



التقرير السنوي لوحدة ضمان الجودة

كلية التجارة - جامعة طنطا

2025 - 2024

معتمد في مجلس الكلية بتاريخ 2025/10/



بسم الله الرحمن الرحيم

مدير وحدة ضمان الجودة



د. مايسا على محمد عبد الله



د. محمد إبراهيم موسى

نائب مدير وحدة ضمان الجودة



- نبذة عن وحدة ضمان الجودة كلية التجارة - جامعة طنطا

أرست كلية التجارة جامعة نظام فعال للجودة الداخلية من خلال مشروع ضمان الجودة والاعتماد منذ عام 2008 ومن خلال هذه المشروع استطاعت الكلية إنشاء وحدة ضمان الجودة بقرار مجلس الكلية رقم (١٢) بتاريخ 2008/7/1 م، وهي وحدة مستقلة تتبع عميد الكلية إدارياً وتتبع مركز ضمان الجودة جامعة طنطا فنياً، وقد تم إنشاء نظام داخلي للجودة بالكلية على أساس اللائحة الداخلية للوحدة والتي بدء العمل بها في ٢٠١٥م توافقاً مع اللائحة الداخلية الخاصة بمركز ضمان الجودة بالجامعة ٢٠١٥م، وبما يتوافق أيضاً مع رؤية ورسالة الكلية واستراتيجية الجامعة من أجل ضمان الجودة في العملية التعليمية والوصول الى الاعتماد المحلي والدولي.

- رؤية وحدة ضمان الجودة.

تطمح وحدة ضمان الجودة بكلية التجارة - جامعة طنطا أن تكون رائدة في تبني معايير الجودة والتميز والتطوير المستمر وذلك بهدف تحقيق مخرج وجودة يحترم المجتمع ويكتسب ثقته.

- رسالة وحدة ضمان الجودة.

تعمل وحدة ضمان الجودة بكلية التجارة - جامعة طنطا على التحسين والتطوير المستمر بما يحقق رسالة الكلية ويتسق مع استراتيجية الجامعة والوفاء بمتطلبات المعايير المعتمدة وذلك لاكتساب ثقة المجتمع في دور الكلية في التنمية الشاملة والسعي لحصول الكلية على الاعتماد.

- أهداف وحدة ضمان الجودة بالكلية

- تمكين الكلية من تحقيق رسالتها وغاياتها الاستراتيجية.
- إعلاء قيم التميز والقدرة التنافسية في كافة التخصصات التابعة للكلية.
- اقتراح السياسات والآليات التي تدعم تحقيق معايير الجودة.
- متابعة وتقييم تطبيق السياسات والآليات التي تدعم تحقيق معايير الجودة .



- تطبيق المعايير القومية للاعتماد وضمان الجودة في التعليم العالي .
- اقتراح واستحداث وحدات تدعم متابعة تطبيق معايير الجودة.
- اكتساب ثقة المجتمع المصري والمجتمع الدولي في مخرجات العملية التعليمية بالكلية.
- وضع النظم والمعايير والنماذج المستخدمة لتقييم الأداء .
- تقديم الدعم الفني الأقسام وإدارات الكلية لمساعدتها على تطبيق معايير الجودة.
- توصيف وتوثيق الأداء لأنشطة الكلية التعليمية والبحثية والخدمية.
- نشر ثقافة الجودة بين أفراد مجتمع الكلية.
- تفعيل المشاركة الطلابية في تطبيق معايير الجودة .
- إنشاء قاعدة بيانات متكاملة لكل مقومات المؤسسة التعليمية.

مجلس إدارة وحدة ضمان الجودة كلية التجارة - جامعة طنطا للعام الجامعي 2024 / 2025

يتم تشكيل مجلس إدارة الوحدة سنويا ويتم عرض التشكيل على مجلس الكلية للاعتماد، ويجتمع مجلس الإدارة بدعوه من رئيسه مرة واحدة على الأقل شهريا، ويتكون من:

أ.د / ياسر أحمد السيد الجرف	عميد الكلية ورئيس مجلس الإدارة
أ.د / دينا حسن عبد الهادي	وكيل الكلية للدراسات العليا والبحوث
أ.د/ طارق رضوان محمد رضوان	وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب
أ.د/ هانى أحمد حسن محاريق	وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة
أ.د/ محمد سعد محمد شاهين	رئيس قسم إدارة الأعمال
أ.د/ نصر إبراهيم رشوان أبو زيد	رئيس قسم الاحصاء والرياضة والتأمين
أ.د/ أسامة حامد بدر	رئيس قسم الاقتصاد والمالية العامة
أ.د/حاتم محمد الشيشيني	رئيس قسم المحاسبة
د/ مايسا على عبدالله	مدير وحدة ضمان الجودة (نائب رئيس مجلس الإدارة)



الهيكل التنظيمي لوحدة ضمان الجودة

رئيس مجلس إدارة الوحدة
(عميد الكلية)

ممثل من
المجتمع
الخارجي

رئيس
اتحاد
الطلاب

أمين
عام
الكلية

رئيس
قسم
الاقتصاد

رئيس قسم
الإحصاء
والتأمين

رئيس
قسم
الإدارة

رئيس
قسم
المحاسبة

مدير وحدة ضمان
الجودة (نائب رئيس
مجلس الإدارة)

وكيل الكلية لشئون
خدمة المجتمع
وتنمية البيئة

وكيل الكلية
لشئون التعليم
والطلاب

وكيل الكلية
لشئون
الدراسات العليا

نائب مدير وحدة ضمان الجودة

الفريق
التنفيذي

الفريق
الإداري

لجنة التدريب
والتنمية البشرية
والتوعية والإعلام

لجنة إدارة
الجودة
والتطوير
المستمر

لجنة البحث
العلمي

لجنة
المعايير
والبرامج

لجنة
المشاركة
المجتمعية

لجنة
الموارد
البشرية

لجنة
الموارد
المادية

لجنة التخطيط
الاستراتيجي
والمتابعة

مسؤول الموقع
الإلكتروني

محاسب
الوحدة

سكرتير
الوحدة



- الفريق التنفيذي لوحدة ضمان الجودة كلية التجارة - جامعة طنطا للعام الجامعي 2023 / 2024 م وفقا لمعايير الاعتماد المؤسسي

م	اللجان التنفيذية لمعايير الاعتماد المؤسسي	الأسم
1	التخطيط الإستراتيجي	د/ محمد احمد شرف
2	القيادة والحوكمة	د/ محمد عمر الدنف
3	إدارة الجودة والتطوير	د/ مايسا على عبدالله
4	أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة	د/ نيرة عبد الدايم الطامبولي
5	الجهاز الإداري	د/ محمد ناصر محمد عبد الحليم
6	الموارد المالية والمادية	د/ حمادة السعيد المعصراوي
7	المعايير الأكاديمية والبرامج التعليمية	د/ محمد إبراهيم موسى
8	التدريس والتعلم	أ.م.د/ ايمان فيصل السيد السعداوى
9	الطلاب والخريجون	أ.م.د/ محمد رمضان شعبان
10	البحث العلمى والانشطة العلمية	د/ يوانا ماهر لامعي
11	الدراسات العليا	د/ عمرو عبد النبي
12	المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة	د/ مصطفى القاضي
13	سكرتير الوحدة	أ/ هبه الله زغلول

- الإمكانيات المادية والبشرية للوحدة:

- الإمكانيات المادية:

- عدد 3 اجهزة حاسب الي متصلة بالانترنت
- عدد 2 جهاز لاب توب
- عدد (1) ماكينة تصوير مزودة بسكانر
- عدد (2) طابعة
- عدد (1) جهاز عرض Multimedia Projector
- تلفون



- الإمكانيات البشرية:

• 3 سكرتارية

- مهام وحدة ضمان الجودة كلية التجارة – جامعة طنطا

- وضع رؤية ورسالة الوحدة، أهدافها الاستراتيجية والخطط التنفيذية وتوثيقها من مجلس الكلية.
- وضع الهيكل التنظيمي والإداري للوحدة واعتماده من مجلس الكلية.
- تفعيل نظام ضمان الجودة الداخلي بالكلية ليشمل الأنشطة الأكاديمية والغير أكاديمية وتوثيقه من مجلس الكلية.
- وضع آليات لتفعيل المراجعة الداخلية للأنشطة الأكاديمية وغير الأكاديمية بالكلية مع التنسيق مع الأقسام المختلفة وتوثيقها بمجلس الكلية.
- دعم ومتابعة إدارة الكلية في وضع رؤية ورسالة الوحدة وأهدافها الاستراتيجية ونشرها بالكلية على نطاق واسع.
- تقديم ورش عمل بناء على الاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس ومعاونتهم والجهاز الإداري والطلاب للتعريف بصياغة وتطبيق متطلبات الجودة مثل توصيف وتقرير البرامج والمقررات واستخدام النظم الحديثة في التعليم والتقييم وغيرها.
- التأكد من أن المخرجات التعليمية تحقق رسالة الكلية وبالتالي تحقق رسالة الجامعة وأهدافها.
- متابعة ومراجعة التقارير السنوية للتقييم الذاتي للكلية والتزامها بالنماذج المطلوبة والتوقيت الزمني المحدد لها.
- وضع آلية لتفعيل المشاركة الطلابية طلاب مرحلة البكالوريوس وطلاب الدراسات العليا في أنشطة الوحدة.
- نشر ثقافة الجودة على مستوى الطلاب وأعضاء هيئة التدريس والإداريين.
- دراسة الاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس والإداريين وضع خطط تدريبية مع المتخصصين من داخل أو خارج الكلية والجامعة لتنمية قدراتهم.
- متابعة ترشيح المقيم الخارجي للبرامج الدراسية ومراجعة تقاريره وتقييم مدى انعكاس ذلك على العملية التعليمية.
- متابعة مشروعات ضمان الجودة بالكلية.
- مناقشة قضايا الجودة في مجلس الكلية واللجان الرئيسية ومجالس الأقسام.



- توطيد العلاقة مع مركز ضمان الجودة بالجامعة.
- تقديم تقرير سنوي عن نشاط الوحدة لمركز ضمان الجودة بجامعة طنطا.

- إنجازات وحدة ضمان الجودة للعام الأكاديمي 2024-2025

- اعتماد الخطة التدريبية لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والجهاز الإداري للعام الجامعي 2024/2023م تنفيذاً لأهداف مشروع تعزيز وحدات ضمان الجودة في الكليات - دعم طريق الاعتماد الدورة الثامنة أكتوبر 2024.
- تسليم مخرجات "مشروع تعزيز وحدات ضمان الجودة في الكليات -دعم طريق الاعتماد" الدورة الثامنة أكتوبر 2024.
- اعتماد تشكيل الفريق التنفيذي لمعايير الاعتماد المؤسسي في المجالس الحاكمة
- اعتماد تشكيل فريق المراجعة الداخلية لمتطلبات الأيزو 2024-2025.
- اعتماد توصيفات المقررات الدراسية للبرامج الدراسية بالكلية (المحاسبة والتمويل - نظم معلومات الأعمال - شعبة اللغة الإنجليزية بنظام الساعات المعتمدة - شعبة عربي بنظام الساعات المعتمدة) للفصل الدراسي الأول من العام الجامعي 2024-2025.
- اعتماد تقرير المراجعة الداخلية رقم (2) لمتطلبات الأيزو 9001 / 2015 & 21001 / 2018 لعام 2023-2024.
- اعتماد التقرير السنوي للكلية عن العام الجامعي 2022-2023 والعام الجامعي 2023-2024
- إعداد الدراسة الذاتية للكلية وخطة التعزيز والتطوير تمهيدا لاعتمادها في مجلس إدارة الوحدة عن شهر يناير 2025.
- اعتماد نتائج استطلاعات الرأي الواردة من وحدة استطلاعات الرأي وفقا لمتطلبات معايير الاعتماد البرامجي والمؤسسي اتخاذ الإجراءات التصحيحية اللازمة وهي كالتالي:
أولاً: الاستبانات الخاصة بمعايير التخطيط الاستراتيجي:
 - استطلاع آراء الجهات المعنية (أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم/ الطلاب / الإداريين / الاطراف المجتمعية) فو رؤية ورسالة والاهداف الاستراتيجية للكلية.
 - إستقصاء آراء الأطراف ذات الصلة (أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم/ الطلاب / الإداريين / الاطراف المجتمعية) حول المشاركة فى صياغة الرؤية والرسالة والأهداف الاستراتيجية للكلية.



- استطلاع آراء القيادات الأكاديمية، أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم/ الطلاب /الخريجين / الإداريين حول الإطار البيئي للكلية.

ثانيا: الاستبيانات الخاصة بمعيار المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة:

- استطلاع آراء المستفيدين (المجتمع الداخلي: أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم/ الطلاب و الجهات الخارجية: جهات التوظيف) من خدمات وأنشطة الكلية.
- استطلاع آراء جهات التوظيف عن خريج الكلية.

ثالثا: الاستبيانات الخاصة بمعيار الطلاب والخريجين:

- استطلاع آراء الطلاب عن سياسات القبول والتحويل.
- استطلاع آراء الطلاب عن الأنشطة الطلابية.
- استطلاع آراء الطلاب الوافدين في الخدمات والأنشطة المقدمة لهم.
- استطلاع آراء الطلاب عن فاعلية نظام الإرشاد الأكاديمي.
- استطلاع آراء الطلاب عن آلية تلقي الشكاوى ومتابعة الشكاوى والحلول المقدمة.
- استطلاع آراء الخريجين عن إدارة الكلية.

رابعا: الاستبيانات الخاصة بمعيار البنية التحتية والموارد المالية:

- استطلاع آراء الجهات المعنية (أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة، والطلاب بالكلية) عن مدى توافر وكفاءة الأجهزة والمعدات للعملية التعليمية والبحثية لعام 2024-2025.
- استطلاع آراء الجهات المعنية (أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة، والطلاب) عن منظومة الأمن والسلامة بالكلية لعام 2024-2025.
- استطلاع آراء القيادات الأكاديمية والإدارية عن نظم تحديد الاحتياجات من الموارد المالية والتسهيلات الداعمة لعام 2024-2025.
- استطلاع رأي الطلاب عن البنية الأساسية بالكلية لعام 2024-2025.

خامسا: الاستبيانات الخاصة بمعيار لتدريس والتعليم والتسهيلات الداعمة:

- استطلاع آراء الطلاب عن أساليب التعليم والتعلم لعام 2024-2025.
- استطلاع آراء المستفيدين من الخدمات الإلكترونية المقدمة لعام 2024-2025.
- استطلاع آراء الطلاب عن فاعلية التعليم عن بعد لعام 2024-2025.
- استبيان قياس رضا الطلاب عن الخدمات والتسهيلات الداعمة التي تقدمها الكلية لهم لعام 2024-2025.
- استبيان قياس رضا الطلاب عن القاعات الدراسية والمعامل والخدمات المكتبية لعام 2024-2025.

سادسا: الاستبيان الخاص بحقوق الملكية الفكرية:



○ استطلاع آراء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة عن فعالية الإجراءات المتبعة بالكلية للحفاظ

على حقوق الملكية الفكرية والنشر لعام 2024-2025.

- اعتماد تقارير المقررات الدراسية للفصل الدراسي الثاني من العام الجامعي 2023-2024

- اعتماد دليل وحدة ضمان الجودة المحدث بعد مراجعته لعام 2024-2025 تحت شعار "الجودة مسئولية الجميع".

- اعتماد دليل الملكية الفكرية بعد مراجعته لعام 2024-2025.

- اعتماد دليل الأخلاقيات المهنية لأعضاء كلية التجارة-جامعة طنطا المحدث بعد مراجعته من اللجنة المختصة لعام 2024-2025

- مخاطبة قطاعات الكلية (التعليم الطلاب، الدراسات العليا والبحوث، وخدمة المجتمع وتنمية البيئة) بتسليم الخطة السنوية للقطاع عن عام 2024-2025 كجزء من متطلبات معايير الاعتماد المؤسسي.

- مخاطبة الأقسام العلمية بتسليم ملفات المقررات الدراسية للبرامج التعليمية المختلفة (برنامج المحاسبة والتمويل، برنامج نظم معلومات الأعمال، شعبة اللغة الإنجليزية، شعبة عربي) في موعد أقصاه نهاية شهر يناير عام 2025 تمهيدا لمراجعتها من قبل فريق عمل تطوير البرامج والمقررات الدراسية، وذلك لاستكمال متطلبات معايير الاعتماد المؤسسي.

- مخاطبة الأقسام العلمية بتسليم الخطة البحثية لكل قسم علمي بحد أقصى نهاية شهر مارس 2025.

- مخاطبة الأقسام العلمية لتسليم بيان بالتخصص العلمي لأعضاء هيئة التدريس بكل قسم ومدى ملاءمة التخصص للمقررات الدراسية التي يشاركون في تدريسها.

- اعتماد تشكيل اللجنة الفنية لإعداد ومراجعة دليل إدارة الامتحانات والتقويم للكلية

- اعتماد تشكيل اللجنة الفنية لإعداد التوصيف الوظيفي للوظائف المختلفة بالهيكل التنظيمي بالكلية.

- اعتماد تشكيل اللجنة الفنية لوضع معايير تقييم الأداء للسادة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بالكلية بحيث تتكون من:



- اعتماد التقرير السنوي لوحدة ضمان الجودة وخطة التعزيز والتطوير المقترحة لعام 2024-2025.
- إعداد ومناقشة واعتماد الدراسة الذاتية للكلية عن عام 2023-2024 متضمنة خطة التحسين والتطوير لأنشطة الكلية لعام 2024-2025 بناء على نتائج التقييم الذاتي وتقارير المراجعة الداخلية.
- إعداد واعتماد دليل بطاقات الوصف الوظيفي للوظائف المختلفة بالهيكل التنظيمي بالكلية بعد مراجعته من اللجنة المختصة وتوزيعه على الجهات المعنية.
- إعداد دليل إدارة الامتحانات والتقييم للكلية بعد مراجعته.
- اعتماد الخريطة الزمنية لاستطلاعات الرأي للأطراف ذات الصلة من داخل وخارج الكلية للعام الجامعي 2024-2025.
- اقتراح وثيقة معايير المقترحة لتقييم أداء السادة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بالكلية واعتمادها في المجالس المختصة
- اعتماد معايير تقييم منسقي البرامج التعليمية من قبل الفريق التنفيذي للجنة رسالة وأهداف البرنامج.
- وضع واعتماد وثيقة لمعايير اختيار القيادات الإدارية والأكاديمية بالكلية في ضوء مقترح لجنة وضع معايير اختيار القيادات الإدارية والفريق التنفيذي لمعيار القيادة والحوكمة.
- إعداد واعتماد برنامج المراجعات الداخلية للجودة المقترح للعام الجامعي 2024/2025 يتضمن مراجعة استيفاء متطلبات الأيزو 21001:2018 & 9001:2015 في الجهاز الإداري بالكلية، واستقاء متطلبات معايير الاعتماد البرامجي لبرنامج المحاسبة والتمويل، ومعايير الاعتماد المؤسسي للكلية.
- إعداد ومناقشة واعتماد تقرير نتائج المراجعات الداخلية رقم (25/1) للعام الأكاديمي 2024/2025 بشأن مدى استيفاء متطلبات الأيزو 21001:2018 & 9001:2015 في الجهاز الإداري بالكلية وحصر حالات عدم المطابقة والإجراءات التصحيحية اللازمة.



- مناقشة واعتماد نتائج استطلاعات الرأي الواردة من وحدة استطلاعات الرأي وفقا لمتطلبات معايير الاعتماد البرامجي لاتخاذ الإجراءات التصحيحية اللازمة على النحو التالي:

أولاً: الاستبيانات الخاصة بمعيار البرامج الأكاديمية والمقررات والفاعلية التعليمية:

- استطلاع آراء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة، والطلاب والخريجين بالكلية عن تقييم رؤية ورسالة البرامج الخاصة (شعبة اللغة الإنجليزية - نظم معلومات الأعمال - محاسبة وتمويل) لعام 2024-2025.
- استطلاع آراء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة، والطلاب والخريجين بالكلية عن أداء منسقي البرامج الخاصة (شعبة اللغة الإنجليزية - نظم معلومات الأعمال - محاسبة وتمويل) لعام 2024-2025.
- استطلاع آراء خريجي عام 2023-2024 عن جودة البرامج الدراسية (شعبة اللغة الإنجليزية - نظم معلومات الأعمال - محاسبة وتمويل).
- استطلاع آراء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بالكلية عن الفاعلية التعليمية لعام 2024-2025.

ثانياً: الاستبيانات الخاصة بمعيار الجهاز الإداري:

- استطلاع الرأي لتحديد الاحتياجات التدريبية لأعضاء الجهاز الإداري بالكلية لعام 2024-2025.
- استطلاع الرأي لقياس الرضا الوظيفي لأعضاء الجهاز الإداري بالكلية لعام 2024-2025.
- استطلاع الرأي لتقييم أداء أعضاء الجهاز الإداري بالكلية لعام 2024-2025.
- استطلاع رأي أعضاء الجهاز الإداري بالكلية عن مدى مصداقية النظم المستخدمة في تقييم أداء العاملين لعام 2024-2025.

- ثالثاً: الاستبيانات الخاصة بمعيار أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة:

- استطلاع رأي أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة لتحديد الاحتياجات التدريبية لعام 2024-2025.
- استطلاع رأي أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة في النظم المتبعة والخدمات المقدمة بالكلية/الجامعة لعام 2024-2025
- استبيان لقياس الرضا الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة لعام 2024-2025
- تشكيل لجنة لإعداد ومراجعة الخطة الاستراتيجية للكلية 2026-2030 واعتمادها في المجالس المختصة



- اختيار وتعيين منسق للجودة داخل الأقسام العلمية والإدارات والأقسام الإدارية بالكلية يشارك في أنشطة وأعمال الجودة ممثلاً عن الأقسام العلمية والهيكل الإداري بالكلية في وحدة ضمان الجودة ومخاطبة الجهات المختصة لاختيار المنسق وموافاة وحدة ضمان الجودة ببياناته.



- تحديث سياسة الجودة للكلية.
- عقد ورشة تدريبية بعنوان "نشر ثقافة الجودة: استيفاء متطلبات الأيزو 21001:2018&9001:2015 حاضرها د/ محمد أمين - استشاري الشركة العربية للاستشارات الهندسية والنظم " وذلك يوم الخميس الموافق 2025/1/9م وذلك في إطار الخطة التنفيذية لمشروع تعزيز وحدات ضمان الجودة في الكليات طريق دعم الاعتماد-الدورة التاسعة.





- انعقاد لجنة تقييم الأداء الوظيفي الأول لمدراء الإدارات ورؤساء الأقسام الإدارية بالهيكل التنظيمي للكلية للفترة من 2024/7/1 حتى 2024/12/31 وذلك في 2024/12/8. واستلام نتائج التقييم؛ وذلك بعد الانتهاء من ورفعها على منصة تقييم الأداء الوظيفي ومناقشة نتائج التقييم مع لجنة الجهاز الإداري بوحدة ضمان الجودة وأمين الكلية ومديري الإدارات ورؤساء الأقسام الإدارية بالكلية واتخاذ الإجراءات التصحيحية اللازمة والتي شملت:
- ترشيح المديرين الجدد لدورة أعداد القادة في العام القادم.
- تحديث الموقع الرسمي لمكتبة الكلية وربطها بصفحة الفيس بوك "أصدقاء المكتبة".
- توعية مديري الإدارات بمؤشرات الحوكمة والتصنيف من قبل منسقي التصنيف والحوكمة بالكلية.
- وقد أوصت اللجنة بنقل الخبرة الفنية لمدير الإدارة الهندسية بالكلية للعاملين والأطفال والموهبين من خلال دورات تدريبية أو ورش عمل في مركز الخدمة العامة لخدمة المجتمع.



- عقد اجتماع مراجعة الإدارة في 5 فبراير 2025 للتأكد من فعالية تطبيق نظام إدارة الجودة وفرص التحسين المستمر ومدى الاحتياج للتغييرات في نظام إدارة الجودة بالهيكل الإداري لكلية التجارة بحضور كل الأطراف المحددة في أجندة مراجعة الإدارة نموذج رقم TP0TD00Q00F080001.



- مناقشة واعتماد تقرير نتائج اجتماع مراجعة الإدارة متضمنا القرارات والتوصيات والإجراءات التصحيحية المطلوبة اتخاذها ومن أهم التوصيات لاجتماع مراجعة الإدارة:
- استكمال تنفيذ توصيات المحضر السابق لعام 2023-2024.
- التواصل مع الشركة الاستشارية لعقد دورة تدريبية لتعريف العاملين بمتطلبات المواصفات القياسية ISO 9001:2015 & 21001:2018
- استكمال إجراءات تشغيل برنامج المحاسبة والتكنولوجيا المالية وإعداد توصيف البرنامج والمقررات الدراسية المختلفة بالبرنامج.
- مناقشة واعتماد نتائج استطلاعات الرأي الواردة من وحدة استطلاعات الرأي وفقا لمتطلبات معايير الاعتماد البرامجي لاتخاذ الإجراءات التصحيحية اللازمة على النحو التالي:

أولاً: الاستبيانات الخاصة بمعيار البحث العلمي:

- استطلاع آراء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة عن دعم الكلية للبحث العلمي والأنشطة العلمية لعام 2024-2025م

ثانياً: الاستبيانات الخاصة بمعيار الجهاز الإداري:

- قياس رضا العملاء والمستفيدين من الخدمات الإدارية المقدمة من خلال الجهاز الإداري بالكلية لعام 2024-2025. وقد بلغت نسبة الرضا تتراوح بين 73% و98% لكافة الإدارات بالهيكل التنظيمي فيما عدا معامل BIS فقد تم استبعادها من التقييم نظرا لعدم معقولية البيانات التي تجميعها وسوف يتم إعادة الاستبيان مره أخرى).



- مناقشة واعتماد الإجراءات التصحيحية الواجب اتخاذها في ضوء نتائج استطلاعات الراي للأطراف المختلفة أصحاب المصلحة (طلاب، أعضاء هيئة تدريس، الهيئة المعاونة، العاملين، أولياء الأمور، جهات التوظيف وسوق العمل) في الفترة من أكتوبر 2024 وحتى فبراير 2025 وتتضمن:
- التسويق الجيد للملتقي التوظيفي للكلية نظرا لانخفاض أعداد الخريجين المشاركين في الملتقي التوظيفي لعام 2024.
- تغيير مكان انعقاد الملتقي مراعاة لحالة الطقس.
- تطوير المقررات الدراسية بما يتواءم مع متطلبات سوق العمل مثل الذكاء الاصطناعي في مجال الأعمال والتكنولوجيا المالية.
- وفيما يتعلق بآراء أعضاء الفريق التنفيذي لوحدة ضمان الجودة حول مدي كفاية الموارد المالية والبشرية والإدارية للوحدة؛ فقد أوصي الفريق التنفيذي بضرورة مشاركة كافة منتسبي الكلية في أعمال الجودة بتحمل كل طرف مهامه ومسئوليته وليس القاء عبء الجودة على أشخاص معينة لان الجودة للجميع وبالجميع.
- تغيير مقر وحدة ضمان الجودة لمكان مناسب من حيث المساحة وتوفير التجهيزات اللازمة للوحدة من حيث منضدة للاجتماعات ومكتبة لحفظ الملفات.
- خطة تدريبية لتأهيل فريق الجودة في الموضوعات التالية: (توصيف المقررات والبرامج الدراسية - تقارير البرامج والمقررات الدراسية - إعداد الدراسة الذاتية - المراجعة الداخلية والخارجية لمعايير الاعتماد - تصميم الاستبيانات وتحليلها - إعداد التقرير السنوي والتقارير الدورية - إعداد بنوك الأسئلة - إعداد البلوبرنت - ملف إنجاز الطالب - إعداد وتنظيم ملفات الوحدة وفقا لمعايير الاعتماد - تحليل الورقة الامتحانية - الإرشاد الأكاديمي - التخطيط الاستراتيجي).
- المتابعة الدورية من جانب الشؤون الهندسية لانتظام المرافق والخدمات المختلفة طبقا لخطة زمنية معلنة.
- وجود بوابات الكترونية لتقليل الاحتكاك بين الطلاب وأفراد الأمن.
- مخاطبة الأقسام العلمية (قسم المحاسبة وقسم إدارة الأعمال وقسم الاقتصاد والمالية العامة وقسم الإحصاء والتأمين) ومنسقي البرامج التعليمية (المحاسبة والتمويل وشعبة



اللغة الإنجليزية) بتجديد تبني المعايير الأكاديمية القياسية المرجعية NARS في البرامج الدراسية المختلفة (المحاسبة وإدارة الأعمال والاقتصاد والإحصاء والتأمين شعبة عربي وبرنامج المحاسبة والتمويل وبرنامج شعبة اللغة الإنجليزية)، بالإضافة الي تجديد تبني المعايير الأكاديمية القياسية لبرنامج نظم معلومات الأعمال ARS.

- عقد ورشة عمل تحت عنوان كيفية إعداد ملف المقرر في 24-2-2025 للسادة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.



- مراجعة توصيفات المقررات الدراسية عن الفصل الدراسي الثاني من العام الجامعي 2024-2025 لبرنامج المحاسبة والتمويل وبرنامج نظم معلومات الأعمال وبرنامج شعبة اللغة الإنجليزية وبرنامج البكالوريوس العربي بعد مناقشتها في الأقسام العلمية (قسم المحاسبة- قسم إدارة الأعمال- قسم الاقتصاد والمالية العامة - قسم الإحصاء والرياضة والتأمين) وإعداد واعتماد تقرير عن نتائج هذه المراجعة.

- تجديد منح الكلية لشهادتي ISO 9001:2015 & 21001:2018 وفقا لقرار المراجعة الخارجية من الشركة المانحة لشهادتي الأيزو 9001:2015 & 21001:2018 والتي تمت في 19 فبراير 2025 والتي أوصت بتجديد منح الشهادتين مع بعض الملاحظات البسيطة أهمها تعديل تعليمة العمل الخاصة بوحدة متابعة الخريجين لتناسب طبيعة النماذج التي تستخدمها الوحدة وفصل مكونات استبيان تحليل العوامل الداخلية والخارجية (التحليل البيئي SWOT) الي عدة استبيانات مستقلة.



- مناقشة واعتماد نتائج استطلاعات الرأي الواردة من وحدة استطلاعات الرأي الخاصة بنتائج قياس رضا العملاء للوحدات والإدارات التي لم يسبق الموافقة على نتائج الاستبيان الخاص بها عن المجلس السابق وهي معامل BIS والشئون الإدارية وسكرتارية قسم الاقتصاد والمالية العامة، وجاءت نسبة رضا العملاء المستفيدة من تلك الإدارات 75%، 97%، 89% على التوالي.
- مخاطبة الأقسام العلمية بسرعة الانتهاء من إعداد تقارير المقررات الدراسية عن الفصل الدراسي الأول من العام الجامعي 2024-2025 وخطط تطوير المقررات الدراسية في البرامج المختلفة للعام القادم تمهيدا لاعتمادها في المجالس المختصة.



- عقد عدد من زيارات الدعم الفني للأقسام العلمية بالكلية (قسم الاقتصاد والمالية العامة وقسم الإحصاء والرياضة والتأمين وقسم ادارة الاعمال) لنشر ثقافة الجودة فيما يتعلق بكيفية إعداد ملفات المقررات الدراسية.
- عقد ورشة تدريبية بعنوان معايير الاعتماد البرامجي: مقارنة بين مؤشرات الإصدار الجديد والقديم، للسادة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة تحاضرها أ.د/ هاجر علم الدين" الأستاذ بكلية الهندسة ومدير وحدة ضمان الجودة بكلية الهندسة والمراجع المعتمد من قبل الهيئة القومية لضمان الجودة والاعتماد" وذلك يوم الأحد الموافق 2024/12/1م وذلك في إطار الخطة التنفيذية لمشروع تعزيز وحدات ضمان الجودة في الكليات طريق دعم الاعتماد (الدورة التاسعة).



- إخطار الأقسام العلمي بتسليم الخطة الدراسية للعام الجامعي ٢٠٢٣ - ٢٠٢٤ وعام ٢٠٢٤ - ٢٠٢٥.
- مخاطبة رؤساء الكنترولات باستيفاء متطلبات نظم الجودة & ISO 9001:2015 و 21001:2018، ومتطلبات معايير الاعتماد المؤسسي باعتبارها ذات أهمية قصوى في أعمال الكنترول وتسليم نسخه من المستندات والنماذج التالية لوحدة ضمان الجودة بحد اقصى يوم 15 فبراير 2025.
- قرار تشكيل الكنترول.
- توزيعات السادة مشرفي الأدوار (المراقبين والملاحظين).
- نموذج إقرار عدم وجود صلة قرابة للسادة أعضاء الكنترول



- نموذج توزيع العمل على أعضاء الكنترول
- نموذج محضر فتح أوراق الأسئلة
- نموذج محضر استلام أوراق الإجابة
- جدول الامتحانات.
- بنوك الأسئلة ونماذج الإجابة النموذجية.
- أفضل إجابة وأقل إجابة من إجابات الطلاب.
- تظلمات الطلاب وآليات التعامل معها.
- كشوف درجات الطلاب.
- مخاطبة منسقي البرامج الدراسية (برنامج المحاسبة والتمويل وبرنامج شعبة اللغة الإنجليزية وبرنامج نظم معلومات الأعمال BIS) بتسليم:
 - صورة من محضر اللجنة التنفيذية التي تم فيها اعتماد تحديث تبني المعايير الأكاديمية القياسية المرجعية ARS/NARS في البرامج الدراسية الثلاثة مع تسليم نسخة من المعايير الأكاديمية القياسية المرجعية ARS التي تم تبنيها في البرامج.
 - توصيف البرنامج وموافقة المجالس الحاكمة عليه.
 - مصفوفات البرنامج (مصفوفة العلاقة بين نواتج التعلم المستهدفة للبرنامج مع المعايير الأكاديمية المرجعية المتبناة في البرنامج - مصفوفة العلاقة بين نواتج التعلم المستهدفة للبرنامج مع المقررات الدراسية - مصفوفة العلاقة بين نواتج التعلم المستهدفة للبرنامج مع أهداف البرنامج) وموافقة المجالس الحاكمة عليها.
 - تقرير البرنامج عن العام الأكاديمي (2021-2022، 2022-2023، 2023-2024) وموافقة المجالس الحاكمة عليها.
- اعتماد الخطة التدريبية لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة عن العام الجامعي 2024-2025 في ضوء نتائج استبيان تحديد الاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة واحتياجات فريق إدارة الجودة بالكلية والتي سبق اعتمادها في المجالس المختصة في شهر يناير وفبراير 2025 على التوالي. وتتضمن الخطة التدريبية الموضوعات التالية: (معايير الاعتماد البرامجي الإصدار الجديد - تقارير البرامج والمقررات الدراسية - إعداد الدراسة الذاتية - إعداد ملف المقرر - إعداد البلوبرنت - وضع وتصميم الامتحانات الإلكترونية وتحليل الورقة الامتحانية - الإرشاد الأكاديمي)
- اعتماد الخطة التدريبية لأعضاء الجهاز الإداري بالكلية عن العام الجامعي 2024-2025 في ضوء نتائج استبيان تحديد الاحتياجات التدريبية لأعضاء الجهاز الإداري



- بالكلية والتي سبق اعتمادها في المجالس المختصة في شهر يناير 2025. وتتضمن الخطة التدريبية الموضوعات التالية: (برنامج Word - برنامج Excel - الاستدامة والحفاظ على الموارد - إدارة الأزمات - تحليل البيانات وكتابة التقارير)
- مناقشة نتائج استطلاعات الرأي الواردة من وحدة استطلاعات الرأي الخاصة بنتائج تقويم الطلاب للمحاضر والمقرر عن المقررات الدراسية للفصل الدراسي الأول من العام الجامعي 2024-2025 لاتخاذ الإجراءات التصحيحية اللازمة لتحسين المقررات الدراسية.
 - مراجعة واعتماد تقارير المقررات الدراسية عن الفصل الدراسي الأول من العام الجامعي 2024-2024 وخطط تطوير وتحسين هذه المقررات الدراسية في الفصل الدراسي الأول من العام الجامعي 2025-2026.
 - عقد ورشة تدريبية للطلاب بعنوان "تطوير مسارك المهني: الشهاد المهنية ومسار الأعمال " حاضرها أ/ معتز الشافعي (مراقب مالي إقليمي_شركة سيمنز ومحاضر للشهادات المهنية_ شركة Business Mentor)، أ/ محمد دياب (مدير مالي ومحاضر CMA, FMAA) بالتعاون مع قطاع خدمة المجتمع وتنمية البيئة والمركز الجامعي للتطوير المهني؛ وذلك يوم السبت الموافق 2025/4/19م وذلك في إطار الخطة التنفيذية لمشروع تعزيز وحدات ضمان الجودة في الكليات طريق دعم الاعتماد-الدورة التاسعة.





- عقد ورشة تدريبية للطلاب بعنوان "كيفية الالتحاق بالعمل في القطاع المصرفي حاضرها أ/ صلاح عبد المعطي مغربي شحاته (مدير عام بقطاع ائتمان الشركات والقروض المشتركة بينك مصر)، بالتعاون مع قطاع خدمة المجتمع وتنمية البيئة والمركز الجامعي للتطوير المهني؛ وذلك يوم الأحد الموافق 27 إبريل 2025م وذلك في إطار الخطة التنفيذية لمشروع تعزيز وحدات ضمان الجودة في الكليات طريق دعم الاعتماد-الدورة التاسعة.



- مناقشة واعتماد نتائج استطلاعات الرأي المتعلقة بآراء الطلاب عن المحاضر والمقرر للبرامج الدراسية بالكلية عن الفصل الدراسي الثاني من العام الجامعي 2024-2025 وذلك لاتخاذ الإجراءات التصحيحية اللازمة على النحو التالي:
- شعبة اللغة الإنجليزية (المستوى الأول والثاني والثالث - ساعات معتمدة) للفصل الدراسي الثاني من العام الجامعي 2025/2024.
 - محاسبة وتمويل للفصل الدراسي الثاني من العام الجامعي 2025/2024.
 - نظم معلومات الأعمال BIS للفصل الدراسي الثاني من العام الجامعي 2025/2024.
- مناقشة نتائج استطلاعات الرأي والإجراءات التصحيحية الخاصة بها عن العام الجامعي 2024-2025م وهى على النحو التالي:
- استطلاع رأى أعضاء الجهاز الإدارى بالكلية عن مستوى العدالة فى نظام المكافآت.
 - استطلاع رأى المستفيدين عن مدى استجابة الكلية للأزمات.
 - استطلاع رأى الطلاب عن معالجة التظلمات لأعمال التصحيح والرصد وإعلان النتيجة بالكلية لعام 2024-2025م.
 - استطلاع رأى العاملين عن معالجة التظلمات لعام 2024-2025م.
 - استطلاع رأى أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونه والعاملين والطلاب والأطراف المجتمعيه عن تحديث رؤية ورسالة الكلية بما يتوافق مع رؤية ورسالة الجامعة المحدثه لعام 2030/2025م.



- تشكيل فريق التميز المؤسسي للعام الجامعي 2025-2026 المسؤول عن إعداد ملف التميز المؤسسي للكلية في الفترة من 10 أغسطس وحتى 10 سبتمبر 2025
- عقد المراجعة الداخلية رقم (2) عن العام الجامعي 2024-2025 لبعض الإدارات والأقسام الإدارية والأقسام العلمية بالكلية لمتابعة تطبيق إجراءات الأيزو 2015/9001 & 21001/2018 واعتماد نتائج المراجعة الداخلية.
- الاعلان عن مسابقة التميز الاداري في دورتها الاولى لعام 2024-2025 وذلك لتكريم المتميزين في مجال القيادة والعمل الجماعي والاداء الوظيفي في اطار جائزة جامعة طنطا للتميز الداخلي الدورة الثالثة لعام 2025 وكذلك معايير الترشح لهذه المسابقة وفقا لفئة مدير الادارة المتميز- فريق العمل المتميز - الموظف المتميز.
- تشكيل لجنة اختيار المتميزين في مسابقه التميز الاداري بالكلية والمؤهلين لجائزة جامعه طنطا للتميز الداخلي- دوره الثالثه ٢٠٢٥.
- عقد ورشة عمل بعنوان "استشراف المستقبل في مجال الأعمال -المفهوم والأساليب"، وذلك يوم السبت الموافق 16 أغسطس 2025م وذلك في إطار الخطة التنفيذية لمشروع تعزيز وحدات ضمان الجودة في الكليات طريق دعم الاعتماد-الدورة التاسعة.



- اعتماد تحديث رؤيه ورسالة الكليه في ضوء رؤيه ورساله الجامعة الجديده (2030/2025) وفي ضوء نتائج استطلاعات الرأي التي تمت لاستطلاع رأي اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والطلاب والعاملين والاطراف المجتمعية عنها. وتتمثل الرؤية والرسالة المحدثة فيما يلي :-



○ رؤية الكلية المحدثه (2030/2025) :

"مؤسسة أكاديمية تعليمية رائدة في التعليم والبحث العلمي وخدمة المجتمع في مجال الأعمال على المستوى المحلي والدولي وفقا لمعايير الجودة والتنمية المستدامة".

○ رسالة الكلية المحدثه (2030/2025) :

"تلتزم كلية التجارة جامعة طنطا بتقديم تعليم عالي الجودة في مجال الأعمال، يؤهل الكوادر لسوق العمل وريادة الأعمال، من خلال برامج أكاديمية متميزة وبيئة تعليمية محفزة تدعم التكنولوجيا. تسعى الكلية لإعداد خريجين متميزين علميًا وعمليًا وأخلاقيًا، قادرين على تلبية الاحتياجات المتغيرة لسوق العمل، وتعزيز البحث العلمي التطبيقي المبتكر والدراسات العليا المهنية للمساهمة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة. كما تلتزم الكلية بالمسؤولية المجتمعية والاقتصادية، لخلق قيمة مضافة لأصحاب المصالح والمجتمع والبيئة، وفقًا للقيم الأكاديمية ومعايير الجودة الدولية".

- انعقاد لجنه "التميز الاداري" لاختيار المتميزين من فرق العمل ومديري الإدارات والموظفين بالاضافه إلى العامل المتميز في ضوء المعايير المعلنة للمسابقة على موقع الكلية،



وقد انتهت اللجنة اجتماعها بمنح لقب المدير المتميز مناصفة بين مدير ادارة المكتبة ومدير ادارة الدراسات العليا بالكلية، بالاضافة الي اختيار فريق المكتبة كفريق متميز نظرا للمبادرات الابداعية التي قام بها خلال السنوات السابقة ومجهودة في نشر الثقافة بين الطلاب وجذب الطلاب للمشاركة في المسابقات العلمية والفنية والثقافية. كما فاز احد العاملين بادارة الدراسات العليا بلقب الموظف المتميز. وقد تم اعلان النتيجة وتكريم المتميزين في المسابقة.



- مراجعته تقارير المقررات الدراسيه للفصل الدراسي الثاني وخطط التحسين المقرره للعام الجامعي ٢٠٢٥-٢٠٢٦م واعتماد نتائج هذه المراجعة.



- تقرير عن انجاز الخطة التنفيذية لوحدة ضمان الجودة كلية التجارة - جامعة طنطا للعام الأكاديمي 2023-2024

م	الاهداف	الانشطة	الانجازات
1	نشر ثقافه الجوده بين جميع افراد الكليه (اعضاء هيئه التدريس- الاداريين- الطالب)	عقد ندوات وورش عمل الإشارة الى الدور الهام لاعضاء هيئه التدريس والهيئه المعاونة والطلاب والعاملين فيها.	<ul style="list-style-type: none">- عقد ورشة تدريبية بعنوان معايير الاعتماد البرامجي: مقارنة بين مؤشرات الإصدار الجديد والقديم، للساده أعضاء هيئه التدريس والهيئه المعاونة والعاملين والطلاب في 2024/12/1.- عقد ورشة تدريبية بعنوان نشر ثقافة الجودة: استيفاء متطلبات الأيزو 9001:2015 & 21001:2018 في 2025/1/9 .- عقد ورشة عمل تحت عنوان كيفية إعداد ملف المقرر في 2025/2/24 للساده أعضاء هيئه التدريس والهيئه المعاونة.- عقد ورشة تدريبية للطلاب بعنوان "تطوير مسارك المهني: الشهاد المهنية ومسار الأعمال" بالتعاون مع قطاع خدمة المجتمع وتنمية البيئة والمركز الجامعي للتطوير المهني؛ وذلك يوم السبت الموافق



2025/4/19م وذلك في إطار الخطة التنفيذية لمشروع تعزيز وحدات ضمان الجودة في الكليات طريق دعم الاعتماد-الدورة التاسعة.

- عقد ورشة تدريبية للطلاب بعنوان "كيفية الالتحاق بالعمل في القطاع المصرفي" بالتعاون مع قطاع خدمة المجتمع وتنمية البيئة والمركز الجامعي للتطوير المهني؛ وذلك يوم الأحد الموافق 27 إبريل 2025م وذلك في إطار الخطة التنفيذية لمشروع تعزيز وحدات ضمان الجودة في الكليات طريق دعم الاعتماد-الدورة التاسعة.

- عقد ورشة عمل بعنوان / استشراف المستقبل في مجال الأعمال (المفهوم والأساليب) وذلك يوم السبت الموافق 16 أغسطس 2025م؛ وذلك في إطار الخطة التنفيذية لمشروع تعزيز وحدات ضمان الجودة في الكليات طريق دعم الاعتماد-الدورة التاسعة.

- دورة تدريبية لاعضاء الجهاز الاداري بعنوان "Microsoft Word" لعدد 18 عضو اداري في



<p>الفترة من 19-24 ديسمبر 2024.</p> <p>- تنفيذ 3 برنامج تدريبي على هامش مبادرة طور وغير بالتعاون مع وزارة الاتصالات وهي (تكنولوجي مبتدء- ريادة الاعمال- AI Graphic Designer- تكنولوجي متقدم) في الفترة من 26 يناير -9 مارس 2025.</p> <p>- المشاركة في مبادرة بداية جديدة لضمان جودة التعليم العالي 2025 التي نظمتها الهيئة القومية لضمان الجودة والاعتماد NAQAA بالتعاون مع جامعة طنطا في سبتمبر 2025</p>			
<p>- تم عقد زيارات دعم فني لقسم الاقتصاد والمالية العامة وقسم الإحصاء والرياضة والتأمين وقسم ادارة الاعمال وذلك في يناير وابريل 2025.</p>	<p>تقديم الدعم الفني لاعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة عن كيفية اعداد ملفات المقررات الدراسية</p>		
<p>- مخاطبة الاقسام العلمية ومديري الادارات والاقسام الادارية باختيار منسق عن كل قسم واداره يختص بامور الجودة في القسم والادارة.</p> <p>- تلقي ترشيحات الاقسام والجهاز الاداري</p>	<p>تعيين منسق عن الجودة في كل قسم علمي وفي الجهاز الإداري بالكلية</p>		



2	التقويم الذاتي الشامل لأداء الكلية	- إعداد التقرير السنوي للوحدة	- اعتماد الترشيحات في المجالس المختصة
		- إعداد التقرير السنوي للكلية.	- تم تشكيل لجنة لاعداد ومراجعة دليل الوصف الوظيفي ودليل التقويم الإمتحانات .
		- إعداد واعتماد الدراسة الذاتية للكلية متضمنه خطه تحسين وتطوير أنشطة الكلية بناء	- اعتماد استراتيجية التدريس والتعلم لبرنامج المحاسبة والتمويل.
			- تم تحديث الهيكل التنظيمي الإسترشادي للكلية.
		تحديث دليل الطلاب واعلانه للطلاب من خلال نشره على الموقع الرسمي للكلية	تم النشر عن طريق:
		تحديث الصفحة الالكترونية للوحدة	الإعلان على موقع الكلية،
			عمل مطبوعات و بانرات ووضعها فى اروقة الكلية.
			التعميم على الأقسام العلمية والإدارية.
			من خلال شاشة العرض بالكلية.
		تحديث دليل الطلاب واعلانه للطلاب من خلال نشره على الموقع الرسمي للكلية	تحديث دليل الطلاب للعام الجامعي 2023-2024 واعلانه للطلاب على الموقع الرسمي للكلية.
		تحديث الصفحة الالكترونية للوحدة	تم تحديث الموقع الإلكتروني للوحدة
		- إعداد التقرير السنوي للوحدة	- تم إعداد التقرير السنوي لوحدة ضمان الجودة للعام الجامعي 2023-2024 والتقارير السنوية للعام الأكاديمي 2022/2023-2024/2023 واعتمادهم في مجلس الكلية بتاريخ 15 ديسمبر 2024



		على نتائج التقييم الذاتي وتقارير المراجعة الداخلية لتحسين نقاط الضعف وتعزيز نقاط القوة.	- اعداد واعتماد الدراسة الذاتية للكلية متضمنة خطة التحسين والتطوير تمهيدا لاعتمادها في مجلس يناير 2025.
3	المراجعة الداخلية والخارجية لضمان جودة الأداء	<p>- مراجعه داخلية على استيفاء معايير الاعتماد البرامجي والمؤسسي ومتطلبات الأيزو 21001:2018 & 9001:2015.</p> <p>- مراجعة داخلية على استيفاء متطلبات الجودة داخل الأقسام العلمية والأقسام الإدارية.</p>	<p>- تم تحديث جميع معايير الاعتماد البرامجي والمؤسسي وعمل مراجعة داخلية على مدى استيفاء المعايير في شهر مايو وشهر أكتوبر لعام 2024.</p> <p>- قامت فريق المراجعة الداخلية بوحدة ضمان الجودة بعمل زيارات دورية للأقسام العلمية للتأكد من التزامها بإعداد ملف القسم وملفات مقررات البكالوريوس ومقررات الدراسات العليا واستيفاء متطلبات الجودة حيث:</p> <p>- تم إبلاغ رئيس مجلس القسم مسبقا وبفترة كافية عن ما سيتم استيفاءه من الوثائق في صورة قائمة مراجعة محدد بها جميع النقاط المراد استيفائها قبل موعد زيارة المراجعة الداخلية.</p> <p>- يتم تقديم تقرير عن ما تم استيفائه والذي لم يتم وتسلم نسخة من التقرير الي رئيس مجلس القسم العلمي ونسخة لوحدة ضمان الجودة</p>



<p>-تم أيضا عمل مراجعة داخلية للأقسام الإدارية بدأت في النصف الثاني من شهر ديسمبر 2024</p> <p>- عقد المراجعة الداخلية رقم (2) عن العام الجامعي 2024-2025 لبعض الإدارات والأقسام الإدارية والأقسام العلمية بالكلية لمتابعة تطبيق إجراءات الأيزو 21001 & 9001:2015 واعتماد نتائج المراجعة الداخلية</p> <p>-عرض واعتماد نتائج المراجعات ومتابعة تنفيذ الإجراءات التصحيحية في مجلس إدارة الوحدة</p> <p>- عقد اجتماع مراجعة الإدارة في 5 فبراير 2025 للتأكد من فعالية تطبيق نظام إدارة الجودة وفرص التحسين المستمر ومدى الاحتياج للتغييرات في نظام إدارة الجودة بالهيكل الإداري لكلية التجارة بحضور كل الأطراف المحددة في أجندة مراجعة الإدارة.</p> <p>- تقديم تقرير عن ما تم إنجازه من توصيات مراجعة الإدارة للعام السابق وتحديد توصيات المراجعة للعام الحال.</p>	<p>- مراجعة الادارة لاستيفاء معايير الاعتماد البرامجي والمؤسسي ومتطلبات الأيزو 21001:2018 & 9001:2015.</p> <p>- المراجعة الخارجية من الشركة المانح(شركة Quality Middle Eats Ltd-QME)</p>		
---	--	--	--



<p>- المراجعة الخارجية من الشركة المانحة لشهادتي الأيزو 9001:2015 & 21001:2018 والتي تمت في 19 فبراير 2025 والتي أوصت بتجديد منح الشهادتين.</p> <p>- اعتماد تحديث رؤيه ورسالة الكليه في ضوء رؤيه ورساله الجامعة الجديده (2030/2025) وفي ضوء نتائج استطلاعات الرأي التي تمت لاستطلاع رأي اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والطلاب والعاملين والاطراف المجتمعية عنها</p>	<p>- مراجعة رؤية ورسالة الكلية في ضوء المستجات ورؤية ورسالة الجامعة ونتائج استطلاعات الرأي</p>		
<p>- تم إعداد آلية لمراجعة الكنترول وعمل مراجعة داخلية على كـنـتـرول جميع البرامج مرتين خلال العام الدراسي(شهرى فبراير وأغسطس) وذلك لضمان توافر الوثائق اللازمة.</p> <p>- تم تحديث قائمة التسهيلات المادية " Normos Check Iist" ولكنها لم تعتمد بعد.</p>	<p>- مراجعة أعمال الكنترولات</p> <p>- مراجعة على التسهيلات المادية بالكلية (NORMS)</p>		4
<p>- تم استلام توصيفات وتقارير المقررات الدراسية لمرحلة البكالوريوس من الأقسام العلمية لاعتمادها في مجالس</p>	<p>- مراجعة توصيفات وتقارير المقررات الدراسية المعتمدة من الأقسام العلمية.</p>	<p>استيفاء توصيف وتقارير المقررات والبرامج الدراسية للمرحلة الجامعية</p>	5



الأولى

الوحدة ومجلس الكلية عن الفصل الدراسي الثاني من العام الجامعي 2024-2025.

- مراجعة واعتماد تقارير المقررات الدراسية عن الفصل الدراسي الأول من العام الجامعي 2024-2024 وخطط تطوير وتحسين هذه المقررات الدراسية في الفصل الدراسي الأول من العام الجامعي 2025-2026.

- مراجعة ملفات المقررات الدراسية متضمنة توصيفات المقررات وتقارير المقررات والبلوربنت عن الفصل الدراسي الثاني من العام الجامعي 2024-2025 واعتمادها بالمجلس المختصة.

- مراجعته تقارير المقررات الدراسيه للفصل الدراسي الثاني وخطط التحسين المقرره للعام الجامعي ٢٠٢٥-٢٠٢٦م واعتماد نتائج هذه المراجعة في مجلس الكلية عن شهر سبتمبر 2025.

6

- تم عمل استبيان لتحديد الاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس والجهاز الإداري تمهيدا لإعداد خطة تدريبية

- إعداد الخطة التدريبية لوحدة ضمان الجودة لنشر ثقافة الجودة وسد الاحتياجات التدريبية

رفع كفاءة أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم والجهاز الإداري وتنمية



<p>لتدريب أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم وتدريب الجهاز الإداري للعام الأكاديمي 2024 / 2025 واعتمادها بمجلس الكلية.</p> <p>- اعتماد الخطة التدريبية لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة عن العام الجامعي 2024-2025 في ضوء نتائج استبيان تحديد الاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة واحتياجات فريق إدارة الجودة بالكلية والتي سبق اعتمادها في المجالس المختصة في شهر يناير وفبراير 2025 على التوالي. وتتضمن الخطة التدريبية الموضوعات التالية: (معايير الاعتماد البرامجي الإصدار الجديد - تقارير البرامج والمقررات الدراسية - إعداد الدراسة الذاتية - إعداد ملف المقرر - إعداد البلوبرنت - وضع وتصميم الامتحانات الإلكترونية وتحليل الورقة الامتحانية - الإرشاد الأكاديمي)</p> <p>- اعتماد الخطة التدريبية لأعضاء الجهاز الإداري بالكلية عن العام الجامعي 2024-2025 في ضوء نتائج</p>	<p>لجميع الفئات المستهدفة بالكلية.</p>	<p>قدرات القيادات الأكاديمية والإدارية</p>	
--	--	--	--



استبيان تحديد الاحتياجات التدريبية لأعضاء الجهاز الإداري بالكلية والتي سبق اعتمادها في المجالس المختصة في شهر يناير 2025. وتتضمن الخطة التدريبية الموضوعات التالية: (برنامج Word - برنامج Excel - الاستدامة والحفاظ على الموارد - إدارة الأزمات - تحليل البيانات وكتابة التقارير).

- الاعلان عن مسابقة التميز الادارى فى دورتها الاولى لعام 2024-2025 وذلك لتكريم المتميزين فى مجال القيادة والعمل الجماعى والاداء الوظيفى فى اطار جائزة جامعة طنطا للتميز الداخلى الدورة الثالثة لعام 2025 وكذلك معايير الترشح لهذه المسابقة وفقا لفئة مدير الادارة المتميز- فريق العمل المتميز - الموظف المتميز.

- تشكيل لجنة اختيار المتميزين في مسابقه التميز الاداري بالكلية والمؤهلين لجائزة جامعه طنطا للتميز الداخلي- دوره الثالثه ٢٠٢٥

- انعقاد لجنة "التميز الاداري" لاختيار المتميزين من فرق

- عقد مسابقة التميز الاداري لتشجيع التميز في العمل الإداري



<p>العمل ومديري الإدارات والموظفين بالإضافة إلى العامل المتميز في ضوء المعايير المعلنة للمسابقة على موقع الكلية، وقد تم اعلان النتيجة وتكريم المتميزين في المسابقة.</p>			
<p>- اعتماد نتائج استطلاعات الرأي الواردة من وحدة استطلاعات الرأي وفقا لمتطلبات معايير الاعتماد البرامجي والمؤسسي اتخاذ الإجراءات التصحيحية اللازمة وهي كالتالي:</p> <p>اولا: الاستبانات الخاصة بمقياس التخطيط الاستراتيجي:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ استطلاع آراء الجهات المعنية (أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم/ الطلاب / الإداريين / الاطراف المجتمعية) فو رؤية ورسالة والاهداف الاستراتيجية للكلية.▪ إستقصاء آراء الأطراف ذات الصلة (أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم/ الطلاب / الإداريين / الاطراف المجتمعية) حول المشاركة في صياغة الرؤية والرسالة والأهداف الاستراتيجية للكلية.▪ استطلاع آراء القيادات الأكاديمية، أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم/ الطلاب / الخريجين / الإداريين حول الإطار البيئي للكلية. <p>ثانيا: الاستبانات الخاصة بمقياس المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة:</p>	<p>اعتماد مخرجات الخطة السنوية لاستطلاعات الرأي التي تستهدف القيادات الأكاديمية - أعضاء هيئة التدريس - الهيئة المعاونة - الجهاز الإداري - الطلاب والخريجين - سوق العمل) الواردة من وحدة استطلاعات الراي</p>	<p>استطلاعات الرأي للأطراف المعنية وقياس الأداء</p>	<p>7</p>



- استطلاع آراء المستفيدين (المجتمع الداخلي: أعضاء هيئة التدريس ومعائهم/ الطلاب و الجهات الخارجية: جهات التوظيف) من خدمات وأنشطة الكلية.
- استطلاع آراء جهات التوظيف عن خريج الكلية.
- ثالثا: الاستبيانات الخاصة بمعيار الطلاب والخريجين:
 - استطلاع آراء الطلاب عن سياسات القبول والتحويل.
 - استطلاع آراء الطلاب عن الانشطة الطلابية.
 - استطلاع آراء الطلاب الوافدين في الخدمات والانشطة المقدمة لهم.
 - استطلاع آراء الطلاب عن فاعلية نظام الارشاد الاكاديمي.
 - استطلاع آراء الطلاب عن آلية تلقي الشكاوى ومتابعة الشكاوى والحلول المقدمة.
 - استطلاع آراء الخريجين عن إدارة الكلية.
- رابعا: الاستبيانات الخاصة بمعيار البنية التحتية والموارد المالية:
 - استطلاع آراء الجهات المعنية (أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة، والطلاب بالكلية) عن مدى توافر وكفاءة الأجهزة والمعدات للعملية التعليمية والبحثية لعام 2024-2025.
 - استطلاع آراء الجهات المعنية (أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة، والطلاب) عن منظومة الأمن والسلامة بالكلية لعام 2024-2025.
 - استطلاع آراء القيادات الأكاديمية والإدارية عن نظم



تحديد الاحتياجات من الموارد المالية والتسهيلات
الداعمة لعام 2024-2025.

- استطلاع رأي الطلاب عن البنية الأساسية بالكلية لعام 2024-2025.

خامسا: الاستبيانات الخاصة بمعيّار لتدريس والتعليم والتسهيلات الداعمة:

- استطلاع آراء الطلاب عن أساليب التعليم والتعلم لعام 2024-2025.
- استطلاع آراء المستفيدين من الخدمات الإلكترونية المقدمة لعام 2024-2025.
- استطلاع آراء الطلاب عن فعالية التعليم عن بعد لعام 2024-2025.
- استبيان قياس رضا الطلاب عن الخدمات والتسهيلات الداعمة التي تقدمها الكلية لهم لعام 2024-2025.
- استبيان قياس رضا الطلاب عن القاعات الدراسية والمعامل والخدمات المكتبية لعام 2024-2025.

سادسا: الاستبيان الخاص بحقوق الملكية الفكرية:

- استطلاع آراء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة عن فعالية الإجراءات المتبعة بالكلية للحفاظ على حقوق الملكية الفكرية والنشر لعام 2024-2025.

سابعا: الاستبيانات الخاصة بمعيّار البرامج الأكاديمية والمقررات والفاعلية التعليمية:

- استطلاع آراء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة، والطلاب والخريجين بالكلية عن تقييم رؤية ورسالة البرامج



- الخاصة (شعبة اللغة الإنجليزية - نظم معلومات الأعمال - محاسبة وتمويل) لعام 2024-2025.
- استطلاع آراء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة، والطلاب والخريجين بالكلية عن أداء منسقي البرامج الخاصة (شعبة اللغة الإنجليزية - نظم معلومات الأعمال - محاسبة وتمويل) لعام 2024-2025.
 - استطلاع آراء خريجي عام 2023-2024 عن جودة البرامج الدراسية (شعبة اللغة الإنجليزية - نظم معلومات الأعمال - محاسبة وتمويل).
 - استطلاع آراء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بالكلية عن الفاعلية التعليمية لعام 2024-2025.
- ثامنا: الاستبيانات الخاصة بمعيار الجهاز الإداري:**
- استطلاع الرأي لتحديد الاحتياجات التدريبية لأعضاء الجهاز الإداري بالكلية لعام 2024-2025.
 - استطلاع الرأي لقياس الرضا الوظيفي لأعضاء الجهاز الإداري بالكلية لعام 2024-2025.
 - استطلاع الرأي لتقييم أداء أعضاء الجهاز الإداري بالكلية لعام 2024-2025.
 - استطلاع رأي أعضاء الجهاز الإداري بالكلية عن مدى مصداقية النظم المستخدمة في تقييم أداء العاملين لعام 2024-2025.
- تاسعا: الاستبيانات الخاصة بمعيار أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة:**
- استطلاع رأي أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة



<p>لتحديد الاحتياجات التدريبية لعام 2024-2025.</p> <ul style="list-style-type: none">• استطلاع رأي أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة في النظم المتبعة والخدمات المقدمة بالكلية/الجامعة لعام 2024-2025• استبيان لقياس الرضا الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة لعام 2024-2025. <p><u>عاشرا: الاستبيانات الخاصة بمعيار البحث العلمي:</u></p> <ul style="list-style-type: none">▪ استطلاع آراء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة عن دعم الكلية للبحث العلمي والأنشطة العلمية لعام 2024-2025م <p><u>احدى عشر: الاستبيانات الخاصة بمعيار الجهاز الإداري:</u></p> <ul style="list-style-type: none">▪ قياس رضا العملاء والمستفيدين من الخدمات الإدارية المقدمة من خلال الجهاز الإداري بالكلية لعام 2024-2025. وقد بلغت نسبة الرضا تتراوح بين 73% و98% لكافة الإدارات بالهيكل التنظيمي فيما عدا معامل BIS فقد تم استبعادها من التقييم نظرا لعدم معقولية البيانات التي تجميعها وسوف يتم إعادة الاستبيان مره أخرى). <p>- مناقشة واعتماد نتائج استطلاعات الرأي الواردة من وحدة استطلاعات الرأي الخاصة بنتائج تقويم الطلاب للمحاضر والمقرر عن المقررات الدراسية للفصل</p>			
---	--	--	--



الدراسي الأول والثاني من العام الجامعي 2024-
2025 لاتخاذ الإجراءات التصحيحية اللازمة لتحسين
المقررات الدراسية.

- مناقشة واعتماد نتائج استطلاعات الرأي للطلاب
والجهاز الإداري وأعضاء هيئة التدريس والهيئة
المعونة والأطراف المجتمعية عن الخدمات التي
تقدمها الكلية ودورها في خدمة المجتمع وتنمية البيئة.
- مناقشة واعتماد نتائج استطلاعات الرأي المتعلقة بآراء
الطلاب عن المحاضر والمقرر للبرامج الدراسية بالكلية
عن الفصل الدراسي الثاني من العام الجامعي 2024-
2025 وهي:

- شعبة اللغة الإنجليزية (المستوى الأول والثاني
والثالث - ساعات معتمدة) للفصل الدراسي الثاني
من العام الجامعي 2024/2025.
- محاسبة وتمويل للفصل الدراسي الثاني من العام
الجامعي 2024/2025.
- نظم معلومات الأعمال BIS للفصل الدراسي الثاني
من العام الجامعي 2024/2025.



- مناقشة نتائج استطلاعات الرأي والإجراءات التصحيحية الخاصة بها عن العام الجامعي 2024-2025م وهي على النحو التالي:
- استطلاع رأى أعضاء الجهاز الإداري بالكلية عن مستوى العدالة في نظام المكافآت.
 - استطلاع رأى المستفيدين عن مدى استجابة الكلية للأزمات.
 - استطلاع رأى الطلاب عن معالجة التظلمات لأعمال التصحيح والرصد وإعلان النتيجة بالكلية لعام 2024-2025م.
 - استطلاع رأى العاملين عن معالجة التظلمات لعام 2024-2025م.
 - استطلاع رأى أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونه والعاملين والطلاب والأطراف المجتمعيه عن تحديث رؤية ورسالة الكلية بما يتوافق مع رؤية ورسالة الجامعة المحدثه لعام 2030/2025م.

يعتمد

د/ مايسا على عبدالله

مدير وحدة ضمان الجودة