



# التقرير السنوي لوحدة ضمان الجودة

كلية التجارة - جامعة طنطا

2025 - 2024

معتمد في مجلس الكلية بتاريخ 2025/10/



جامعة القصرين

## مدير وحدة ضمان الجودة



د. مايسا على محمد عبد الله



د. محمد إبراهيم موسى

نائب مدير وحدة ضمان الجودة



## - نبذة عن وحدة ضمان الجودة كلية التجارة - جامعة طنطا

أرست كلية التجارة جامعة طنطا نظام فعال للجودة الداخلية من خلال مشروع ضمان الجودة والاعتماد منذ عام 2008 ومن خلال هذه المشروع استطاعت الكلية إنشاء وحدة ضمان الجودة بقرار مجلس الكلية رقم (١٢) بتاريخ ٢٠٠٨/٧/١، وهي وحدة مستقلة تتبع عميد الكلية إدارياً وتتبع مركز ضمان الجودة جامعة طنطا فنياً، وقد تم إنشاء نظام داخلي للجودة بالكلية على أساس اللائحة الداخلية للوحدة والتي بدء العمل بها في ٢٠١٥م تואقاً مع اللائحة الداخلية الخاصة بمركز ضمان الجودة بالجامعة ٢٠١٥م، وبما يتوافق أيضاً مع رؤية رسالة الكلية واستراتيجية الجامعة من أجل ضمان الجودة في العملية التعليمية والوصول إلى الاعتماد المحلي والدولي.

### - رؤية وحدة ضمان الجودة.

تطمح وحدة ضمان الجودة بكلية التجارة - جامعة طنطا أن تكون رائدة في تبني معايير الجودة والتميز والتطوير المستمر وذلك بهدف تحقيق مخرج وجودة يحترم المجتمع ويكتسب ثقته.

### - رسالة وحدة ضمان الجودة.

تعمل وحدة ضمان الجودة بكلية التجارة - جامعة طنطا على التحسين والتطوير المستمر بما يحقق رسالة الكلية ويتسق مع استراتيجية الجامعة والوفاء بمتطلبات المعايير المعتمدة وذلك لاكتساب ثقة المجتمع في دور الكلية في التنمية الشاملة والسعى لحصول الكلية على الاعتماد.

### - أهداف وحدة ضمان الجودة بالكلية

- تمكين الكلية من تحقيق رسالتها وغاياتها الاستراتيجية.
- إعلاء قيم التميز والقدرة التنافسية في كافة التخصصات التابعة للكلية.
- اقتراح السياسات والآليات التي تدعم تحقيق معايير الجودة.
- متابعة وتقييم تطبيق السياسات والآليات التي تدعم تحقيق معايير الجودة .



- تطبيق المعايير القومية للاعتماد وضمان الجودة في التعليم العالي .
- اقتراح واستحداث وحدات تدعم متابعة تطبيق معايير الجودة.
- اكتساب ثقة المجتمع المصري والمجتمع الدولي في مخرجات العملية التعليمية بالكلية.
- وضع النظم والمعايير والنماذج المستخدمة لتقدير الأداء.
- تقديم الدعم الفني للقسام وإدارات الكلية لمساعدتها على تطبيق معايير الجودة.
- توصيف وتوثيق الأداء لأنشطة الكلية التعليمية والبحثية والخدمية.
- نشر ثقافة الجودة بين أفراد مجتمع الكلية.
- تفعيل المشاركة الطلابية في تطبيق معايير الجودة .
- إنشاء قاعدة بيانات متكاملة لكل مقومات المؤسسة التعليمية.

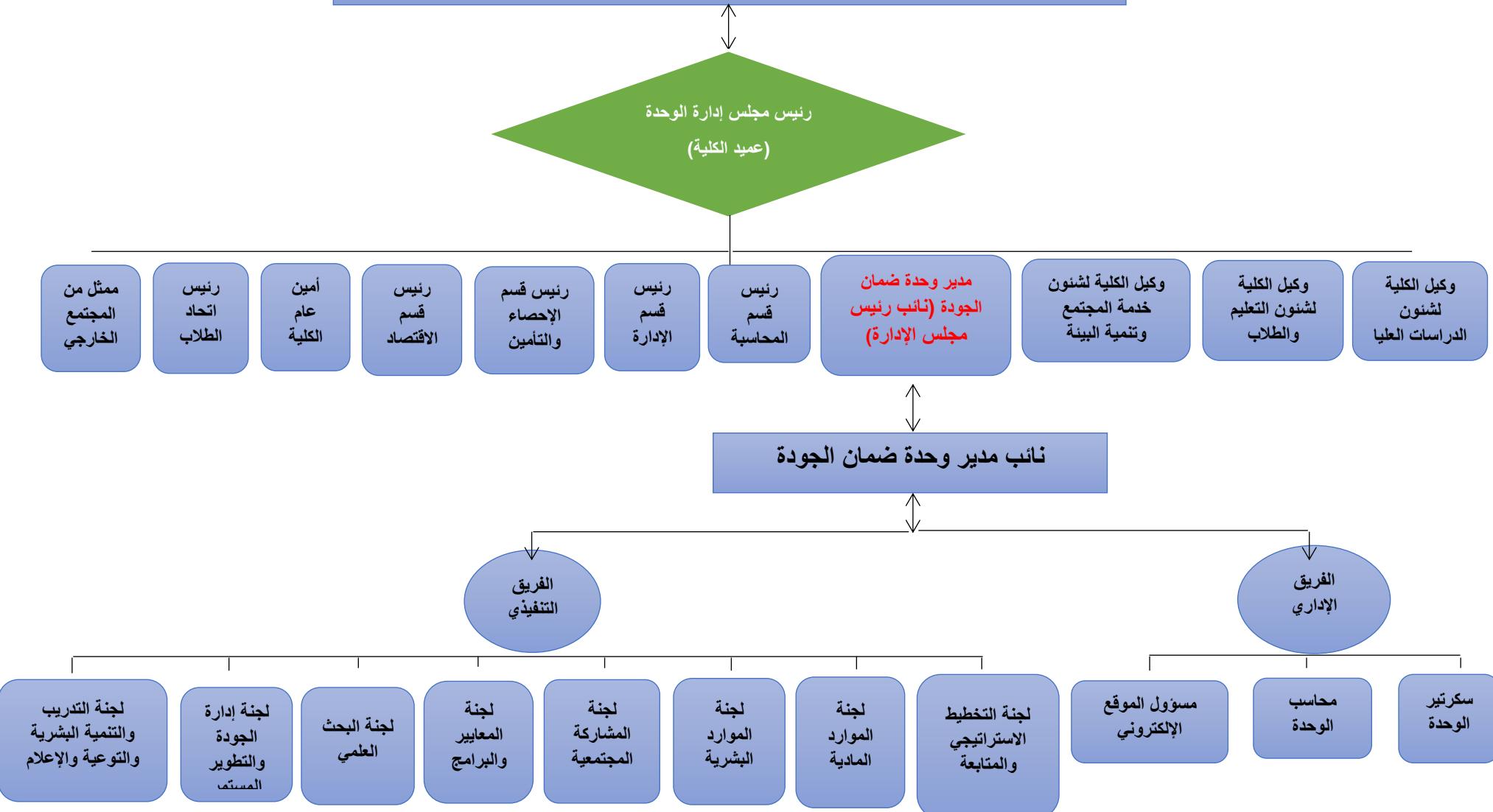
## **مجلس إدارة وحدة ضمان الجودة كلية التجارة - جامعة طنطا للعام الجامعي 2024 / 2025**

يتم تشكيل مجلس إدارة الوحدة سنويا ويتم عرض التشكيل على مجلس الكلية للاعتماد، ويجتمع مجلس الإدارة بدعوة من رئيسه مرة واحدة على الأقل شهريا، ويكون من:

أ.د / ياسر أحمد السيد الجرف	عميد الكلية ورئيس مجلس الإدارة
أ.د / دينا حسن عبد الهادي	وكيل الكلية للدراسات العليا والبحوث
أ.د/ طارق رضوان محمد رضوان	وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب
أ.د/ هانئ أحمد حسن محاريق	وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة
أ.د/ محمد سعد محمد شاهين	رئيس قسم إدارة الأعمال
أ.د/ نصر إبراهيم رشوان أبو زيد	رئيس قسم الاحصاء والرياضية والتأمين
أ.د/ أسامة حامد بدر	رئيس قسم الاقتصاد والمالية العامة
أ.د/ حاتم محمد الشيشيني	رئيس قسم المحاسبة
د/ مایسا علی عبدالله	مدير وحدة ضمان الجودة (نائب رئيس مجلس الإدارة)



## الهيكل التنظيمي لوحدة ضمان الجودة





- الفريق التنفيذي لوحدة ضمان الجودة كلية التجارة - جامعة طنطا للعام الجامعي 2023 / 2024 م وفقاً لمعايير الاعتماد المؤسسي

الاسم	اللجان التنفيذية لمعايير الاعتماد المؤسسي	م
د/ محمد احمد شرف	الخطيط الإستراتيجي	1
د/ محمد عمر الدنف	القيادة والحكومة	2
د/ مایسا علی عبدالله	إدارة الجودة والتطوير	3
د/ نيرة عبد الدايم الطامبولي	أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة	4
د/ محمد ناصر محمد عبد الحليم	الجهاز الإداري	5
د/ حمادة السعيد المعصراوي	الموارد المالية والمادية	6
د/ محمد إبراهيم موسى	المعايير الأكademie والبرامج التعليمية	7
أ.م.د/ ايمان فيصل السيد السعداوي	التدريس والتعلم	8
أ.م.د/ محمد رمضان شعبان	الطلاب والخريجون	9
د/ يوانا ماهر لامعي	البحث العلمي والأنشطة العلمية	10
د/ عمرو عبد النبي	الدراسات العليا	11
د/ مصطفى القاضي	المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة	12
أ/ هبه الله زغلول	سكرتير الوحدة	13

- الامكانيات المادية والبشرية للوحدة:

- الإمكانيات المادية:

- عدد 3 اجهزة حاسب الي متصلة بالانترنت
- عدد 2 جهاز لاب توب
- عدد (1) ماكينة تصوير مزودة بسکانر
- عدد(2) طابعة
- عدد (1) جهاز عرض Multimedia Projector
- تليفون



- الإمكانيات البشرية:

• 3 سكرتارية

### - مهام وحدة ضمان الجودة كلية التجارة - جامعة طنطا

- وضع رؤية ورسالة الوحدة، أهدافها الاستراتيجية والخطط التنفيذية وتوثيقها من مجلس الكلية.
- وضع الهيكل التنظيمي والإداري للوحدة واعتماده من مجلس الكلية.
- تفعيل نظام ضمان الجودة الداخلي بالكلية ليشمل الأنشطة الأكademie وغير اكاديمية وتوثيقه من مجلس الكلية.
- وضع آليات لتفعيل المراجعة الداخلية للأنشطة الأكademie وغير اكاديمية بالكلية مع التسويق مع الأقسام المختلفة وتوثيقها بمجلس الكلية.
- دعم ومتابعة ادارة الكلية في وضع رؤية ورسالة الوحدة وأهدافها الاستراتيجية ونشرها بالكلية على نطاق واسع.
- تقديم ورش عمل بناء على الاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس ومعاونיהם والجهاز الإداري والطلاب للتعريف بصياغة وتطبيق متطلبات الجودة مثل توصيف وتقرير البرامج والمقررات واستخدام النظم الحديثة في التعليم والتقييم وغيرها.
- التأكيد من ان المخرجات التعليمية تحقق رسالة الكلية وبالتالي تحقق رسالة الجامعة وأهدافها.
- متابعة ومراجعة التقارير السنوية للتقييم الذاتي للكلية والتزامها بالنماذج المطلوبة والتوقيت الزمني المحدد لها.
- وضع آلية لتفعيل المشاركة الطلابية طلاب مرحلة البكالوريوس وطلاب الدراسات العليا في أنشطة الوحدة.
- نشر ثقافة الجودة على مستوى الطلاب وأعضاء هيئة التدريس والإداريين.
- دراسة الاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس والإداريين وضع خطط تدريبية مع المتخصصين من داخل او خارج الكلية والجامعة لتنمية قدراتهم.
- متابعة ترشيح المقيم الخارجي للبرامج الدراسية ومراجعة تقاريره وتقييم مدى انعكاس ذلك على العملية التعليمية.
- متابعة مشروعات ضمان الجودة بالكلية.
- مناقشة قضايا الجودة في مجلس الكلية واللجان الرئيسية ومجالس الأقسام.



- توطيد العلاقة مع مركز ضمان الجودة بالجامعة.

- تقديم تقرير سنوي عن نشاط الوحدة لمركز ضمان الجودة بجامعة طنطا.

## إنجازات وحدة ضمان الجودة للعام الأكاديمي 2025-2024

- اعتماد الخطة التدريبية لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والجهاز الإداري للعام الجامعي 2023/2024م تتفيدا لأهداف مشروع تعزيز وحدات ضمان الجودة في الكليات - دعم طريق الاعتماد الدورة الثامنة أكتوبر 2024.

- تسليم مخرجات "مشروع تعزيز وحدات ضمان الجودة في الكليات- دعم طريق الاعتماد" الدورة الثامنة أكتوبر 2024.

- اعتماد تشكيل الفريق التنفيذي لمعايير الاعتماد المؤسسى في المجالس الحاكمة

- اعتماد تشكيل فريق المراجعة الداخلية لمتطلبات الأيزو 2024-2025.

- اعتماد توصيفات المقررات الدراسية للبرامج الدراسية بالكلية (المحاسبة والتمويل - نظم معلومات الأعمال - شعبة اللغة الإنجليزية بنظام الساعات المعتمدة - شعبة عربي بنظام الساعات المعتمدة) للفصل الدراسي الأول من العام الجامعي 2024-2025.

- اعتماد تقرير المراجعة الداخلية رقم (2) لمتطلبات الأيزو 9001 / 2015 & 21001 / 2018 لعام 2023-2024.

- اعتماد التقرير السنوي للكلية عن العام الجامعي 2022-2023 والعام الجامعي 2023-2024

- إعداد الدراسة الذاتية للكتابة وخطة التعزيز والتطوير تمهدًا لاعتمادها في مجلس إدارة الوحدة عن شهر يناير 2025.

- اعتماد نتائج استطلاعات الرأي الواردة من وحدة استطلاعات الرأي وفقاً لمتطلبات معايير الاعتماد البرامجي والمؤسسي اتخاذ الإجراءات التصحيحية الالزمة وهي كالتالي:

### أولاً: الاستبيانات الخاصة بمعيار التخطيط الاستراتيجي:

○ استطلاع أراء الجهات المعنية (أعضاء هيئة التدريس ومعاونיהם/ الطلاب / الاداريين / الاطراف المجتمعية) فهو رؤية ورسالة والأهداف الاستراتيجية للكتابة.

○ إستقصاء أراء الأطراف ذات الصلة (أعضاء هيئة التدريس ومعاونיהם/ الطلاب / الاداريين / الاطراف المجتمعية) حول المشاركة في صياغة الرؤية والرسالة والأهداف الاستراتيجية للكتابة.



- استطلاع أراء القيادات الأكاديمية، أعضاء هيئة التدريس ومعاونיהם/ الطلاب / الخريجين / الأداريين حول الإطار البيئي للكلية.

**ثانياً: الاستبيانات الخاصة بمعيار المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة:**

- استطلاع أراء المستفيدين (المجتمع الداخلي: أعضاء هيئة التدريس ومعاونיהם/ الطلاب و الجهات الخارجية: جهات التوظيف) من خدمات وأنشطة الكلية.
- استطلاع أراء جهات التوظيف عن خريج الكلية.

**ثالثاً: الاستبيانات الخاصة بمعيار الطلاب والخريجين:**

- استطلاع أراء الطلاب عن سياسات القبول والتحويل.
- استطلاع أراء الطلاب عن الانشطة الطلابية.
- استطلاع أراء الطلاب الوافدين في الخدمات والأنشطة المقدمة لهم.
- استطلاع أراء الطلاب عن فاعلية نظام الارشاد الأكاديمي.
- استطلاع أراء الطلاب عن آلية تلقى الشكاوى ومتابعة الشكاوى والحلول المقدمة.
- استطلاع أراء الخريجين عن إدارة الكلية.

**رابعاً: الاستبيانات الخاصة بمعيار البنية التحتية والموارد المالية:**

- استطلاع أراء الجهات المعنية (أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة، والطلاب بالكلية) عن مدى توافر وكفاءة الأجهزة والمعدات للعملية التعليمية والبحثية لعام 2024-2025.
- استطلاع أراء الجهات المعنية (أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة، والطلاب) عن منظومة الأمن والسلامة بالكلية لعام 2024-2025.
- استطلاع أراء القيادات الأكاديمية والإدارية عن نظم تحديد الاحتياجات من الموارد المالية والتسهيلات الداعمة لعام 2024-2025.
- استطلاع رأى الطلاب عن البنية الأساسية بالكلية لعام 2024-2025.

**خامساً: الاستبيانات الخاصة بمعيار لتدريس والتعليم والتسهيلات الداعمة:**

- استطلاع أراء الطلاب عن أساليب التعليم والتعلم لعام 2024-2025.
- استطلاع أراء المستفيدين من الخدمات الإلكترونية المقدمة لعام 2024-2025.
- استطلاع أراء الطلاب عن فعالية التعليم عن بعد لعام 2024-2025.
- استبيان قياس رضا الطلاب عن الخدمات والتسهيلات الداعمة التي تقدمها الكلية لهم لعام 2024-2025.
- استبيان قياس رضا الطلاب عن القاعات الدراسية والمعامل والخدمات المكتبية لعام 2024-2025.

**سادساً: الاستبيان الخاص بحقوق الملكية الفكرية:**



○ استطلاع أراء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة عن فعالية الإجراءات المتبعة بالكلية لحفظ

على حقوق الملكية الفكرية والنشر لعام 2024-2025.

- اعتماد تقارير المقررات الدراسية للفصل الدراسي الثاني من العام الجامعي 2023-2024

- اعتماد دليل وحدة ضمان الجودة المحدث بعد مراجعته لعام 2024-2025 تحت شعار "الجودة مسؤولية الجميع".

- اعتماد دليل الملكية الفكرية بعد مراجعته لعام 2024-2025.

- اعتماد دليل الأخلاقيات المهنية لأعضاء كلية التجارة-جامعة طنطا المحدث بعد مراجعته من اللجنة المختصة لعام 2024-2025

- مخاطبة قطاعات الكلية (التعليم الطلاب، الدراسات العليا والبحوث، وخدمة المجتمع وتنمية البيئة) بتسليم الخطة السنوية للقطاع عن عام 2024-2025 كجزء من متطلبات معايير الاعتماد المؤسسي.

- مخاطبة الأقسام العلمية بتسليم ملفات المقررات الدراسية للبرامج التعليمية المختلفة (برنامج المحاسبة والتمويل، برنامج نظم معلومات الأعمال، شعبة اللغة الإنجليزية، شعبة عربى) في موعد أقصاه نهاية شهر يناير عام 2025 تمهدًا لمراجعةها من قبل فريق عمل تطوير البرامج والمقررات الدراسية، وذلك لاستكمال متطلبات معايير الاعتماد المؤسسي.

- مخاطبة الأقسام العلمية بتسليم الخطة البحثية لكل قسم علمي بحد أقصى نهاية شهر مارس 2025.

- مخاطبة الأقسام العلمية لتسليم بيان بالشخص العلمي لأعضاء هيئة التدريس بكل قسم ومدى ملاءمة التخصص للمقررات الدراسية التي يشاركون في تدريسها.

- اعتماد تشكيل اللجنة الفنية لإعداد ومراجعة دليل إدارة الامتحانات والتقويم للكلية

- اعتماد تشكيل اللجنة الفنية لإعداد التوصيف الوظيفي للوظائف المختلفة بالهيكل التنظيمي بالكلية.

- اعتماد تشكيل اللجنة الفنية لوضع معايير تقييم الأداء للسادة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بالكلية بحيث تتكون من:



- اعتماد التقرير السنوي لوحدة ضمان الجودة وخطة التعزيز والتطوير المقترحة لعام 2024-2025.
- إعداد ومناقشة واعتماد الدراسة الذاتية للكلية عن عام 2023-2024 متضمنة خطة التحسين والتطوير لأنشطة الكلية لعام 2024-2025 بناء على نتائج التقويم الذاتي وتقارير المراجعة الداخلية.
- إعداد واعتماد دليل بطاقة الوصف الوظيفي للوظائف المختلفة بالهيكل التنظيمي بالكلية بعد مراجعته من اللجنة المختصة وتوزيعه على الجهات المعنية.
- إعداد دليل إدارة الامتحانات والتقويم للكلية بعد مراجعته.
- اعتماد الخريطة الزمنية لاستطلاعات الرأي للأطراف ذات الصلة من داخل وخارج الكلية للعام الجامعي 2024-2025.
- اقتراح وثيقة معايير المقترحة لتقدير أداء السادة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بالكلية واعتمادها في المجالس المختصة
- اعتماد معايير تقييم منسقي البرامج التعليمية من قبل الفريق التنفيذي للجنة رسالة وأهداف البرنامج.
- وضع واعتماد وثيقة لمعايير اختيار القيادات الإدارية والأكاديمية بالكلية في ضوء مقترن لجنة وضع معايير اختيار القيادات الإدارية والفريق التنفيذي لمعايير القيادة والحكمة.
- إعداد واعتماد برنامج المراجعات الداخلية للجودة المقترن للعام الجامعي 2024/2025 يتضمن مراجعة استيفاء متطلبات الأيزو 21001:2015 & 9001:2015 في الجهاز الإداري بالكلية، واستيفاء متطلبات معايير الاعتماد البرامجي لبرنامج المحاسبة والتمويل، ومعايير الاعتماد المؤسسي للكلية.
- إعداد ومناقشة واعتماد تقرير نتائج المراجعات الداخلية رقم (25/1) للعام الأكاديمي 2024/2025 بشأن مدى استيفاء متطلبات الأيزو 21001:2018 & 9001:2015 في الجهاز الإداري بالكلية وحصر حالات عدم المطابقة والإجراءات التصحيحية الالزمة.



- مناقشة واعتماد نتائج استطلاعات الرأي الواردة من وحدة استطلاعات الرأي وفقاً لمتطلبات معايير الاعتماد البرامجي لاتخاذ الإجراءات التصحيحية الازمة على النحو التالي:

**أولاً: الاستبيانات الخاصة بمعيار البرامج الأكademie والمقررات والفاعلية التعليمية:**

- استطلاع رأء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة، والطلاب والخريجين بالكلية عن تقويم رؤية ورسالة البرامج الخاصة (شعبة اللغة الإنجليزية - نظم معلومات الأعمال - محاسبة وتمويل) لعام 2024-2025.
- استطلاع رأء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة، والطلاب والخريجين بالكلية عن أداء منسقي البرامج الخاصة (شعبة اللغة الإنجليزية - نظم معلومات الأعمال - محاسبة وتمويل) لعام 2024-2025.
- استطلاع رأء خريجي عام 2023-2024 عن جودة البرامج الدراسية (شعبة اللغة الإنجليزية - نظم معلومات الأعمال - محاسبة وتمويل).
- استطلاع رأء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بالكلية عن الفاعلية التعليمية لعام 2024-2025.

**ثانياً: الاستبيانات الخاصة بمعيار الجهاز الإداري:**

- استطلاع الرأي لتحديد الاحتياجات التدريبية لأعضاء الجهاز الإداري بالكلية لعام 2024-2025.
- استطلاع الرأي لقياس الرضا الوظيفي لأعضاء الجهاز الإداري بالكلية لعام 2024-2025.
- استطلاع الرأي لتقدير أداء أعضاء الجهاز الإداري بالكلية لعام 2024-2025.
- استطلاع رأي أعضاء الجهاز الإداري بالكلية عن مدى مصداقية النظم المستخدمة في تقييم أداء العاملين لعام 2024-2025.

**ثالثاً: الاستبيانات الخاصة بمعيار أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة:**

- استطلاع رأي أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة لتحديد الاحتياجات التدريبية لعام 2024-2025.
- استطلاع رأي أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة في النظم المتبعه والخدمات المقدمة بالكلية/الجامعة لعام 2024-2025.
- استبيان لقياس الرضا الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة لعام 2024-2025.
- تشكيل لجنة لإعداد ومراجعة الخطة الاستراتيجية للكلية 2026-2030 واعتمادها في المجالس المختصة



- اختيار وتعيين منسق للجودة داخل الأقسام العلمية والإدارات والأقسام الإدارية بالكلية يشارك في أنشطة وأعمال الجودة ممثلاً عن الأقسام العلمية والهيكل الإداري بالكلية في وحدة ضمان الجودة ومخاطبة الجهات المختصة لاختيار المنسق وموافقة وحدة ضمان الجودة ببياناته.



- تحديث سياسة الجودة للكلية.
- عقد ورشة تدريبية بعنوان "نشر ثقافة الجودة: استيفاء متطلبات الأيزو 21001:2018&9001:2015" حاضرها د/ محمد أمين - استشاري الشركة العربية للاستشارات الهندسية والنظم " وذلك يوم الخميس الموافق 9/1/2025 وذلك في إطار الخطة التنفيذية لمشروع تعزيز وحدات ضمان الجودة في الكليات طريق دعم الاعتماد- الدورة التاسعة.





- انعقد لجنة تقييم الأداء الوظيفي الأول لمدراء الإدارات ورؤساء الأقسام الإدارية بالهيكل التنظيمي للكلية للفترة من 1/7/2024 حتى 31/12/2024 وذلك في 8/12/2024. واستلام نتائج التقييم؛ وذلك بعد الانتهاء من ورفعها على منصة تقييم الأداء الوظيفي ومناقشة نتائج التقييم مع لجنة الجهاز الإداري بوحدة ضمان الجودة وأمين الكلية ومديري الإدارات ورؤساء الأقسام الإدارية بالكلية واتخاذ الإجراءات التصحيحية اللازمة والتي شملت:

- ترشيح المديرين الجدد لدورة أعداد القادة في العام القادم.
- تحديث الموقع الرسمي لمكتبة الكلية وربطها بصفحة الفيس بوك "أصدقاء المكتبة".
- توعية مديرى الإدارات بمؤشرات الحوكمة والتصنيف من قبل منسقى التصنيف والحكمة بالكلية.
- وقد أوصت اللجنة بنقل الخبرة الفنية لمدير الإدارة الهندسية بالكلية للعاملين والأطفال والموهبين من خلال دورات تدريبية أو ورش عمل في مركز الخدمة العامة لخدمة المجتمع.



- عقد اجتماع مراجعة الإدارة في 5 فبراير 2025 للتأكد من فعالية تطبيق نظام إدارة الجودة وفرص التحسين المستمر ومدى الاحتياج للتغييرات في نظام إدارة الجودة بالهيكل الإداري لكلية التجارة بحضور كل الأطراف المحددة في أجندـة مراجـعة الإـدـارـة نموذج رقم TP0TD00Q00F080001.



- مناقشة واعتماد تقرير نتائج اجتماع مراجعة الإدارة متضمنا القرارات والتوصيات والإجراءات التصحيحية المطلوبة اتخاذها ومن أهم التوصيات لاجتماع مراجعة الإدارة:
  - استكمال تنفيذ توصيات المحضر السابق لعام 2023-2024.
- التواصل مع الشركة الاستشارية لعقد دورة تدريبية لتعريف العاملين بمتطلبات المعايير القياسية ISO 9001:2015 & 21001:2018
- استكمال إجراءات تشغيل برنامج المحاسبة والتكنولوجيا المالية وإعداد توصيف البرنامج والمقررات الدراسية المختلفة بالبرنامج.
- مناقشة واعتماد نتائج استطلاعات الرأي الواردة من وحدة استطلاعات الرأي وفقاً لمتطلبات معايير الاعتماد البرامجي لاتخاذ الإجراءات التصحيحية الازمة على النحو التالي:

### أولاً: الاستبيانات الخاصة بمعايير البحث العلمي:

## ٥. استطلاع أراء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة عن دعم الكلية للبحث العلمي والأنشطة العلمية لعام 2024-2025م

### ثانياً: الاستبيانات الخاصة بمعيار الجهاز الإداري:

قياس رضاء العملاء والمستفيدين من الخدمات الإدارية المقدمة من خلال الجهاز الإداري بالكلية لعام 2024-2025. وقد بلغت نسبة الرضا تتراوح بين 73% و98% لكافة الإدارات بالهيكل التنظيمي فيما عدا معامل BIS فقد تم استبعادها من التقييم نظراً لعدم مقولية البيانات التي تجمعها وسوف يتم إعادة الاستبيان مرة أخرى.



- مناقشة واعتماد الإجراءات التصحيحية الواجب اتخاذها في ضوء نتائج استطلاعات الرأي للأطراف المختلفة أصحاب المصلحة (طلاب، أعضاء هيئة تدريس، الهيئة المعاونة، العاملين، أولياء الأمور، جهات التوظيف وسوق العمل) في الفترة من أكتوبر 2024 وحتى فبراير 2025 وتتضمن:
- التسويق الجيد للملقى التوظيفي للكلية نظراً لانخفاض أعداد الخريجين المشاركين في الملقى التوظيفي لعام 2024.
- تغيير مكان انعقاد الملقى مراعاة لحالة الطقس.
- تطوير المقررات الدراسية بما يتواءل مع متطلبات سوق العمل مثل الذكاء الاصطناعي في مجال الأعمال والتكنولوجيا المالية.
- وفيما يتعلّق بآراء أعضاء الفريق التنفيذي لوحدة ضمان الجودة حول مدى كفاية الموارد المالية والبشرية والإدارية للوحدة؛ فقد أوصي الفريق التنفيذي بضرورة مشاركة كافة منتسبي الكلية في أعمال الجودة بتحمل كل طرف مهامه ومسؤولياته وليس القاء عبء الجودة على أشخاص معينة لأن الجودة للجميع وبالجميع.
- تغيير مقر وحدة ضمان الجودة لمكان مناسب من حيث المساحة وتوفير التجهيزات اللازمة للوحدة من حيث منصة للاجتماعات ومكتبة لحفظ الملفات.
- خطة تدريبية لتأهيل فريق الجودة في الموضوعات التالية: (توصيف المقررات والبرامج الدراسية - تقارير البرامج والمقررات الدراسية - إعداد الدراسة الذاتية - المراجعة الداخلية والخارجية لمعايير الاعتماد - تصميم الاستبيانات وتحليلها - إعداد التقرير السنوي والتقارير الدورية - إعداد بنوك الأسئلة - إعداد البلوبورن트 - ملف إنجاز الطالب - إعداد وتنظيم ملفات الوحدة وفقاً لمعايير الاعتماد - تحليل الورقة الامتحانية - الإرشاد الأكاديمي - التخطيط الاستراتيجي).
- المتابعة الدورية من جانب الشؤون الهندسية لانتظام المرافق والخدمات المختلفة طبقاً لخطة زمنية معندة.
- وجود بوابات الكترونية لتقليل الاحتكاك بين الطالب وأفراد الأمن.
- مخاطبة الأقسام العلمية (قسم المحاسبة وقسم إدارة الأعمال وقسم الاقتصاد والمالية العامة وقسم الإحصاء والتأمين) ومنسي البرامج التعليمية (المحاسبة والتمويل وشعبة



اللغة الإنجليزية) بتجديد تبني المعايير الأكاديمية القياسية المرجعية NARS في البرامج الدراسية المختلفة (المحاسبة وإدارة الأعمال والاقتصاد والإحصاء والتأمين شعبة عربي وبرنامج المحاسبة والتمويل وبرامج شعبة اللغة الإنجليزية)، بالإضافة إلى تجديد تبني المعايير الأكاديمية القياسية لبرنامج نظم معلومات الأعمال ARS.

- عقد ورشة عمل تحت عنوان كيفية إعداد ملف المقرر في 24-2-2025 للسادة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.



- مراجعة توصيفات المقررات الدراسية عن الفصل الدراسي الثاني من العام الجامعي 2024-2025 لبرنامج المحاسبة والتمويل وبرنامج نظم معلومات الأعمال وبرامج شعبة اللغة الإنجليزية وبرامج البكالوريوس العربي بعد مناقشتها في الأقسام العلمية (قسم المحاسبة- قسم إدارة الأعمال- قسم الاقتصاد والمالية العامة - قسم الإحصاء والرياضيات والتأمين) وإعداد واعتماد تقرير عن نتائج هذه المراجعة.

- تجديد منح الكلية لشهادتي ISO 9001:2015 & 21001:2018 وفقاً لقرار المراجعة الخارجية من الشركة المانحة لشهادتي الأيزو 9001:2015 & 21001:2018 والتي تمت في 19 فبراير 2025 والتي أوصت بتجديد منح الشهادتين مع بعض الملاحظات البسيطة أهمها تعديل تعليمات العمل الخاصة بوحدة متابعة الخريجين لتناسب طبيعة النماذج التي تستخدمها الوحدة وفصل مكونات استبيان تحليل العوامل الداخلية والخارجية (التحليل البيئي SWOT) إلى عدة استبيانات مستقلة.



- مناقشة واعتماد نتائج استطلاعات الرأي الواردة من وحدة استطلاعات الرأي الخاصة بنتائج قياس رضاء العملاء للوحدات والإدارات التي لم يسبق الموافقة على نتائج الاستبيان الخاص بها عن المجلس السابق وهي معامل BIS والشئون الإدارية وسكرتارية قسم الاقتصاد والمالية العامة، وجاءت نسبة رضاء العملاء المستفيدة من تلك الإدارات 97%، 89% على التوالي.

- مخاطبة الأقسام العلمية بسرعة الانتهاء من إعداد تقارير المقررات الدراسية عن الفصل الدراسي الأول من العام الجامعي 2024-2025 وخطط تطوير المقررات الدراسية في البرامج المختلفة للعام القادم تمهيداً لاعتمادها في المجالس المختصة.



- عقد عدد من زيارات الدعم الفني للأقسام العلمية بالكلية (قسم الاقتصاد والمالية العامة وقسم الإحصاء والرياضية والتأمين وقسم ادارة الاعمال) لنشر ثقافة الجودة فيما يتعلق بكيفية إعداد ملفات المقررات الدراسية.

- عقد ورشة تدريبية بعنوان معايير الاعتماد البرامجي: مقارنة بين مؤشرات الإصدار الجديد والقديم، للساده أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة تحاضرها أ.د/ هاجر علم الدين" الأستاذ بكلية الهندسة ومدير وحدة ضمان الجودة بكلية الهندسة والمراجع المعتمد من قبل الهيئة القومية لضمان الجودة والاعتماد" وذلك يوم الأحد الموافق 2024/12/1 م وذلك في إطار الخطة التنفيذية لمشروع تعزيز وحدات ضمان الجودة في الكليات طريق دعم الاعتماد (الدورة التاسعة).



- إخبار الأقسام العلمي بتسلیم الخطة الدراسیة للعام الجامعی ٢٠٢٣ - ٢٠٢٤ وعام ٢٠٢٤ - ٢٠٢٥.

- مخاطبة رؤساء الكنترولات باستيفاء متطلبات نظم الجودة & ISO 9001:2015 ، ISO 21001:2018، ومتطلبات معايير الاعتماد المؤسسي باعتبارها ذات أهمية قصوى في أعمال الكنترول وتسليم نسخه من المستندات والنماذج التالية لوحدة ضمان الجودة بحد اقصى يوم 15 فبراير 2025.

- قرار تشکیل الکنترول.
- توزیعات السادة مشرفي الأدوار (المراقبین والملاحظین).
- نموذج إقرار عدم وجود صلة قرابة للسادة أعضاء الکنترول



- نموذج توزيع العمل على أعضاء الكنترول
- نموذج حضر فتح أوراق الأسئلة
- نموذج حضر استلام أوراق الإجابة
- جدول الامتحانات.
- بنوك الأسئلة ونماذج الإجابة النموذجية.
- أفضل إجابة وأقل إجابة من إجابات الطلاب.
- تظلمات الطلاب وآليات التعامل معها.
- كشوف درجات الطلاب.

- مخاطبة منسقي البرامج الدراسية (برنامج المحاسبة والتمويل وبرنامج شعبة اللغة الإنجليزية وبرنامج نظم معلومات الأعمال BIS) بتسليم:

- صورة من حضر اللجنة التنفيذية التي تم فيها اعتماد تحديد تبني المعايير الأكاديمية القياسية المرجعية ARS/NARS في البرامج الدراسية الثلاثة مع تسلیم نسخة من المعايير الأكاديمية القياسية المرجعية ARS التي تم تبنيها في البرنامج.
- توصیف البرنامج وموافقة المجالس الحاکمة علیه.
- مصفوفات البرنامج (مصفوفة العلاقة بين نواتج التعلم المستهدفة للبرنامج مع المعايير الأكاديمية المرجعية المتبناة في البرنامج - مصفوفة العلاقة بين نواتج التعلم المستهدفة للبرنامج مع المقررات الدراسية - مصفوفة العلاقة بين نواتج التعلم المستهدفة للبرنامج مع أهداف البرنامج) وموافقة المجالس الحاکمة علیها.
- تقریر البرنامج عن العام الأکاديمي (2021-2022، 2022-2023، 2023-2024) وموافقة المجالس الحاکمة علیها.

- اعتماد الخطة التدريبية لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة عن العام الجامعي 2024-2025 في ضوء نتائج استبيان تحديد الاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة واحتياجات فريق إدارة الجودة بالكلية والتي سبق اعتمادها في المجالس المختصة في شهر يناير وفبراير 2025 على التوالي. وتتضمن الخطة التدريبية الموضوعات التالية: (معايير الاعتماد البرامجي الإصدار الجديد - تقارير البرامج والمقررات الدراسية - إعداد الدراسة الذاتية - إعداد ملف المقرر - إعداد البلوبز - وضع وتصميم الامتحانات الإلكترونية وتحليل الورقة الامتحانية - الإرشاد الأكاديمي)

- اعتماد الخطة التدريبية لأعضاء الجهاز الإداري بالكلية عن العام الجامعي 2024-2025 في ضوء نتائج استبيان تحديد الاحتياجات التدريبية لأعضاء الجهاز الإداري



بالكلية والتي سبق اعتمادها في المجالس المختصة في شهر يناير 2025. وتتضمن الخطة التدريبية الموضوعات التالية: (برنامج Word - برنامج Excel - الاستدامة والحفظ على الموارد - إدارة الأزمات - تحليل البيانات وكتابة التقارير) - مناقشة نتائج استطلاعات الرأي الواردة من وحدة استطلاعات الرأي الخاصة بنتائج تقويم الطلاب للمحاضر والمقرر عن المقررات الدراسية للفصل الدراسي الأول من العام الجامعي 2024-2025 لاتخاذ الإجراءات التصحيحية الازمة لتحسين المقررات الدراسية. - مراجعة واعتماد تقارير المقررات الدراسية عن الفصل الدراسي الأول من العام الجامعي 2024-2024 وخطط تطوير وتحسين هذه المقررات الدراسية في الفصل الدراسي الأول من العام الجامعي 2025-2026. - عقد ورشة تدريبية للطلاب بعنوان "تطوير مسارك المهني: الشهاد المهنية ومسار الأعمال " حاضرها أ/ معتر الشافعي (مراقب مالي إقليمي\_شركة سيمنز ومحاضر للشهادات المهنية\_ شركة Business Mentor)، أ/ محمد دياب (مدير مالي ومحاضر CMA, FMAA) بالتعاون مع قطاع خدمة المجتمع وتنمية البيئة والمركز الجامعي للتطوير المهني؛ وذلك يوم السبت الموافق 19/4/2025 وذلك في إطار الخطة التنفيذية لمشروع تعزيز وحدات ضمان الجودة في الكليات طريق دعم الاعتماد-الدورة التاسعة.





- عقد ورشة تدريبية للطلاب بعنوان "كيفية الالتحاق بالعمل في القطاع المصرفي حاضرها أ/ صلاح عبد المعطي مغربي شحاته (مدير عام بقطاع ائتمان الشركات والقروض المشتركة ببنك مصر)، بالتعاون مع قطاع خدمة المجتمع وتنمية البيئة والمركز الجامعي للتطوير المهني؛ وذلك يوم الأحد الموافق 27 إبريل 2025م وذلك في إطار الخطة التنفيذية لمشروع تعزيز وحدات ضمان الجودة في الكليات طريق دعم الاعتماد- الدورة التاسعة.



- مناقشة واعتماد نتائج استطلاعات الرأي المتعلقة بآراء الطلاب عن المحاضر والمقرر للبرامج الدراسية بالكلية عن الفصل الدراسي الثاني من العام الجامعي 2024-2025 وذلك لاتخاذ الإجراءات التصحيحية الازمة على النحو التالي:

- شعبة اللغة الإنجليزية (المستوى الأول والثاني والثالث - ساعات معتمدة) للفصل الدراسي الثاني من العام الجامعي 2024/2025.
- محاسبة وتمويل للفصل الدراسي الثاني من العام الجامعي 2025/2024.
- نظم معلومات الأعمال BIS للفصل الدراسي الثاني من العام الجامعي 2025/2024.

- مناقشة نتائج استطلاعات الرأي والإجراءات التصحيحية الخاصة بها عن العام

الجامعي 2024-2025 وهي على النحو التالي:

- استطلاع رأى أعضاء الجهاز الأداري بالكلية عن مستوى العدالة في نظام المكافآت.
- استطلاع رأى المستفيدين عن مدى استجابة الكلية للأزمات.
- استطلاع رأى الطلاب عن معالجة التظلمات لأعمال التصحيح والرصد وإعلان النتيجة بالكلية لعام 2024-2025.
- استطلاع رأى العاملين عن معالجة التظلمات لعام 2024-2025.
- استطلاع رأى أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونه والعاملين والطلاب والأطراف المجتمعية عن تحديث رؤية ورسالة الكلية بما يتواافق مع رؤية ورسالة الجامعة المحدثه لعام 2030/2025.



- تشكيل فريق التميز المؤسسي للعام الجامعي 2025-2026 المسؤول عن إعداد ملف التميز المؤسسي للكلية في الفترة من 10 أغسطس وحتى 10 سبتمبر 2025
- عقد المراجعة الداخلية رقم (2) عن العام الجامعي 2024-2025 لبعض الإدارات والأقسام الإدارية والأقسام العلمية بالكلية لمتابعة تطبيق إجراءات الأيزو 9001/2015 و 21001/2018 واعتماد نتائج المراجعة الداخلية.
- الإعلان عن مسابقة التميز الإداري في دورتها الأولى لعام 2024-2025 وذلك لتكريم المتميزين في مجال القيادة والعمل الجماعي والاداء الوظيفي في إطار جائزة جامعة طنطا للتميز الداخلي الدورة الثالثة لعام 2025 وكذلك معايير الترشح لهذه المسابقة وفقا لفئة مدير الادارة المتميز- فريق العمل المتميز - الموظف المتميز.
- تشكيل لجنه اختيار المتميزين في مسابقه التميز الاداري بالكليه والمؤهلين لجائزه جامعه طنطا للتميز الداخلي- الدوره الثالثه ٢٠٢٥.
- عقد ورشة عمل بعنوان "استشراف المستقبل في مجال الأعمال -المفهوم والأساليب"، وذلك يوم السبت الموافق 16 أغسطس 2025 وذلك في إطار الخطة التنفيذية لمشروع تعزيز وحدات ضمان الجودة في الكليات طريق دعم الاعتماد-الدورة التاسعة.



- اعتماد تحديث رؤيه ورسالة الكليه في ضوء رؤيه ورساله الجامعه الجديده (2030/2025) وفي ضوء نتائج استطلاعات الرأي التي تمت لاستطلاع راي اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والطلاب والعاملين والاطراف المجتمعية عنها. وتمثل الرؤية والرسالة المحدثة فيما يلى : -



## ○ رؤية الكلية المحدثه (2030/2025) :

"مؤسسة أكاديمية تعليمية رائدة في التعليم والبحث العلمي وخدمة المجتمع في مجال الأعمال على المستوى المحلي والدولي وفقاً لمعايير الجودة والتنمية المستدامة".

## ○ رسالة الكلية المحدثه (2030/2025) :

"لتلتزم كلية التجارة جامعة طنطا بتقديم تعليم عالي الجودة في مجال الأعمال، يؤهل الكوادر لسوق العمل وريادة الأعمال، من خلال برامج أكاديمية متميزة وبيئة تعليمية محفزة تدعم التكنولوجيا. تسعى الكلية لإعداد خريجين متميزين علمياً وعملياً وأخلاقياً، قادرين على تلبية الاحتياجات المتغيرة لسوق العمل، وتعزيز البحث العلمي التطبيقي المبتكر والدراسات العليا المهني للمساهمة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة. كما تلتزم الكلية بالمسؤولية المجتمعية والاقتصادية، لخلق قيمة مضافة لأصحاب المصالح والمجتمع والبيئة، وفقاً للقيم الأكاديمية ومعايير الجودة الدولية".

- انعقاد لجنه "التميز الاداري" لاختيار المتميزين من فرق العمل ومديري الإدارات والموظفين بالإضافة إلى العامل المتميز في ضوء المعايير المعلنة للمسابقة على موقع الكلية،



وقد انتهت اللجنة اجتماعها بمنح لقب المدير المتميز مناصفة بين مدير ادارة المكتبة ومدير ادارة الدراسات العليا بالكلية، بالإضافة الى اختيار فريق المكتبة كفريق متميز نظراً للمبادرات الابداعية التي قام بها خلال السنوات السابقة ومجهودة في نشر الثقافة بين الطلاب وجذب الطلاب للمشاركة في المسابقات العلمية والفنية والثقافية. كما فاز احد العاملين بادارة الدراسات العليا بلقب الموظف المتميز. وقد تم اعلان النتيجة وتكريم المتميزين في المسابقة.



- مراجعه تقارير المقررات الدراسية للفصل الدراسي الثاني وخطط التحسين المقرره للعام الجامعي ٢٠٢٥-٢٠٢٦م واعتماد نتائج هذه المراجعة.



## ـ تقرير عن انجاز الخطة التنفيذية لوحدة ضمان الجودة كلية التجارة- جامعة طنطا للعام الأكاديمي 2023-2024

الانجازات	الأنشطة	الاهداف	م
<ul style="list-style-type: none"><li>- عقد ورشة تدريبية بعنوان معايير الاعتماد البرامجي: مقارنة بين مؤشرات الإصدار الجديد والقديم، للسادة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والعاملين والطلاب في 2024/12/1.</li><li>- عقد ورشة تدريبية بعنوان نشر ثقافة الجودة: استيفاء متطلبات الأيزو 9001:2015 &amp; 21001:2018 في 2025/1/9.</li><li>- عقد ورشة عمل تحت عنوان كيفية إعداد ملف المقرر في 2025/2/24 للسادة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.</li><li>- عقد ورشة تدريبية للطلاب بعنوان "تطوير مسارك المهني: الشهاد المهني ومسار الأعمال" بالتعاون مع قطاع خدمة المجتمع وتنمية البيئة والمركز الجامعي للتطوير المهني؛ وذلك يوم السبت الموافق</li></ul>	عقد ندوات وورش عمل الإشارة الى الدور الهام لاعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والطلاب والعاملين فيها.	نشر ثقافه الجوده بين جميع افراد الكليه (اعضاء هئه التدريس- الاداريين- الطالب)	1



2025/4/19 وذلك في إطار الخطة التنفيذية لمشروع تعزيز وحدات ضمان الجودة في الكليات طريق دعم الاعتماد-الدورة التاسعة.

- عقد ورشة تدريبية للطلاب بعنوان "كيفية الالتحاق بالعمل في القطاع المصرفي" بالتعاون مع قطاع خدمة المجتمع وتنمية البيئة والمركز الجامعي للتطوير المهني؛ وذلك يوم الأحد الموافق 27 إبريل 2025م وذلك في إطار الخطة التنفيذية لمشروع تعزيز وحدات ضمان الجودة في الكليات طريق دعم الاعتماد-الدورة التاسعة.

- عقد ورشة عمل بعنوان / استشراف المستقبل في مجال الأعمال (المفهوم والأساليب) وذلك يوم السبت الموافق 16 أغسطس 2025م؛ وذلك في إطار الخطة التنفيذية لمشروع تعزيز وحدات ضمان الجودة في الكليات طريق دعم الاعتماد-الدورة التاسعة.

- دورة تدريبية لاعضاء الجهاز الاداري بعنوان "Microsoft Word" لعدد 18 عضو اداري في



<p>الفترة من 19-24 ديسمبر 2024.</p> <p>- تنفيذ 3 برنامج تدريسي على هامش مبادرة طور وغير بالتعاون مع وزارة الاتصالات وهي (تكنولوجيا مبتدء- ريادة الاعمال- -AI Graphic Designer تكنولوجيا متقدم) في الفترة من 26 يناير - 9 مارس 2025.</p> <p>- المشاركة في مبادرة بداية جديدة لضمان جودة التعليم العالي 2025 التي نظمتها الهيئة القومية لضمان الجودة والاعتماد NAQAA بالتعاون مع جامعة طنطا في سبتمبر 2025</p>		
<p>- تم عقد زيارات دعم فني لقسم الاقتصاد والمالية العامة وقسم الإحصاء والرياضية والتأمين وقسم ادارة الاعمال وذلك في يناير وابريل 2025.</p>	تقديم الدعم الفني لاعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة عن كيفية اعداد ملفات المقررات الدراسية	
<p>- مخاطبة الاقسام العلمية ومديري الادارات والاقسام الادارية باختيار منسق عن كل قسم واداره يختص بامور الجودة في القسم والادارة.</p> <p>- تلقي ترشيحات الاقسام والجهاز الاداري</p>	تعيين منسق عن الجودة في كل قسم علمي وفي الجهاز الإداري بالكلية	



- اعتماد الترشيحات في المجالس المختصة			
- تم تشكيل لجنة لاعداد ومراجعة دليل الوصف الوظيفي ودليل التقويم الإمتحانات . - اعتماد استراتيجية التدريس والتعلم لبرنامج المحاسبة والتمويل. - تم تحديث الهيكل التنظيمى الإسترشادى للكلية.	- اعداد دليل التوصيف الوظيفى ودليل إدارة الإمتحانات والتقويم واستراتيجية التدريس والتعلم وإعلانهم بالطرق المختلفة.		
تم النشر عن طريق: <ul style="list-style-type: none"><li>▪ الإعلان على موقع الكلية،</li><li>▪ عمل مطبوعات و بانرات ووضعها في اروقة الكلية.</li><li>▪ التعميم على الأقسام العلمية والإدارية.</li><li>▪ من خلال شاشة العرض بالكلية.</li></ul>			
تحديث دليل الطالب للعام الجامعي 2023-2024 واعلانه للطلاب على الموقع الرسمي للكلية.	تحديث دليل الطالب واعلانه للطلاب من خلال نشره على الموقع الرسمي للكلية.		
تم تحديث الموقع الإلكتروني للوحدة	تحديث الصفحة الإلكترونية للوحدة		
- تم إعداد التقرير السنوي لوحدة ضمان الجودة للعام الجامعي 2023-2024 والتقارير السنوية للعام الأكاديمي 2022/2023-2023/2024 واعتمادهم في مجلس الكلية بتاريخ 15 ديسمبر 2024	- إعداد التقرير السنوي للوحدة - إعداد التقرير السنوي للكلية. - إعداد واعتماد الدراسة الذاتية للكلية متضمنه خطه تحسين وتطوير أنشطة الكلية بناء	- التقويم الذاتي الشامل لأداء الكلية	2



<p>- اعداد واعتماد الدراسة الذاتية للكلية متضمنة خطة التحسين والتطوير تمهيدا لاعتمادها في مجلس ينابير 2025.</p>	<p>على نتائج التقويم الذاتي وتقارير المراجعة الداخلية لتحسين نقاط الضعف وتعزيز نقاط القوة.</p>		
<p>- تم تحديث جميع معايير الاعتماد البرامجي والمؤسسي وعمل مراجعة داخلية على مدى استيفاء المعايير في شهر مايو وشهر أكتوبر لعام 2024.</p> <p>- قامت فريق المراجعة الداخلية بوحدة ضمان الجودة بعمل زيارات دورية للأقسام العلمية للتأكد من التزامها بإعداد ملف القسم وملفات مقررات البكالوريوس ومقررات الدراسات العليا واستيفاء متطلبات الجودة حيث:</p> <p>- تم إبلاغ رئيس مجلس القسم مسبقا وبفترة كافية عن ما سيتم استيفاءه من الوثائق في صورة قائمة مراجعة محدد بها جميع النقاط المراد استيفائها قبل موعد زيارة المراجعة الداخلية.</p> <p>- يتم تقديم تقرير عن ما تم استيفائه والذي لم يتم وتسليم نسخة من التقرير إلى رئيس مجلس القسم العلمي ونسخة لوحدة ضمان الجودة</p>	<p>- مراجعة داخلية على استيفاء معايير الاعتماد البرامجي والمؤسسي ومتطلبات الأيزو 21001:2018 &amp; 9001:2015.</p> <p>- مراجعة داخلية على استيفاء متطلبات الجودة داخل الأقسام العلمية والأقسام الإدارية.</p>	<p>المراجعة الداخلية والخارجية لضمان جودة الأداء</p>	3



تم أيضاً عمل مراجعة داخلية للأقسام الإدارية بدأت في النصف الثاني من شهر ديسمبر 2024

- عقد المراجعة الداخلية رقم (2) عن العام الجامعي 2024-2025 لبعض الإدارات والأقسام الإدارية والأقسام العلمية بالكلية لمتابعة تطبيق إجراءات الأيزو 21001:2018 & 9001:2015 واعتماد نتائج المراجعة الداخلية

- عرض واعتماد نتائج المراجعات ومتابعة تنفيذ الإجراءات التصحيحية في مجلس إدارة الوحدة

- عقد اجتماع مراجعة الإدارة في 5 فبراير 2025 للتأكد من فعالية تطبيق نظام إدارة الجودة وفرص التحسين المستمر ومدى الاحتياج للتغييرات في نظام إدارة الجودة بالهيكل الإداري لكلية التجارة بحضور كل الأطراف المحددة في أجندة مراجعة الإدارة.

- تقديم تقرير عن ما تم إنجازه من توصيات مراجعة الإدارة للعام السابق وتحديد توصيات المراجعة للعام الحال.

- مراجعة الادارة لاستيفاء معايير الاعتماد البرامجي والمؤسسي ومتطلبات الأيزو 21001:2018 & 9001:2015.

- المراجعة الخارجية من الشركة المانحة (شركة Quality Middle Eats Ltd-QME)



<p>- المراجعة الخارجية من الشركة المانحة لشهادتي الأيزو 9001:2015 &amp; 21001:2018 والتي تمت في 19 فبراير 2025 والتي أوصت بتجديد منح الشهادتين.</p> <p>- اعتماد تحديث رؤيه ورسالة الكلية في ضوء رؤيه ورساله الجامعة الجديده (2030/2025) وفي ضوء نتائج استطلاعات الرأي التي تمت لاستطلاع رأي اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والطلاب والعاملين والاطراف المجتمعية عنها</p>	<p>- مراجعة رؤية ورسالة الكلية في ضوء المستجات ورؤية ورسالة الجامعة ونتائج استطلاعات الرأي</p>	
<p>- تم إعداد آلية لمراجعة الكنترول وعمل مراجعة داخلية على كنترول جميع البرامج مرتين خلال العام الدراسي(شهري فبراير وأغسطس) وذلك لضمان توافر الوثائق الالزمة.</p> <p>- تم تحديث قائمة التسهيلات المادية "Normos" "Check Iist" ولكنها لم تعتمد بعد.</p>	<p>- مراجعة أعمال الكنترولات</p> <p>- مراجعة على التسهيلات المادية بالكلية (NORMS)</p>	4
<p>- تم استلام توصيفات وتقارير المقررات الدراسية لمرحلة البكالوريوس من الأقسام العلمية لاعتمادها في مجالس</p>	<p>- مراجعة توصيفات وتقارير المقررات الدراسية المعتمدة من الأقسام العلمية.</p>	5



<p>الوحدة ومجلس الكلية عن الفصل الدراسي الثاني من العام الجامعي 2024-2025.</p> <p>- مراجعة واعتماد تقارير المقررات الدراسية عن الفصل الدراسي الأول من العام الجامعي 2024-2025 وخطط تطوير وتحسين هذه المقررات الدراسية في الفصل الدراسي الأول من العام الجامعي 2025-2026.</p> <p>- مراجعة ملفات المقررات الدراسية متضمنة توصيفات المقررات وتقدير المقررات والبلوربنت عن الفصل الدراسي الثاني من العام الجامعي 2025-2024 واعتمادها بالمجلس المختص.</p> <p>- مراجعة تقارير المقررات الدراسية للفصل الدراسي الثاني وخطط التحسين المقررة للعام الجامعي ٢٠٢٥-٢٠٢٦ واعتماد نتائج هذه المراجعة في مجلس الكلية عن شهر سبتمبر 2025.</p>		
<p>- تم عمل استبيان لتحديد الاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس والجهاز الإداري تمهيداً لإعداد خطة تدريبية</p>	<p>- إعداد الخطة التدريبية لوحدة ضمان الجودة لنشر ثقافة الجودة وسد الاحتياجات التدريبية</p>	<p>رفع كفاءة أعضاء هيئة التدريس ومعاونיהם والجهاز الإداري وتنمية 6</p>



لتدريب أعضاء هيئة التدريس ومعاونיהם وتدريب الجهاز الإداري للعام الأكاديمي 2024 / 2025 واعتمادها مجلس الكلية.

- اعتماد الخطة التدريبية لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة عن العام الجامعي 2024-2025 في ضوء نتائج استبيان تحديد الاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة واحتياجات فريق إدارة الجودة بالكلية والتي سبق اعتمادها في المجالس المختصة في شهر يناير وفبراير 2025 على التوالي.

وتتضمن الخطة التدريبية الموضوعات التالية: (معايير الاعتماد البرامجي الإصدار الجديد - تقارير البرامج والمقررات الدراسية - إعداد الدراسة الذاتية - إعداد ملف المقرر - إعداد البلوبرن트 - وضع وتصميم الامتحانات الإلكترونية وتحليل الورقة الامتحانية - الإرشاد الأكاديمي)

- اعتماد الخطة التدريبية لأعضاء الجهاز الإداري بالكلية عن العام الجامعي 2024-2025 في ضوء نتائج

لجميع الفئات المستهدفة بالكلية.

قدرات القيادات الأكademية والإدارية



<p>استبيان تحديد الاحتياجات التدريبية لأعضاء الجهاز الإداري بالكلية والتي سبق اعتمادها في المجالس المختصة في شهر يناير 2025. وتتضمن الخطة التدريبية الموضوعات التالية:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Word</li><li>- برنامج Excel - الاستدامة والحفاظ على الموارد</li><li>- إدارة الأزمات - تحليل البيانات وكتابة التقارير).</li><li>- الاعلان عن مسابقة التميز الاداري في دورتها الاولى لعام 2024-2025 وذلك لتكريم المتميزين في مجال القيادة والعمل الجماعي والاداء الوظيفي في اطار جائزة جامعة طنطا للتميز الداخلي الدورة الثالثة لعام 2025 وكذلك معايير الترشح لهذه المسابقة وفقا لفئة مدير الادارة المتميز- فريق العمل المتميز - الموظف المتميز .</li><li>- تشكيل لجنه اختيار المتميزين في مسابقه التميز الاداري بالكلية والمؤهلين لجائزة جامعة طنطا للتميز الداخلي - الدوره الثالثه ٢٠٢٥</li><li>- انعقاد لجنه "التميز الاداري" لاختيار المتميزين من فرق</li></ul>	<p>- عقد مسابقة التميز الاداري لتشجيع التميز في العمل الإداري</p>		
--	---	--	--



<p>العمل ومديري الإدارات والموظفين بالإضافة إلى العامل المتميز في ضوء المعايير المعلنة للمسابقة على موقع الكلية، وقد تم اعلان النتيجة وتكريم المتميزين في المسابقة.</p>			
<p>- اعتماد نتائج استطلاعات الرأي الواردة من وحدة استطلاعات الرأي وفقاً لمتطلبات معايير الاعتماد البرامجي والمؤسسي اتخاذ الإجراءات التصحيحية اللازمة وهي كالتالي :</p> <p>اولاً: الاستبيانات الخاصة بمعيار التخطيط الاستراتيجي:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ استطلاع أراء الجهات المعنية (أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهما/ الطلاب / الاداريين / الاطراف المجتمعية) فو رؤية ورسالة والأهداف الاستراتيجية للكلية.</li><li>▪ إستقصاء أراء الأطراف ذات الصلة (أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهما/ الطلاب / الاداريين / الاطراف المجتمعية) حول المشاركة في صياغة الرؤية والرسالة والأهداف الاستراتيجية للكلية.</li><li>▪ استطلاع أراء القيادات الاكاديمية، أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهما/ الطلاب / الخريجين / الاداريين حول الإطار البيئي للكلية.</li></ul> <p>ثانياً: الاستبيانات الخاصة بمعيار المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة:</p>	<p>اعتماد مخرجات الخطة السنوية لاستطلاعات الرأي التي تستهدف القيادات الأكاديمية - أعضاء هيئة التدريس - الهيئة المعاونة - الجهاز الإداري - الطلاب والخريجين - سوق العمل) الواردة من وحدة استطلاعات الرأي</p>	<p>استطلاعات الرأي للأطراف المعنية وقياس الأداء</p>	7



- استطلاع أراء المستفيدين (المجتمع الداخلي: أعضاء هيئة التدريس ومعاونיהם/ الطلاب و الجهات الخارجية: جهات التوظيف) من خدمات وأنشطة الكلية.
- استطلاع أراء جهات التوظيف عن خريج الكلية.
- **ثالثا: الاستبيانات الخاصة بمعيار الطالب والخريجين:**
  - استطلاع أراء الطلاب عن سياسات القبول والتحويل.
  - استطلاع أراء الطلاب عن الانشطة الطلابية.
  - استطلاع أراء الطلاب الوافدين في الخدمات والأنشطة المقدمة لهم.
  - استطلاع أراء الطلاب عن فاعلية نظام الارشاد الأكاديمي.
  - استطلاع أراء الطلاب عن آلية تلقى الشكاوى ومتابعة الشكاوى والحلول المقيدة.
  - استطلاع أراء الخريجين عن إدارة الكلية.
- **رابعا: الاستبيانات الخاصة بمعيار البنية التحتية والموارد المالية:**
  - استطلاع أراء الجهات المعنية (أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة، والطلاب بالكلية) عن مدى توافر وكفاءة الأجهزة والمعدات للعملية التعليمية والبحثية لعام 2025-2024.
  - استطلاع أراء الجهات المعنية (أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة، والطلاب) عن منظومة الأمن والسلامة بالكلية لعام 2024-2025.
  - استطلاع أراء القيادات الأكاديمية والإدارية عن نظم



<p>تحديد الاحتياجات من الموارد المالية والتسهيلات الداعمة لعام 2024-2025.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>استطلاع رأي الطلاب عن البنية الأساسية بالكلية لعام 2025-2024.</li></ul> <p>خامساً: الاستبيانات الخاصة بمعيار تدريس والتعليم والتسهيلات الداعمة:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>استطلاع رأي الطلاب عن أساليب التعليم والتعلم لعام 2025-2024.</li><li>استطلاع رأي المستفيدين من الخدمات الإلكترونية المقدمة لعام 2024-2025.</li><li>استطلاع رأي الطلاب عن فعالية التعليم عن بعد لعام 2025-2024.</li><li>استبيان قياس رضا الطلاب عن الخدمات والتسهيلات الداعمة التي تقدمها الكلية لهم لعام 2024-2025.</li><li>استبيان قياس رضا الطلاب عن القاعات الدراسية والمعامل والخدمات المكتبية لعام 2024-2025.</li></ul> <p>سادساً: الاستبيان الخاص بحقوق الملكية الفكرية:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>استطلاع رأي أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة عن فعالية الإجراءات المتبعة بالكلية لحفظ حقوق الملكية الفكرية والنشر لعام 2024-2025.</li></ul> <p>سابعاً: الاستبيانات الخاصة بمعيار البرامج الأكademie والمقررات والفاعلية التعليمية:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>استطلاع رأي أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة، والطلاب والخريجين بالكلية عن تقويم رؤية ورسالة البرامج</li></ul>			
--	--	--	--



الخاصة (شعبة اللغة الإنجليزية - نظم معلومات الأعمال  
- محاسبة وتمويل) لعام 2024-2025.

- 

استطلاع أراء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة،  
والطلاب والخريجين بالكلية عن أداء منسقى البرامج  
الخاصة (شعبة اللغة الإنجليزية - نظم معلومات الأعمال

- محاسبة وتمويل) لعام 2024-2025.

- 

استطلاع أراء خريجي عام 2023-2024 عن جودة  
البرامج الدراسية (شعبة اللغة الإنجليزية - نظم معلومات  
الأعمال - محاسبة وتمويل).

- 

استطلاع أراء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة  
بالكلية عن الفاعلية التعليمية لعام 2024-2025.

**ثامناً: الاستبيانات الخاصة بمعيار الجهاز الإداري:**

- 

استطلاع الرأي لتحديد الاحتياجات التدريبية لأعضاء  
الجهاز الإداري بالكلية لعام 2024-2025.

- 

استطلاع الرأي لقياس الرضا الوظيفي لأعضاء الجهاز  
الإداري بالكلية لعام 2024-2025.

- 

استطلاع الرأي لتقييم أداء أعضاء الجهاز الإداري بالكلية  
لعام 2024-2025.

- 

استطلاع رأي أعضاء الجهاز الإداري بالكلية عن مدى  
صدقية النظم المستخدمة في تقييم أداء العاملين لعام  
2024-2025.

**تاسعاً: الاستبيانات الخاصة بمعيار أعضاء هيئة التدريس والهيئة**

**المعونة:**

- 

استطلاع رأي أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة



<p>لتحديد الاحتياجات التربوية لعام 2024-2025.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>استطلاع رأى أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة في النظم المتتبعة والخدمات المقدمة بالكلية/الجامعة لعام 2024-2025.</li><li>استبيان لقياس الرضا الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة لعام 2024-2025.</li></ul> <p><b>عاشرًا: الاستبيانات الخاصة بمعيار البحث العلمي:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>استطلاع أراء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة عن دعم الكلية للبحث العلمي والأنشطة العلمية لعام 2024-2025.</li></ul> <p><b>حادي عشر: الاستبيانات الخاصة بمعيار الجهاز الإداري:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>قياس رضا العمالء والمستفيدين من الخدمات الإدارية المقدمة من خلال الجهاز الإداري بالكلية لعام 2024-2025. وقد بلغت نسبة الرضا تتراوح بين 73% و 98%.</li><li>لكل إدارة بالهيكل التنظيمي فيما عدا معامل BIS فقد تم استبعادها من التقييم نظراً لعدم معقولية البيانات التي تجمعها وسوف يتم إعادة الاستبيان مره أخرى.</li><li>- مناقشة واعتماد نتائج استطلاعات الرأي الواردة من وحدة استطلاعات الرأي الخاصة بنتائج تقويم الطلاب للمحاضر والمقرر عن المقررات الدراسية للفصل</li></ul>			
--	--	--	--



الدراسي الأول والثاني من العام الجامعي 2024-2025 لاتخاذ الإجراءات التصحيحية اللازمة لتحسين المقررات الدراسية.

- مناقشة واعتماد نتائج استطلاعات الرأي للطلاب والجهاز الإداري واعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والاطراف المجتمعية عن الخدمات التي تقدمها الكلية ودورها في خدمة المجتمع وتنمية البيئة.

- مناقشة واعتماد نتائج استطلاعات الرأي المتعلقة بآراء الطلاب عن المحاضر والمقرر للبرامج الدراسية بالكلية عن الفصل الدراسي الثاني من العام الجامعي 2024-

2025 وهي:

- شعبة اللغة الإنجليزية (المستوى الأول والثاني والثالث - ساعات معتمدة) للفصل الدراسي الثاني من العام الجامعي 2025/2024.
- محاسبة وتمويل للفصل الدراسي الثاني من العام الجامعي 2025/2024.
- نظم معلومات الأعمال BIS للفصل الدراسي الثاني من العام الجامعي 2025/2024.



- مناقشة نتائج استطلاعات الرأي والإجراءات التصحيحية الخاصة بها عن العام الجامعي 2024-2025 وهي على النحو التالي:

▪ استطلاع رأى أعضاء الجهاز الأداري بالكلية عن مستوى العدالة في نظام المكافآت.

▪ استطلاع رأى المستفيدين عن مدى استجابة الكلية للأزمات.

▪ استطلاع رأى الطالب عن معالجة التظلمات لأعمال التصحيح والرصد وإعلان النتيجة بالكلية لعام 2024-2025.

▪ استطلاع رأى العاملين عن معالجة التظلمات لعام 2024-2025.

▪ استطلاع رأى أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والعاملين والطلاب والأطراف المجتمعية عن تحديث رؤية ورسالة الكلية بما يتتوافق مع رؤية ورسالة الجامعة المحدثة لعام 2030/2025.

يعتمد

د/ مایسا علی عبدالله

مدير وحدة ضمان الجودة