.14	33	38.07	83	218	المناهج الدراسية متطورة وتواكب متطلبات سوق العمل	٢
58.56	1.76	66.24	56.42	123	11.47	25	32.11	70	218	تعمل الكلية على توضيح مدى ملائمة البرامج الدراسية (التخصصات) لسوق العمل	٣
64.83	1.94	45.95	46.79	102	11.93	26	41.28	90	218	يتوافق محتوى المقررات الدراسية مع أهدافها	٤
57.65	1.73	67.01	57.34	125	12.39	27	30.28	66	218	يتم تعريفك بمكونات البرنامج الدراسي (التخصص الذي ستلحق به) ونظام الدراسة به	٥

65.90	1.98	26.43	42.66	93	16.97	37	40.37	88	218	تتنوع محتويات المقررات الدراسية لتغطي المعلومات والمهارات اللازمة لاستيفاء متطلبات التخرج	٦
55.05	1.65	39.89	51.38	112	32.11	70	16.51	36	218	تتضمن المقررات الدراسية جوانب تطبيقية وعملية تتفق وطبيعة التخصص	٧
58.72	1.76	59.79	55.50	121	12.84	28	31.65	69	218	تساعد المقررات الدراسية في اكسابك مهارات جديدة	٨
62.23	1.87	56.71	51.38	112	10.55	23	38.07	83	218	تتيح المقررات الدراسية وأنشطة التعليم والتعلم فرص تنمية قدراتك الإبداعية	٩
69.27	2.08	12.29	24.31	53	43.58	95	32.11	70	218	تساعد المقررات على زيادة وعيك بالمشكلات المجتمعية	١٠
75.54	2.27	34.39	14.68	32	44.04	96	41.28	90	218	تتوافق ساعات التدريب العملي مع محتوى المقررات الدراسية	١١
58.26	1.75	56.66	55.50	121	14.22	31	30.28	66	218	يتم اعتماد التدريب الميداني (خلال العطلة الصيفية) كأحد أساليب التعليم والتعلم	١٢
58.26	1.75	32.38	51.38	112	22.48	49	26.15	57	218	يوجد نظام معتمد لتقييم نتائج التدريب الميداني	١٣
44.34	1.33	177.5 5	75.69	165	15.60	34	8.72	19	218	يتاح لك فرصة اختيار مكان التدريب الميداني	١٤
48.78	1.46	95.41	61.93	135	29.82	65	8.26	18	218	يوجد نظام فعال لمتابعة الإشراف على التدريب الميداني من أعضاء هيئة التدريس	١٥
51.22	1.54	71.63	54.59	119	37.16	81	8.26	18	218	يتم استطلاع رأيك في جودة أداء المقررات الدراسية وفاعلية طرق تدريسها (إستبيان المقررات)	١٦
77.83	2.33	36.95	17.43	38	31.65	69	50.92	111	218	تدعم المقررات الدراسية والانشطة التعليمية تنمية التعلم الذاتي للطلاب	١٧

تشير نتائج الجدول السابق إلى أن الوزن النسبي لممارسات جودة المناهج والمقررات الدراسية في التقييم المؤسسي تراوحت بين (٤٤.٣٤) لمؤشر يتاح لك فرصة اختيار مكان التدريب الميداني إلى (٧٧.٨٣) لمؤشر تدعم المقررات الدراسية والانشطة التعليمية تنمية التعلم الذاتي للطلاب.

المعيار الثالث: جودة أساليب الإمتحانات وتقييم الطلاب

جدول (١) يوضح التكرارات والنسب المئوية وقيمة كا^٢ والمتوسط الحسابي والوزن النسبي لممارسات جودة أساليب الإمتحانات وتقييم الطلاب وفقاً لآراء العينة

الوزن النسبي	المتوسط	قيمة كا ^٢	لا أتفق		أتفق إلي حد ما		أتفق تماماً		العدد الكلي	الممارسة (الوثيقة)	الكود
			%	ك	%	ك	%	ك			
49.69	1.49	88.64	61.93	135	27.06	59	11.01	24	218	يتم الإعلان عن جداول الامتحانات فى الوقت المناسب	١
50.92	1.53	78.07	60.55	132	26.15	57	13.30	29	218	يستطلع رأى الطلاب فى جداول ومواعيد الإمتحانات ويؤخذ برغباتهم	٢
66.21	1.99	48.29	22.94	50	55.50	121	21.56	47	218	تعلم نتائج الإمتحانات فى وقت مناسب	٣
56.88	1.71	45.95	41.28	90	46.79	102	11.93	26	218	يتم التعريف بأساليب التقييم وتوزيع الدرجات فى كل مقرر دراسى	٤
62.23	1.87	62.33	27.98	61	57.34	125	14.68	32	218	يتضمن الامتحان أنماطاً مختلفة من الأسئلة (مقالية - قصيرة - طويلة - اختيار من متعدد- صح و خطأ - حل مسائل ومشكلات)	٥
53.06	1.59	55.94	51.83	113	37.16	81	11.01	24	218	نتائج الإمتحانات وما يعطى من درجات يعكس دقة التصحيح	٦
67.43	2.02	7.11	27.98	61	41.74	91	30.28	66	218	أساليب التقييم تقيس مخرجات التعلم المستهدفة لمقرر (المعارف والمهارات)	٧
78.13	2.34	74.55	25.69	56	14.22	31	60.09	131	218	الإمتحانات تتسم بالعدالة وعدم التمييز	٨

64.53	1.94	1.36	36.70	80	33.03	72	30.28	66	218	أسئلة الإمتحانات في مستوى الطالب المتوسط	٩
61.62	1.85	15.48	45.41	99	24.31	53	30.28	66	218	أسئلة الامتحان تشمل ما لا يقل عن ٧٥% من محتوى بالمقرر	١٠
65.14	1.95	34.83	44.95	98	14.68	32	40.37	88	218	تتضمن ورقة الأسئلة المعلومات الضرورية (مثل: زمن الامتحان - توزيع الدرجات - أسماء الممتحنين)	١١
63.61	1.91	9.95	42.20	92	24.77	54	33.03	72	218	تنوع اساليب التقييم لكل مقرر (امتحانات دورية ونهائية - أنشطة فصلية)	١٢
55.35	1.66	38.79	48.62	106	36.70	80	14.68	32	218	يشارك في تقييم المقرر الواحد أكثر من استاذ (لا ينفرد استاذ بتقييم المقرر)	١٣
59.33	1.78	47.79	35.32	77	51.38	112	13.30	29	218	يتم إعطاء الطلاب تغذية راجعة عن مستواهم في الاختبارات (خاصة العملية)	١٤

تشير نتائج الجدول السابق إلى أن الوزن النسبي لممارسات جودة أساليب الإمتحانات وتقييم الطلاب تراوحت بين (٤٩.٦٩) لمؤشر يتم الإعلان عن جداول الامتحانات في الوقت المناسب إلى (٧٨.١٣) لمؤشر الإمتحانات تتسم بالعدالة وعدم التمييز..

المعيار الرابع: جودة المصادر والموارد المتاحة للتعليم والتعلم (بيئة العملية التعليمية)

جدول () يوضح التكرارات والنسب المئوية وقيمة ك^٢ والمتوسط الحسابي والوزن النسبي لممارسات جودة المصادر والموارد المتاحة للتعليم والتعلم (بيئة العملية التعليمية) وفقا لآراء العينة

الوزن النسبي	المتوسط	قيمة ك ^٢	لا أتفق		أتفق إلي حد ما		أتفق تماما		العدد الكلي	الممارسة (الوثيقة)	الكود
			%	ك	%	ك	%	ك			
53.98	1.62	47.46	52.75	115	32.57	71	14.68	32	218	تتناسب مساحة القاعات الدراسية لأعداد الطلاب	١
60.40	1.81	59.79	31.65	69	55.50	121	12.84	28	218	تتناسب مساحة المعامل / الورش لأعداد الطلاب	٢
67.89	2.04	18.20	24.77	54	46.79	102	28.44	62	218	تحرص الكلية على توفير بيئة تعليمية آمنة وصحية (الأثاث - التهوية - الإضاءة - وسائل الأمان ... الخ	٣
61.01	1.83	65.96	29.82	65	57.34	125	12.84	28	218	توفر الكلية الإمكانيات المعملية والأدوات اللازمة لمتطلبات مجال دراستك	٤
64.37	1.93	2.98	34.86	76	37.16	81	27.98	61	218	توفر الكلية الوسائط التعليمية المرتبطة بأهداف برنامج تخصصك والمحتوى العلمي للمقررات الدراسية	٥
64.37	1.93	8.49	32.57	71	41.74	91	25.69	56	218	يتم تجهيز القاعات الدراسية بالإمكانيات اللازمة للعملية التعليمية (أجهزة عرض - كمبيوتر - نظام صوتي ...)	٦
59.17	1.78	52.36	54.13	118	14.22	31	31.65	69	218	يعمل أعضاء هيئة التدريس على تنمية روح الفريق والعمل الجماعي بين الطلاب	٧
74.62	2.24	18.62	21.56	47	33.03	72	45.41	99	218	تعمل الكلية على توفير أعضاء هيئة التدريس المتخصصين للتدريس	٨

75.38	2.26	23.19	18.81	41	36.24	79	44.95	98	218	تعمل الكلية على توفير مصادر لدعم التعلم الذاتي لدى الطلاب (مكتبة مجهزة - مقررات الكترونية - أجهزة كمبيوتر متصلة بالانترنت - معامل محاكاة....)	٩
63.76	1.91	71.13	50.92	111	6.88	15	42.20	92	218	توفير الكلية كوادر فنية مؤهلة للعمل فى المعامل والورش	١٠
70.95	2.13	11.60	22.94	50	41.28	90	35.78	78	218	تقدم الكلية / الجامعة برامج تدريبية للطلاب بهدف تنمية مهاراتهم	١١
57.80	1.73	55.09	37.61	82	51.38	112	11.01	24	218	تتوافر بمكتبة الكلية المراجع العلمية فى التخصصات المختلفة والمتاحة للطلاب	١٢
52.91	1.59	55.89	54.59	119	32.11	70	13.30	29	218	تتوافر بالقاعات الدراسية والمعامل أو الورش إرشادات الأمن والسلامة	١٣
66.21	1.99	48.29	22.94	50	55.50	121	21.56	47	218	توفير الكلية كتب جامعية فى المقررات المختلفة	١٤
56.88	1.71	45.95	41.28	90	46.79	102	11.93	26	218	يتناسب محتوى الكتاب الجامعي مع المقرر الدراسي ويلبى حاجات ومستوى قدرات الطلاب	١٥

تشير نتائج الجدول السابق إلى أن الوزن النسبي لممارسات جودة أساليب الإمتحانات وتقييم الطلاب تراوحت بين (٥٢.٩١) لمؤشر تتوافر بالقاعات الدراسية والمعامل أو الورش إرشادات الأمن والسلامة إلى (٧٥.٣٨) لمؤشر تعمل الكلية على توفير مصادر لدعم التعلم الذاتي لدى الطلاب (مكتبة مجهزة - مقررات الكترونية - أجهزة كمبيوتر متصلة بالانترنت - معامل محاكاة....) ..

المعيار الخامس: جودة الدعم والخدمات الطلابية

جدول (١) يوضح التكرارات والنسب المئوية وقيمة كاي^٢ والمتوسط الحسابي والوزن النسبي لممارسات جودة الدعم والخدمات الطلابية وفقا لآراء العينة

الوزن النسبي	المتوسط	قيمة كاي ^٢	لا أتفق		أتفق إلي حد ما		أتفق تماما		العدد الكلي	الممارسة (الوثيقة)	الكود
			%	ك	%	ك	%	ك			
59.94	1.80	47.46	52.75	115	14.68	32	32.57	71	218	توفر الكلية الأدلة والكتيبات الإرشادية للتعريف بالخدمات المقدمة للطلاب	١
52.45	1.57	59.79	55.50	121	31.65	69	12.84	28	218	تنظم الكلية برامج تعريفية للطلاب في بداية الفصول الدراسية	٢
56.27	1.69	76.78	59.63	130	11.93	26	28.44	62	218	توفر الكلية أماكن لممارسة الأنشطة الطلابية المختلفة (ثقافية - رياضية - فنية - ترفيهية)	٣
74.77	2.24	62.38	31.65	69	12.39	27	55.96	122	218	تتوافر بالكلية المرافق العامة والخاصة (مصادر - دورات مياه - مصادر كهرباء - مصادر مياه)	٤
63.15	1.89	4.03	37.61	82	35.32	77	27.06	59	218	تقدم الكلية الدعم الطلابي اللازم في حال طلبه (مادي - أكاديمي - صحي - اجتماعي)	٥
53.82	1.61	48.56	52.75	115	33.03	72	14.22	31	218	تعمل الكلية على دعم وتحفيز الطلاب المتفوقين في المجالات المختلفة (دعم مادي - معنوي)	٦
60.09	1.80	38.99	51.38	112	16.97	37	31.65	69	218	توفر الكلية وسائل دعم للطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة	٧
57.80	1.73	30.34	50.92	111	24.77	54	24.31	53	218	تحرص الكلية على قياس رضا الطلاب عن مستوى الخدمات والدعم المقدم لهم	٨
55.66	1.67	60.48	57.80	126	17.43	38	24.77	54	218	تأخذ الكلية بآراء الطلاب في تطوير الخدمات التي تقدمها لهم	٩

60.70	1.82	14.32	45.41	99	27.06	59	27.52	60	218	تحرص الكلية على تفعيل ومتابعة نظام الإرشاد الطلابي والساعات المكتبية	١٠
61.93	1.86	42.45	50.00	109	14.22	31	35.78	78	218	تعمل الكلية على توفير آليات للتواصل بين أعضاء هيئة التدريس والطلاب	١١
58.72	1.76	53.88	35.78	78	52.29	114	11.93	26	218	توفر الكلية طرق متنوعة للاعلان عن سياسات وإجراءات القبول والتحويل واختيار التخصصات (الأقسام أو الشعب)	١٢

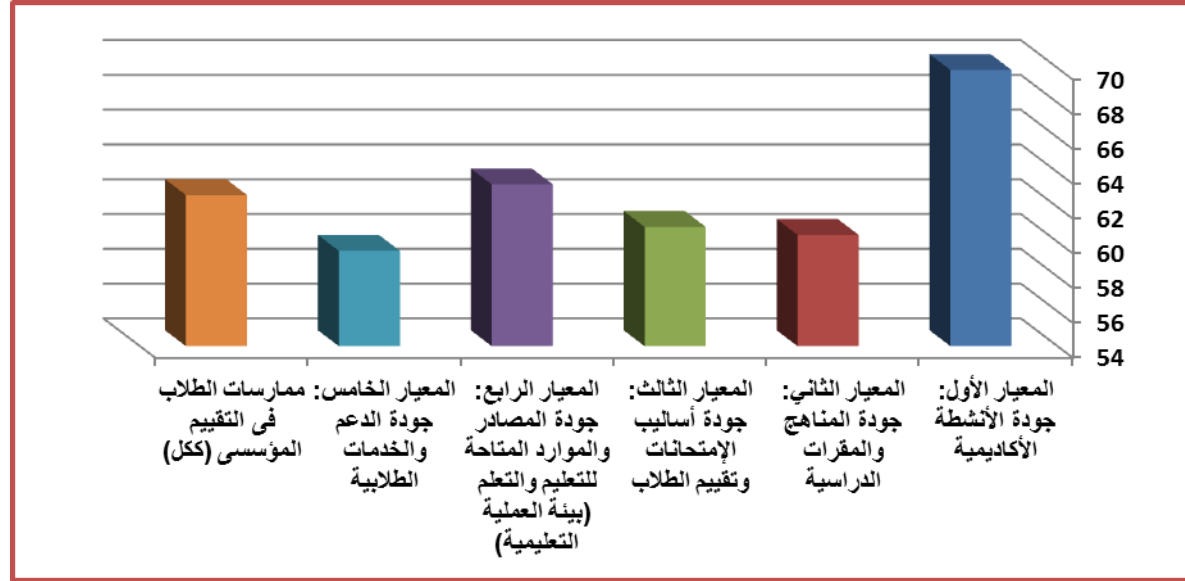
تشير نتائج الجدول السابق إلي أن الوزن النسبي لممارسات جودة الدعم والخدمات الطلابية تراوحت بين (٥٢.٤٥) لمؤشر تنظم الكلية برامج تعريفية للطلاب في بداية الفصول الدراسية إلي (٧٤.٧٧) لمؤشر تتوافر بالكلية المرافق العامة والخاصة (مصادر - دورات مياه - مصادر كهرباء - مصادر مياه)

ممارسات الطلاب في التقييم المؤسسي (ككل)

جدول (١) يوضح التكرارات والنسب المئوية وقيمة كا^٢ والمتوسط الحسابي والوزن النسبي لممارسات الطلاب في التقييم المؤسسي (ككل)

الوزن النسبي	المتوسط	قيمة كا ^٢	لا أتفق		أتفق إلي حد ما		أتفق تماما		العدد الكلي	الممارسة (الوثيقة)	الكود
			%	ك	%	ك	%	ك			
69.88	2.10	3.86	27.06	59	36.24	79	36.70	80	218	المعيار الأول: جودة الأنشطة الأكاديمية	١
60.40	1.81	23.13	48.17	105	22.48	49	29.36	64	218	المعيار الثاني: جودة المناهج والمقررات الدراسية	٢
60.86	1.83	10.17	41.28	90	34.86	76	23.85	52	218	المعيار الثالث: جودة أساليب الإمتحانات وتقييم الطلاب	٣
63.30	1.90	7.00	35.32	77	39.45	86	25.23	55	218	المعيار الرابع: جودة المصادر والموارد المتاحة للتعليم والتعلم (بيئة العملية التعليمية)	٤
59.48	1.78	23.19	48.62	106	24.31	53	27.06	59	218	المعيار الخامس: جودة الدعم والخدمات الطلابية	٥
62.69	1.88	5.10	40.37	88	31.19	68	28.44	62	218	ممارسات الطلاب في التقييم المؤسسي (ككل)	

تشير نتائج الجدول السابق إلي أن الوزن النسبي لممارسات الطلاب في التقييم المؤسسي (ككل) تراوحت بين (٥٩.٤٨) للمعيار الخامس: جودة الدعم والخدمات الطلابية إلي (٦٩.٨٨) للمعيار الأول: جودة الأنشطة الأكاديمية.



شكل (١) الوزن النسبي لممارسات الطلاب في التقييم المؤسسي (ككل)

خامساً: نتائج استبيان لإستطلاع رأى الهيئة معاونة فى التقييم المؤسسى

المعيار الأول: جودة الأداء

جدول (١) يوضح التكرارات والنسب المئوية وقيمة كا^٢ والمتوسط الحسابي والوزن النسبي لممارسات جودة الأداء وفقاً لآراء العينة

الوزن النسبي	المتوسط	قيمة كا ^٢	لا أتفق		أتفق إلي حد ما		أتفق تماماً		العدد الكلي	الممارسة (الوثيقة)	الكود
			%	ك	%	ك	%	ك			
74.07	2.22	2.67	18.52	5	40.74	11	40.74	11	27	يتوافر بالكلية الأعداد الكافية من المعيدين والمدرسين المساعدين فى التخصصات المختلفة	١
67.90	2.04	0.22	33.33	9	29.63	8	37.04	10	27	تنظم الكلية / الجامعة برامج تدريبية لتنمية قدرات الهيئة المعاونة فى المجالات المختلفة	٢
67.90	2.04	1.56	25.93	7	44.44	12	29.63	8	27	يتوافر بالكلية قواعد بيانات عن أعضاء الهيئة المعاونة موزعة حسب الدرجات والأقسام العلمية	٣
74.07	2.22	2.67	18.52	5	40.74	11	40.74	11	27	تعتمد الكلية سياسات محددة لتحديد العبي التدريسي وتفعيلها	٤
66.67	2.00	2.67	40.74	11	18.52	5	40.74	11	27	تعتمد الكلية سياسة عادلة وآليات فعالة لتقييم أداء أعضاء الهيئة المعاونة فى الأنشطة المختلفة (تعليمية - بحثية - خدمية)	٥
70.37	2.11	2.00	22.22	6	44.44	12	33.33	9	27	تأخذ الكلية بنتائج تقييم الأداء فى خطة التحسين والتطوير	٦
74.07	2.22	2.67	25.93	7	25.93	7	48.15	13	27	تحرص الكلية على قياس رضا أعضاء الهيئة المعاونة بصفة دورية عن الإمكانيات والخدمات المقدمة	٧
70.37	2.11	0.67	29.63	8	29.63	8	40.74	11	27	تعمل الكلية على توفير الإمكانيات والتجهيزات اللازمة لتطوير العملية التعليمية والبحثية	٨

67.90	2.04	0.22	29.63	8	37.04	10	33.33	9	27	تعمل الكلية على توفير وسائل الأمن والسلامة داخل منشآتها	٩
-------	------	------	-------	---	-------	----	-------	---	----	---	---

تشير نتائج الجدول السابق إلي أن الوزن النسبي لممارسات جودة الأداء تراوحت بين (٦٦.٦٧) لمؤشر تعتمد الكلية سياسة عادلة وآليات فعالة لتقييم أداء أعضاء الهيئة المعاونة في الأنشطة المختلفة (تعليمية - بحثية - خدمية) إلي (٧٤.٠٧) لمؤشر يتوافر بالكلية الأعداد الكافية من المعيدين والمدرسين المساعدين في التخصصات المختلفة.

المعيار الثاني: جودة البحث العلمي والدراسات العليا

جدول (١) يوضح التكرارات والنسب المئوية وقيمة كا^٢ والمتوسط الحسابي والوزن النسبي لممارسات جودة البحث العلمي والدراسات العليا وفقا لآراء العينة

الوزن النسبي	المتوسط	قيمة كا ^٢	لا أتفق		أتفق إلي حد ما		أتفق تماما		العدد الكلي	الممارسة (الوثيقة)	الكود
			%	ك	%	ك	%	ك			
71.60	2.15	3.56	33.33	9	18.52	5	48.15	13	27	برامج الدراسات العليا متنوعة وتم توصيفها وفقا لمعايير أكاديمية	١
55.56	1.67	4.67	51.85	14	29.63	8	18.52	5	27	برامج الدراسات العليا تلبى احتياجات المجتمع	٢
71.60	2.15	0.89	25.93	7	33.33	9	40.74	11	27	يتم تحديث لوائح الدراسات العليا فى ضوء التطورات وآراء المستفيدين	٣
79.01	2.37	5.56	14.81	4	33.33	9	51.85	14	27	تواكب موضوعات الرسائل العلمية التطور العلمي	٤
74.07	2.22	2.67	18.52	5	40.74	11	40.74	11	27	تطبق الكلية آليات لتوزيع الإشراف على الرسائل العلمية تضمن توافق التخصص والعبيء الإشرافي	٥
61.73	1.85	1.56	44.44	12	25.93	7	29.63	8	27	لدى الكلية خطة بحثية معتمدة ومعلنة	٦

70.37	2.11	2.00	33.33	9	22.22	6	44.44	12	27	تفعل الكلية آليات تضمن تفعيل ومتابعة خطتها البحثية	٧
64.20	1.93	0.89	40.74	11	25.93	7	33.33	9	27	تحرص الكلية / الجامعة على دعم أعضاء الهيئة المعاونة المتميزين فى البحث العلمي	٨
61.73	1.85	3.56	33.33	9	48.15	13	18.52	5	27	تحرص الكلية وتشجع التعاون بين الأقسام العلمية فى منظومة البحث العلمي	٩
59.26	1.78	2.00	44.44	12	33.33	9	22.22	6	27	تتعاون الكلية مع هيئات ومؤسسات بحثية من خلال مشروعات بحثية أو اتفاقيات علمية	١٠
69.14	2.07	6.22	18.52	5	55.56	15	25.93	7	27	توفر الكلية المراجع والدوريات العلمية لدعم منظومة البحث العلمي	١١
67.90	2.04	1.56	25.93	7	44.44	12	29.63	8	27	توفر الكلية خدمة الانترنت للمعدين والمدرسين المساعدين	١٢
76.54	2.30	6.22	25.93	7	18.52	5	55.56	15	27	تشجع الكلية الهيئة المعاونة على الاستفادة من منح للتفرغ العلمي لإجراء بحوث علمية مشتركة والحصول على درجات علمية من الخارج	١٣
80.25	2.41	8.22	18.52	5	22.22	6	59.26	16	27	يتم الاستفادة من نتائج البحث العلمي فى تطوير المقررات الدراسية	١٤
64.20	1.93	0.89	40.74	11	25.93	7	33.33	9	27	تنظم الكلية مؤتمرات علمية دورية وندوات تخصصية	١٥
71.60	2.15	3.56	18.52	5	48.15	13	33.33	9	27	تدعم الكلية مشاركة أعضاء الهيئة المعاونة فى المؤتمرات والندوات العلمية	١٦
59.26	1.78	2.00	44.44	12	33.33	9	22.22	6	27	توفر الكلية قواعد بيانات للبحث العلمى والأنشطة العلمية المرتبطة	١٧

تشير نتائج الجدول السابق إلى أن الوزن النسبي لممارسات جودة البحث العلمى والدراسات العليا تراوحت بين (٥٥.٥٦) لمؤشر برامج الدراسات العليا تلبى احتياجات المجتمع إلى (٨٠.٢٥) لمؤشر يتم الاستفادة من نتائج البحث العلمى فى تطوير المقررات الدراسية.

المعيار الثالث: جودة الأنشطة الأكاديمية والتعليمية

جدول () يوضح التكرارات والنسب المئوية وقيمة ك^٢ والمتوسط الحسابي والوزن النسبي لممارسات جودة الأنشطة الأكاديمية والتعليمية وفقا لآراء العينة

الوزن النسبي	المتوسط	قيمة ك ^٢	لا أتفق		أتفق إلي حد ما		أتفق تماما		العدد الكلي	الممارسة (الوثيقة)	الكود
			%	ك	%	ك	%	ك			
61.73	1.85	0.89	40.74	11	33.33	9	25.93	7	27	يتم الإعلان عن جداول الامتحانات في الوقت المناسب	١
61.73	1.85	1.56	37.04	10	40.74	11	22.22	6	27	يستطلع رأى الطلاب فى جداول ومواعيد الإمتحانات ويؤخذ برغباتهم	٢
61.73	1.85	0.89	40.74	11	33.33	9	25.93	7	27	تعلم نتائج الإمتحانات فى وقت مناسب	٣
64.20	1.93	0.22	37.04	10	33.33	9	29.63	8	27	يتم التعريف بأساليب التقييم وتوزيع الدرجات فى كل مقرر دراسى	٤

تشير نتائج الجدول السابق إلى أن الوزن النسبي لممارسات جودة الأنشطة الأكاديمية والتعليمية تراوحت بين (٦١.٧٣) لمؤشر يتم الإعلان عن جداول الامتحانات في الوقت المناسب ؛ يستطلع رأى الطلاب فى جداول ومواعيد الإمتحانات ويؤخذ برغباتهم ؛ تعلم نتائج الإمتحانات فى وقت مناسب إلى (٦٤.٢٠) لمؤشر يتم التعريف بأساليب التقييم وتوزيع الدرجات فى كل مقرر دراسى.

المعيار الرابع: جودة الأنشطة الإدارية والخدمية

جدول () يوضح التكرارات والنسب المئوية وقيمة ك^٢ والمتوسط الحسابي والوزن النسبي لممارسات جودة الأنشطة الإدارية والخدمية وفقا لآراء العينة

الوزن النسبي	المتوسط	قيمة ك ^٢	لا أتفق		أتفق إلي حد ما		أتفق تماما		العدد الكلي	الممارسة (الوثيقة)	الكود
			%	ك	%	ك	%	ك			
69.14	2.07	0.89	33.33	9	25.93	7	40.74	11	27	يتضمن الامتحان أنماطا مختلفة من الأسئلة (مقالبة - قصيرة - طويلة - اختيار من متعدد- صح و خطأ - حل مسائل ومشكلات)	١
69.14	2.07	2.89	37.04	10	18.52	5	44.44	12	27	نتائج الإمتحانات وما يعطى من درجات يعكس دقة التصحيح	٢
71.60	2.15	1.56	22.22	6	40.74	11	37.04	10	27	أساليب التقييم تقيس مخرجات التعلم المستهدفة لمقرر (المعارف والمهارات)	٣
65.43	1.96	8.22	48.15	13	7.41	2	44.44	12	27	الإمتحانات تتسم بالعدالة وعدم التمييز	٤
65.43	1.96	0.22	33.33	9	37.04	10	29.63	8	27	أسئلة الإمتحانات فى مستوى الطالب المتوسط	٥
70.37	2.11	2.00	33.33	9	22.22	6	44.44	12	27	أسئلة الامتحان تشمل ما لا يقل عن ٧٥% من محتوى المقرر	٦
62.96	1.89	2.00	44.44	12	22.22	6	33.33	9	27	تتضمن ورقة الأسئلة المعلومات الضرورية (مثل: زمن الامتحان - توزيع الدرجات - اسماء الممتحنين)	٧
69.14	2.07	0.89	25.93	7	40.74	11	33.33	9	27	تنوع اساليب التقييم لكل مقرر (امتحانات دورية ونهائية - أنشطة فصلية)	٨
72.84	2.19	1.56	25.93	7	29.63	8	44.44	12	27	يشارك فى تقييم المقرر الواحد أكثر من استاذ (لا ينفرد استاذ بتقييم المقرر)	٩

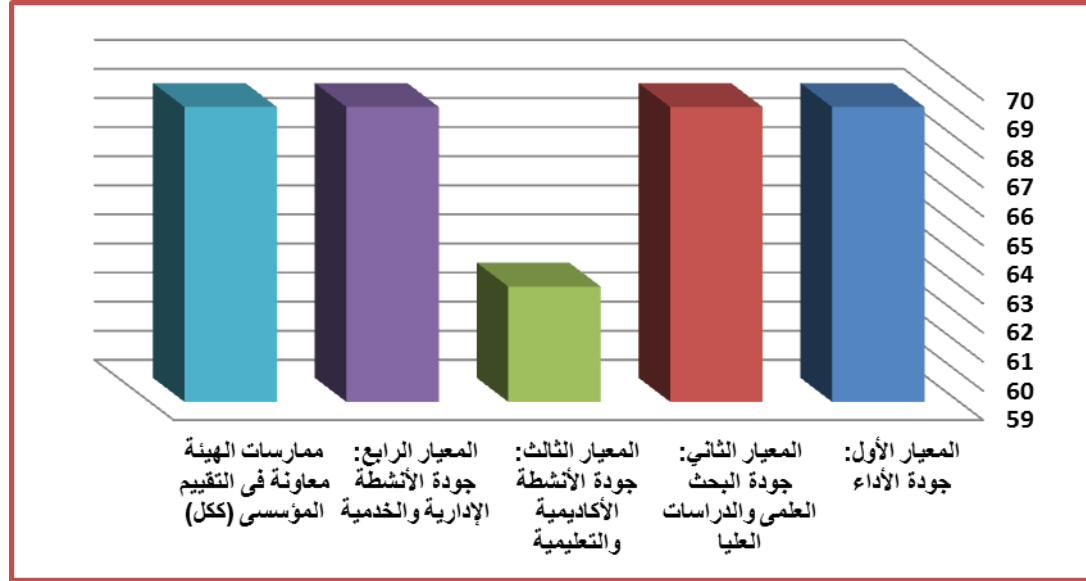
تشير نتائج الجدول السابق إلى أن الوزن النسبي لممارسات جودة الأنشطة الإدارية والخدمية تراوحت بين (٦٢.٩٦) لمؤشر تتضمن ورقة الأسئلة المعلومات الضرورية (مثل: زمن الامتحان - توزيع الدرجات - أسماء الممتحنين) إلى (٧٢.٨٤) لمؤشر يشترك في تقييم المقرر الواحد أكثر من استاذ (لا ينفرد استاذ بتقييم المقرر).

ممارسات الهيئة معاونة في التقييم المؤسسي (ككل)

جدول () يوضح التكرارات والنسب المئوية وقيمة كا^٢ والمتوسط الحسابي والوزن النسبي لممارسات الهيئة معاونة في التقييم المؤسسي (ككل)

الوزن النسبي	المتوسط	قيمة كا ^٢	لا أتفق		أتفق إلي حد ما		أتفق تماما		العدد الكلي	الممارسة (الوثيقة)	الكود
			%	ك	%	ك	%	ك			
69.14	2.07	0.22	29.63	8	33.33	9	37.04	10	27	المعيار الأول: جودة الأداء	١
69.14	2.07	0.22	29.63	8	33.33	9	37.04	10	27	المعيار الثاني: جودة البحث العلمي والدراسات العليا	٢
62.96	1.89	0.67	37.04	10	37.04	10	25.93	7	27	المعيار الثالث: جودة الأنشطة الأكاديمية والتعليمية	٣
69.14	2.07	0.89	33.33	9	25.93	7	40.74	11	27	المعيار الرابع: جودة الأنشطة الإدارية والخدمية	٤
69.14	2.07	0.89	33.33	9	25.93	7	40.74	11	27	ممارسات الهيئة معاونة في التقييم المؤسسي (ككل)	

تشير نتائج الجدول السابق إلى أن الوزن النسبي لممارسات الطلاب في التقييم المؤسسي (ككل) تراوحت بين (٥٩.٤٨) للمعيار الخامس: جودة الدعم والخدمات الطلابية إلى (٦٩.٨٨) للمعيار الأول: جودة الأنشطة الأكاديمية.



شكل () الوزن النسبي لممارسات الهيئة المعاونة في التقييم المؤسسي (كل)

(

سادساً: نتائج استبيان لإستطلاع رأى الخريجين فى التقييم المؤسسى

جدول () يوضح التكرارات والنسب المئوية وقيمة ك^٢ والمتوسط الحسابى والوزن النسبى لممارسات الخريجين وفقا لآراء العينة

الوزن النسبى	المتوسط	قيمة ك ^٢	لا أتفق		أتفق إلي حد ما		أتفق تماما		العدد الكلى	الممارسة (الوثيقة)	الكود
			%	ك	%	ك	%	ك			
60.38	1.81	4.68	47.17	25	24.53	13	28.30	15	53	تقدم الكلية برامج للتنمية المهنية المستمرة للخريجين	١
68.55	2.06	1.40	33.96	18	26.42	14	39.62	21	53	لدى الكلية آلية منظمة للتواصل مع الخريجين ومتابعتهم	٢
56.60	1.70	13.63	56.60	30	16.98	9	26.42	14	53	تستطلع الكلية آراء الخريجين فى البرامج التعليمية التي تخرجوا منها	٣
54.09	1.62	15.10	58.49	31	20.75	11	20.75	11	53	المقررات الدراسية التي درستها تدعم مهارات التعلم الذاتي	٤
62.89	1.89	1.06	39.62	21	32.08	17	28.30	15	53	البرامج التعليمية التي تقدمها الكلية تلبي احتياجات سوق العمل	٥
57.86	1.74	6.15	49.06	26	28.30	15	22.64	12	53	دراستي بالكلية تساعد على المنافسة فى سوق العمل	٦
61.64	1.85	1.85	41.51	22	32.08	17	26.42	14	53	اعلم عن مشروعات التطوير بالكلية	٧
60.38	1.81	4.68	47.17	25	24.53	13	28.30	15	53	اعلم عن مشروعات التطوير بالجامعة	٨
53.46	1.60	12.95	50.94	27	37.74	20	11.32	6	53	تدعم مشروعات التطوير بالجامعة / الكلية تطوير وتحسين البرامج التعليمية بالكلية	٩

67.92	2.04	1.06	28.30	15	39.62	21	32.08	17	53	تعقد الكلية سنويا ملتقى للتوظيف يشارك فيه الخريجون	١٠
63.52	1.91	18.16	24.53	13	60.38	32	15.09	8	53	تشجع برامج الدراسات العليا التي تقدمها الكلية الخريجين على الالتحاق بها	١١
61.01	1.83	2.53	43.40	23	30.19	16	26.42	14	53	تحرص الكلية على تقديم الاستشارات والردود على أي استفسارات وارده من الخريجين	١٢
62.26	1.87	1.62	41.51	22	30.19	16	28.30	15	53	تتمتع الكلية بسمعة طيبة لدى المستفيدين من المجتمع المدني	١٣
55.97	1.68	16.12	58.49	31	15.09	8	26.42	14	53	أشارك في تدريب الطلاب في مكان عملي	١٤

تشير نتائج الجدول السابق إلي أن الوزن النسبي لممارسات الخريجين في التقييم المؤسسي (ككل) تراوحت بين (٥٣.٤٦) لمؤشر تدعم مشروعات التطوير بالجامعة / الكلية تطوير وتحسين البرامج التعليمية بالكلية (٦٨.٥٥) لمؤشر لدى الكلية آلية منظمة للتواصل مع الخريجين ومتابعتهم.

سابعا: نتائج استبيان لإستطلاع رأى القيادات فى التقييم المؤسسى

جدول () يوضح التكرارات والنسب المئوية وقيمة كا^٢ والمتوسط الحسابي والوزن النسبي لممارسات القيادات وفقا لآراء العينة

الوزن النسبي	المتوسط	قيمة كا ^٢	لا أتفق		أتفق إلي حد ما		أتفق تماما		العدد الكلي	الممارسة (الوثيقة)	الكود
			%	ك	%	ك	%	ك			
80.00	2.40	4.80	20.00	3	20.00	3	60.00	9	15	للكلية خطة إستراتيجية معتمدة ومعلنة	١
77.78	2.33	2.80	20.00	3	26.67	4	53.33	8	15	يتم متابعة تنفيذ تلك الخطة من خلال آلية معتمدة	٢
80.00	2.40	4.80	20.00	3	20.00	3	60.00	9	15	تشارك الأطراف المختلفة فى التحليل البيئي swot	٣
82.22	2.47	5.20	13.33	2	26.67	4	60.00	9	15	تناقش الكلية سياساتها فى المجالات المختلفة (تعليمية - بحثية - خدمية)	٤
82.22	2.47	5.20	13.33	2	26.67	4	60.00	9	15	لدى الكلية توصيف وظيفي للعاملين معن ومفعل	٥
68.89	2.07	2.80	13.33	2	26.67	4	46.67	7	15	تفعل الكلية إجراءات الأمن والسلامة داخل مبانيها	٦
86.67	2.60	8.40	6.67	1	26.67	4	66.67	10	15	للكلية خطة معتمدة ومفعلة لتنمية الموارد الذاتية	٧
88.89	2.67	11.20	6.67	1	20.00	3	73.33	11	15	تستطلع الكلية رأى الفئات المختلفة فى أداء القيادات الأكاديمية	٨
84.44	2.53	7.60	13.33	2	20.00	3	66.67	10	15	للكلية خطة معتمدة ومفعلة للصيانة ونظافة المباني والمرافق	٩

86.67	2.60	8.40	6.67	1	26.67	4	66.67	10	15	يوجد لدى الكلية قنوات مؤسسية للتواصل مع المجتمع والمحيط	١٠
91.11	2.73	14.80	6.67	1	13.33	2	80.00	12	15	توجد لدى الكلية آلية معتمدة ومفعلة للتعامل مع شكاوى الطلاب	١١
88.89	2.67	11.20	6.67	1	20.00	3	73.33	11	15	للكلية خطة لعملية التقييم الذاتي بصفة دورية	١٢
88.89	2.67	14.80	13.33	2	6.67	1	80.00	12	15	تتخذ الكلية إجراءات تصحيحية على مستوى المجالس الرسمية في ضوء التغذية الراجعة من الأطراف المختلفة	١٣
84.44	2.53	7.60	13.33	2	20.00	3	66.67	10	15	للكلية خطة بحثية معتمدة ومعلنة	١٤
88.89	2.67	11.20	6.67	1	20.00	3	73.33	11	15	لدى الكلية آليات محددة ومعلنة ومفعلة للمساءلة والمحاسبة تستهدف التطوير والتحسين المستمر	١٥
93.33	2.80	19.20	6.67	1	6.67	1	86.67	13	15	تناقش الكلية نتائج الطلاب في المجالس الرسمية وتتخذ إجراءات تصحيحية	١٦
91.11	2.73	14.80	6.67	1	13.33	2	80.00	12	15	توجد لدى الكلية آلية معتمدة لتقييم ومراجعة برامجها التعليمية بصفة دورية لمواكبة احتياجات سوق العمل	١٧
86.67	2.60	10.80	13.33	2	13.33	2	73.33	11	15	يتوافر بالكلية أماكن مؤمنة ومخصصة للكنتروليات	١٨
88.89	2.67	11.20	6.67	1	20.00	3	73.33	11	15	تدعم الكلية ماديا / معنويا المتميزين من العاملين (أعضاء هيئة التدريس - الهيئة المعاونة - الطلاب - إداريين)	١٩
84.44	2.53	6.40	6.67	1	33.33	5	60.00	9	15	تناقش الكلية نتائج التقييم الذاتي مع الأطراف المختلفة	٢٠
77.78	2.33	2.80	20.00	3	26.67	4	53.33	8	15	تتخذ الكلية من الإجراءات ما يضمن تحقيق المعايير الأكاديمية المعتمدة لبرامجها التعليمية	٢١

88.89	2.67	11.20	6.67	1	20.00	3	73.33	11	15	يتوافر بالكلية الإمكانيات والتجهيزات الداعمة للعملية التعليمية	٢٢
91.11	2.73	14.80	6.67	1	13.33	2	80.00	12	15	يتوافر بالكلية الإمكانيات والتجهيزات اللازمة لإجراء بحث علمي متميز	٢٣
91.11	2.73	14.80	6.67	1	13.33	2	80.00	12	15	الموازنة المخصصة للصرف على أنشطة الكلية (تعليمية - بحثية - خدمية) كافية	٢٤
91.11	2.73	14.80	6.67	1	13.33	2	80.00	12	15	تحرص القيادات الأكاديمية على حضور ورش عمل أو دورات تدريبية للتنمية المهنية بالجامعة /الكلية	٢٥

تشير نتائج الجدول السابق إلي أن الوزن النسبي لممارسات الخريجين في التقييم المؤسسي (ككل) تراوحت بين (٦٨.٨٩) لمؤشر تفعل الكلية إجراءات الأمن والسلامة داخل مبانيها (٩١.١١) لمؤشر توجد لدى الكلية آلية معتمدة ومفعلة للتعامل مع شكاوى الطلاب، توجد لدى الكلية آلية معتمدة لتقييم ومراجعة برامجها التعليمية بصفة دورية لمواكبة احتياجات سوق العمل، يتوافر بالكلية الإمكانيات والتجهيزات اللازمة لإجراء بحث علمي متميز، الموازنة المخصصة للصرف على أنشطة الكلية (تعليمية - بحثية - خدمية) كافية، تحرص القيادات الأكاديمية على حضور ورش عمل أو دورات تدريبية للتنمية المهنية بالجامعة /الكلية.