

تقرير إنجازات وحدة ضمان الجودة كلية الحاسبات والمعلومات جامعة طنطا

للعام الجامعي 2023/2022

م	العنوان
1	الانتهاء من صياغة الخطة الاستراتيجية للكلية من 2021 الي 2025
2	الانتهاء وتسليم مشروع تعزيز وحدات ضمان الجودة الدورة السادسة
3	اعداد مقترح مشروع تعزيز وحدات ضمان الجودة الدورة السابعة
4	الانتهاء من اعداد الاستبيانات لجميع المستفيدين من الكلية(اعضاء هيئة التدريس – عاملين – طلاب – مجتمع خارجي)
5	الحصول علي شهادة الايزو (المواصفة القياسية ISO 9001:2015 والمواصفة القياسية ISO21001:2018)
6	اعداد ملفات معايير الاعتماد المؤسسي
7	استقبال فريق الدعم الفني لمركز ضمان الجودة لفحص ملفات الاعتماد المؤسسي
8	القيام بالعديد من الدورات التدريبية
9	عمل لوحات ارشادية بمفاهيم الجودة
10	الانتهاء اعداد التوصيفات وتقارير المقررات الدراسية واعتمادها للمستويات الاربعة
11	الانتهاء من اعداد كتيب التوصيف الوظيفي للوظائف طبقاً للهيكل التنظيمي
12	اعتماد سياسة التعليم والتعلم للكلية
13	اعتماد تعديل الرؤية والرسالة للكلية
14	مقترح آلية تحسين نوعية الخريج بالكلية
15	مقترح آلية متابعة الخريج بالكلية
16	مقترح سياسة الكلية في مجال خدمة المجتمع وتنمية البيئة
17	مقترح سياسة الكلية في مجال الدراسات العليا والبحث العلمي
18	اعداد ملف جائزة مصر للتميز الحكومي
19	مقترح آلية لضمان الشفافية والممارسات العادلة بين اعضاء هيئة التدريس
20	مقترح آلية التعامل مع العجز والفائض في الجهاز الاداري
21	مقترح آلية التعامل مع مشكلات التعليم بين اعضاء هيئة التدريس
22	مقترح معايير تقييم اداء اعضاء هيئة التدريس
23	مقترح معايير اختيار القيادات الاكاديمية
24	مقترح معايير اختيار القيادات الادارية
25	مقترح خطة للتعامل مع العجز في اعضاء هيئة التدريس
26	مقترح آلية التعامل مع المشكلات التي تواجه الكلية



كلية الحاسبات والمعلومات

وحدة ضمان الجودة

جامعة طنطا

27	تقرير عن نتائج الاستبيانات التي قامت بها وحدة ضمان الجودة للعام الجامعي 2023/2022
28	تسليم مشروع الدورة السابعة

اولا) الانتهاء من صياغة الخطة الاستراتيجية من 2021 الي 2025

تم الانتهاء من اعداد و مراجعة الخطة الاستراتيجية للكلية واعتمادها وتكون فريق المراجعة من الآتي:

الاسم	الوظيفة الحالية
أ.د. نانسي عباس الحفناوى	عميد الكلية
أ.م.د. امنية جمال الدين البربري	مدير وحدة ضمان الجودة
د. عايدة ابوالسعود نصر	نائب مدير وحدة ضمان الجودة
د. اسامة عبدالهادي غنيم	مدير وحدة تكنولوجيا المعلومات
د. مصطفى محمد العشري	مدير وحدة الارشاد الاكاديمي
د. هناء عبدالهادي عيسى	مدير وحدة القياس والتقويم



كلية الحاسبات والمعلومات



وحدة ضمان الجودة



جامعة طنطا



ثانياً) الانتهاء وتسليم مشروع تعزيز وحدات ضمان الجودة الدورة السادسة



كلية الحاسبات والمعلومات



وحدة ضمان الجودة



جامعة طنطا



مركز ضمان الجودة بجامعة طنطا

Tanta University Quality Assurance Center

TQAC



جامعة طنطا
مركز ضمان الجودة
استمارة التقدم
مشروع تعزيز وحدات ضمان الجودة في الكليات
دعم طريق الاعتماد
College Quality Assurance Units Enhancement Project
Accreditation Pathway Support
(CQUEP- APS)

الدورة السادسة
أكتوبر ٢٠٢١

اسم الكلية: الحاسبات والمعلومات-جامعة طنطا
الرمز الكودي للمشروع (تملا بمعرفة مركز ضمان الجودة)

ثالثاً) اعداد مقترح مشروع تعزيز وحدات ضمان الجودة الدورة السابعة



كلية الحاسبات والمعلومات



وحدة ضمان الجودة



جامعة طنطا



مركز ضمان الجودة بجامعة طنطا

Tanta University Quality Assurance Center

TQAC



جامعة طنطا

مركز ضمان الجودة

استمارة التقدم

مشروع تعزيز وحدات ضمان الجودة في الكليات

دعم طريق الاعتماد

College Quality Assurance Units Enhancement Project

Accreditation Pathway Support

(CQUEP- APS)

الدورة السابعة

أكتوبر ٢٠٢٢

اسم الكلية: الحاسبات والمعلومات-جامعة طنطا
الرمز الكودي للمشروع (تملا بمعرفة مركز ضمان الجودة)

رابعاً) الانتهاء من اعداد الاستبيانات لجميع المستفيدين من الكلية(اعضاء هيئة التدريس –
عاملين – طلاب – مجتمع خارجي) وهي كالآتي:

م	إسم الاستبيان
1	إستبيان تقييم أداء أعضاء إدارة شئون الطلاب
2	إستبيان قياس الآراء الموجهة لأعضاء هيئة التدريس.
3	إستبيان آراء السادة الإداريين بشأن الرضا الوظيفي ونمط الإدارة بالقسم الإداري والكلية
4	إستبيان أداء أ.د./ رئيس مجلس القسم
5	إستبيان انتشار ثقافة الجودة
6	إستبيان قياس الآراء الموجهة لأعضاء الهيئة المعاونة.
7	إستبيان آراء الطلاب بشأن التدريب الصيفي
8	إستبيان آراء الطلاب عن فاعلية التعليم والتعلم فيما يخص الأقسام العلمية
9	إستبيان عن احتياجات الطلاب
10	إستبيان تقييم أداء أ.د./ عميد الكلية
11	إستبيان عن فاعلية التعليم باستخدام التواصل عبر الإنترنت (أونلاين)
12	إستبيان أداء السادة وكلاء الكلية
13	إستبيان تقييم أداء مدير وحدة ضمان الجودة
14	إستبيان تقييم أداء أعضاء إدارة الشؤون المالية
15	إستبيان قياس رضا المتعاملين مع إدارة شئون الطلاب
16	إستبيان قياس رضا المتعاملين مع إدارة المعامل
17	إستبيان قياس رضا المتعاملين مع إدارة الشؤون الهندسية
18	إستبيان قياس رضا المتعاملين مع إدارة الشؤون الإدارية بالكلية
19	إستبيان قياس رضا المتعاملين مع وحدة تكنولوجيا المعلومات
20	إستبيان إستطلاع رأي ولي أمر الطالب
21	إستبيان لقياس رضا الطلبة عن خدمات الإرشاد الأكاديمي
22	إستبيان إستطلاع آراء هيئة التدريس عن مهام وحدة القياس والتقويم
23	إستبيان قياس رضا المتعاملين مع إدارة المكتبة
24	إستبيان فاعلية أداء إدارة رعاية الشباب
25	إستبيان إستطلاع رأي مكتب أ.د/ عميد الكلية

خامساً) الحصول علي شهادة الايزو

(المواصفة القياسية ISO 9001:2015 والمواصفة القياسية ISO21001:2018)

... كلية الحاسبات والمعلومات-جامعة طنطا ٣٠ يناير ٢٠٢٠

جامعة طنطا Tanta University ٣٠ يناير ٢٠٢٠

بعد استيفاء المعايير الدولية:
"حاسبات طنطا" تحصل على اعتماد الأيزو «2018:
21001» و «الأيزو 9001:2015» في إدارة المنظمات
التعليمية ونظم إدارة الجودة

أعلن الدكتور محمود ذكي، رئيس جامعة طنطا، حصول
كلية الحاسبات والمعلومات ، على شهادتي الأيزو
«2018:21001» و «الأيزو 9001:2015» في الإدارة
وجودة التعليم من شركة QME الدولية كسادس كلية
بجامعة طنطا تحصل عليها على مستوى كليات الجامعة،
عقب استيفائها لكافة معايير الشهادة الدولية.....

https://tanta.edu.eg/News_Details.aspx?id=16363



سادساً) اعداد ملفات معايير الاعتماد المؤسسي وهي:

1- معيار التخطيط الاستراتيجي.



كلية الحاسبات والمعلومات



وحدة ضمان الجودة



جامعة طنطا

- 2- معيار القيادة والحوكمة.
- 3- معيار إدارة الجودة والتطوير
- 4- معيار أعضاء هيئة التدريس.
- 5- معيار الجهاز الادارى.
- 6- معيار الموارد المالية والمادية.
- 7- معيار المعايير الأكاديمية والبرامج التعليمية
- 8- معيار التدريس والتعليم
- 9- معيار الطلاب والخريجين
- 10- معيار البحث العلمي والأنشطة العلمية
- 11- معيار المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة

سابعاً) استقبال فريق الدعم الفني لمركز ضمان الجودة لفحص ملفات الاعتماد المؤسسي



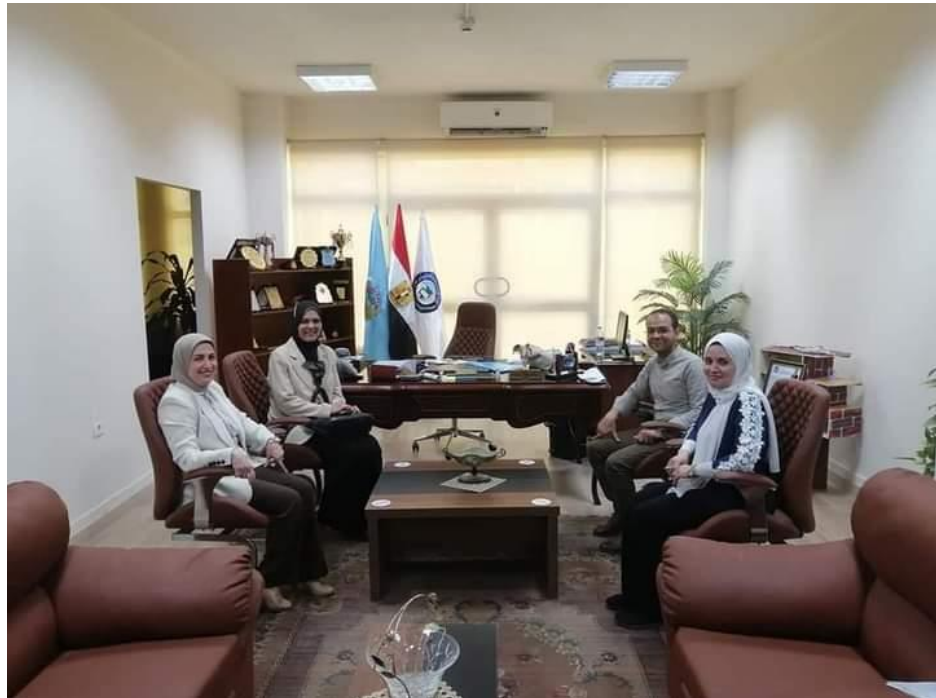
كلية الحاسبات والمعلومات



وحدة ضمان الجودة

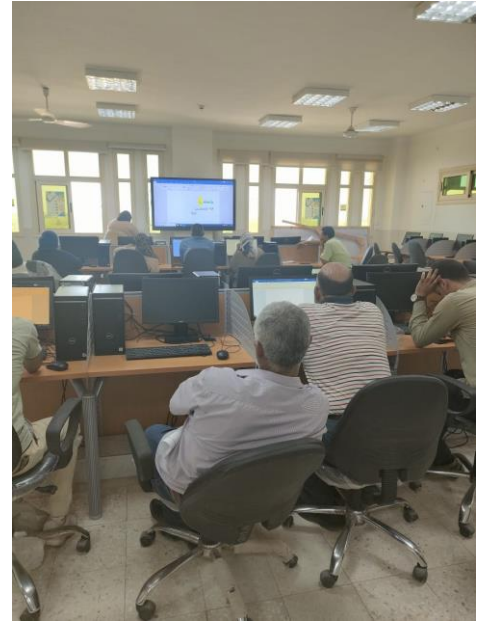
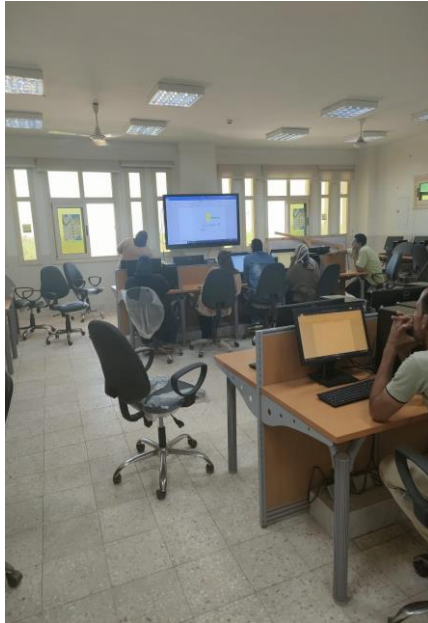


جامعة طنطا



ثامناً القيام بالعديد من الدورات التدريبية

- تنظيم ورشه عمل لتدريب الطلاب علي مهارات العرض بتاريخ 2022/9/ 18
- تنظيم ورشه عمل لتدريب الطلاب علي كيفية اجتياز المقابلة الشخصية بتاريخ 2022/9/21
- تنظيم ورشه لتدريب الطلاب علي كتابة السيرة الذاتية بتاريخ 2023/4/3
- تنظيم ورشه عمل لتدريب العاملين علي مهارات التواصل بتاريخ 2023/4/12
- تنظيم ورشه عمل لتدريب العاملين علي برنامج الإدارة الذكية بتاريخ 2023/4/20
- تنظيم ورشه عمل لتدريب العاملين علي كيفية استخدام برنامج word بتاريخ 2023/7/17
- تنظيم ورشه عمل لتدريب العاملين علي كيفية استخدام برنامج power point بتاريخ 2023/7/30



تاسعاً) عمل لوحات ارشادية بمفاهيم الجودة



عاشراً) الانتهاء من توصيفات وتقارير المقررات الدراسية واعتمادها للمستويات الاربعة

❖ المراجعة الداخلية للتوصيفات و التقارير وتشكيل لجنة للمراجعة الداخلية لتوصيفات وتقارير المقررات وهي :

مراجعة عدد (63) توصيف مقرر دراسي للمستويات الاربعة
مراجعة عدد (63) تقرير مقرر دراسي للمستويات الاربعة

❖ استكمال ملفات المقررات وكل ملف يتضمن الاتي:

- 1- توصيف المقرر تبعاً لنموذج الهيئة
- 2- المحتوى العلمي (نسخة ورقية او cd)
- 3- ملاحظات المقيم (الداخلي والخارجي)
- 4- نماذج لأعمال الطلاب
- 5- نماذج للأسئلة (الدورية – النهائية)
- 6- نموذج الاجابة
- 7- نتائج تحليل ورقة الامتحان
- 8- استبيان تقييم الطلاب لأداء المقرر والاجراءات التصحيحية
- 9- تقرير المقرر وفقاً لنموذج الهيئة
- 10- وثيقة تحليل نتائج الطلاب والاجراءات التصحيحية

احدي عشر) الانتهاء من اعداد كتيب التوصيف الوظيفي للوظائف طبقاً للهيكل التنظيمي



كلية الحاسبات والمعلومات



وحدة ضمان الجودة



جامعة طنطا



التوصيف الوظيفي للجهاز الأكاديمي والإداري

كلية الحاسبات والمعلومات – جامعة طنطا

عميد الكلية

د/ نائلي عباس الحقلاني

مدير وحدة ضمان الجودة

إ.م.د/ أمينة جمال الدين البربري

تم اعتماد التوصيف الوظيفي لجميع الوظائف المدرجة بالهيكل التنظيمي للكلية بمحضر اجتماع مجلس اداره وحده ضمان الجوده بجلسته الثانيه بتاريخ 2023/4/1 واعتماد المحضر بمجلس الكليه بجلسته التاسعة بتاريخ 2023/ 5 / 23.

اثني عشر) اعتماد سياسة التعليم والتعلم للكلية

جامعة طنطا

وحدة ضمان الجودة

كلية الحاسبات والمعلومات

مذكرة

للعرض علي السيد أ/د/ عميد الكلية

نشرف أن نعرض علي سيادتكم مقترح سياسة الكلية في مجال التعليم والتعلم وهي كالتالي:

لتحقيق غاية الكلية في مجال التعليم وأهدافها الإستراتيجية المرتبطة، فإن الكلية تتبنى مجموعات من السياسات التي من شأنها بلوغ الغاية والمساهمة في تحقيق أهداف الكلية الإستراتيجية وبلوغ غاياتها. وهذه السياسات تتمثل في:

- ❖ السعي الجاد لتطبيق المعايير الأكاديمية المرجعية.
- ❖ الأخذ في الاعتبار المعايير المرجعية للهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعداد في نسب الطلاب لأعضاء هيئة التدريس والتسهيلات المادية للتعليم.
- ❖ المراجعة والتقييم الداخلي والخارجي للبرامج والمقررات الدراسية.
- ❖ تشجيع استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في وسائل وبرامج التعليم.
- ❖ احتضان الطلاب ذوي القدرات العالية وذوي القدرات على التميز والإبداع ورعايتهم.
- ❖ رعاية الطلاب محدودي القدرات وتوفير سبل الدعم العلمي لهم.
- ❖ التوسع في البرامج التعليمية والتخصصات الجديدة.
- ❖ تطوير سياسات القبول في الأقسام لتحقيق أكبر قدر ممكن من الموازنة بين رغبات الطلاب والأماكن المتاحة في التخصصات المختلفة.
- ❖ وضع آليه لتغلب علي الكثافة العددية.
- ❖ تقوية أواصل الصلة بين الطلاب وأعضاء هيئة التدريس.
- ❖ زيادة الرضا العام لأطراف العملية التعليمية.
- ❖ التفوق المستمر للفعالية التعليمية.
- ❖ غرس قيم التعلم الذاتي والمستمر والتشجيع عليها.
- ❖ التماثل مع سياسات الكلية في مجال البحث العلمي ومجال خدمة المجتمع وتنمية البيئة.

لذا

نرجو من سيادتكم التكرم بالموافقة علي عرض مقترح سياسة الكلية في مجال التعليم والتعلم علي مجلس إدارة وحدة ضمان الجودة

والله اعلم بالصواب

مدير وحدة ضمان الجودة

إ.م.د/ أمنية جمال الدين البربري

تم اعتماد سياسة الكلية في مجال التعليم والتعلم بحضور اجتماع مجلس ادارة وحده ضمان الجوده بجلسته الثالثة بتاريخ 2023/7/4 واعتماد المحضر بمجلس الكليه الثالثة عشر بتاريخ 2023/ 7 / 24.



كلية الحاسبات والمعلومات



وحدة ضمان الجودة



جامعة طنطا

ثلاثة عشر) اعتماد تعديل الرؤية والرسالة للكلية



رسالة الكلية :

" نلتزم كلية الحاسبات والمعلومات بتقديم مناخ تعليمي وبحثي متميز لبناء كوادر متخصصة تمتلك قدرات تنافسية عالية لخدمة قضايا المجتمع وتلبية احتياجات سوق العمل والتطورات المحلية والعالمية في مجال البحوث التطبيقية".

لذا

نرجو من سيادتكم التكرم بالموافقة علي عرض مقترح رؤية ورسالة الكلية علي مجلس إدارة وحدة ضمان الجودة.

والعلم، المحرم، دكتور

مدير وحدة ضمان الجودة

أ.م.د/ أمينة جمال الدين البربري

لعرض على مجلس إدارة الجودة
د. الحضانة



مذكرة

للعرض علي السيد أ.د/ عميد الكلية

• نشرف أن نعرض علي سيادتكم مقترح تعديل رؤية ورسالة الكلية بناءً علي ما ورد بتقرير وحدة التخطيط الإستراتيجي للجامعة في مراجعة الخطة الإستراتيجية للكلية

رؤية الكلية القديمة:

تهدف الكلية إلى التميز والارتقاء بالمستوى العلمي والعمل للكلية لتحقيق مكانة مرموقة علي المستوى المحلي والدولي في مجالات علوم الحاسب ونظم المعلومات وتكنولوجيا المعلومات وهندسة البرمجيات وذلك لخدمة المجتمع وتحقيق التنمية المستدامة.

رؤية الكلية الجديدة:

التميز والارتقاء بالمستوي الأكاديمي للكلية والريادة المحلية والإقليمية لخدمة المجتمع وتحقيق التنمية المستدامة".

رسالة الكلية القديمة:

تلتزم كلية الحاسبات والمعلومات بجامعة طنطا بالعمل علي تقديم مناخ تعليمي وبحثي متميز لبناء كوادر متخصصة تمتلك قدرات تنافسية عالية لخدمة قضايا المجتمع في مجالات علوم الحاسبات ونظم المعلومات وتكنولوجيا المعلومات وهندسة البرمجيات لتلبية احتياجات سوق العمل والتطورات المحلية والعالمية في مجال البحوث التطبيقية.

رسالة الكلية الجديدة:

" نلتزم كلية الحاسبات والمعلومات بتقديم مناخ تعليمي وبحثي متميز لبناء كوادر متخصصة تمتلك قدرات تنافسية عالية لخدمة قضايا المجتمع و لتلبية احتياجات سوق العمل والتطورات المحلية والعالمية في مجال البحوث التطبيقية".

• القرار :- وافق المجلس علي المذكرة المقدمة من د/مدير وحدة ضمان الجودة بشأن مقترح تعديل رؤية ورسالة الكلية لتكون كالآتي:

رؤية الكلية :

"التميز والارتقاء بالمستوي الأكاديمي للكلية والريادة المحلية والإقليمية لخدمة المجتمع وتحقيق التنمية المستدامة".

تم اعتماد الرؤية والرسالة للكلية بمحضر اجتماع مجلس ادارة وحده ضمان الجوده بجلسته الاولي بتاريخ 2023/3/1 واعتماد المحضر بمجلس الكلية بجلسته السابعة بتاريخ 2023/ 3 / 26.

اربعة عشر) مقترح آلية تحسين نوعية الخريج بالكلية

جامعة طنطا وحدة ضمان الجودة كلية الحاسبات والمعلومات

مذكرة
للعرض علي السيد أ.د/ عميد الكلية

نشرف أن نعرض علي سيادتكم مقترح آلية تحسين نوعية الخريج بالكلية وهي كالآتي:

- ١- التعاون العلمي والأكاديمي بين الكلية وبين كليات الحاسبات في الجامعات الأخرى المصرية والعربية.
- ٢- تطوير المناهج التعليمية وطرق التدريس فضلاً عن تعزيز المقررات ذات المضامين المتعددة المعارف والكميلية.
- ٣- الحد من التوسع في المقررات الدراسية والتخصصات الأقل طلباً في سوق العمل.
- ٤- تفعيل علاقة الكلية وبالأخص إدارات الطالب والخريجين بأسواق العمل ومؤسساته واستبقاء الموصفات والمعايير التي تشترطها هذه الجهات لمن قبله من خريجي كليات الحاسبات وربط هذه الموصفات باختيار وتوصيف البرامج والمقررات الدراسية وذلك من خلال ملتقى التوظيف السنوي ويوم الخريجين وعلى موقع وحدة متابعة الخريجين الإلكتروني.
- ٥- تحديد العلاقة مع الطالب الجامعي وتغيير أدواره من خلال الاهتمام بالطلبة المتفوقين والمبدعين وتسهيل التفاعل الأكاديمي للطلبة في الجامعات المصرية المختلفة.
- ٦- أكساب الطلبة مهارات فنية وتقنية تسهل انخراطهم في سوق العمل بعد التخرج من خلال الدورات التدريبية وورش العمل أثناء دراستهم وبعد التخرج والتي يتم الإعلان عنها في لوحة الإعلان بالكلية وعلى موقع الكلية الإلكتروني وموقع وحدة متابعة الخريجين.
- ٧- التوسع في مجال التدريب الميداني للطلبة قبل التخرج لتأهيل الطالب وربطه بمجالات العمل لاحقاً وذلك من خلال الإهتمام ببرنامج التدريب الصيفي وزيادة فعالياته.
- ٨- الاهتمام بمادة مشروع التخرج وربط الطالب والأساذ المشرف بمبينات ومؤسسات سوق العمل.

لذا
نرجو من سيادتكم التكرم بالموافقة علي عرض مقترح آلية تحسين نوعية الخريج بالكلية علي
مجلس إدارة وحدة ضمان الجودة.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام

مدير وحدة ضمان الجودة

ا.م.د/ أمنية جمال الدين البربري

تم اعتماد مقترح آلية تحسين نوعية الخريج بالكلية بمحضر اجتماع مجلس ادارة وحده ضمان الجوده بجلسته الثالثة بتاريخ 2023/7/4 واعتماد المحضر بمجلس الكليه الثالثة عشر بتاريخ 2023/ 7 / 24.

خمسـة عشر) مقترح آليـة متابعـة الخريـج بالكلية

جامعة طنطا وحدة ضمان الجودة كلية الحاسبات والمعلومات

مذكرة
للعرض علي السيد أ.د/ عميد الكلية

نتشرف أن نعرض علي سيادتكم مقترح آليـة متابعـة الخريـج بالكلية وهي كالآتي:

- 1- إنشاء وحدة متابعة الخريجين.
- 2- إنشاء موقع الكتروني للوحدة.
- 3- يرفع السيد مدير وحدة متابعة الخريجين استمارة بيانات الخريج التي يملؤها الطالب قبل تخرجه الي وحدة تكنولوجيا المعلومات وذلك لعمل اللازم لتكوين ملف الخريج وتعبئته الكترونيا علي موقع الوحدة.
- 4- في حالة عدم قيام الطالب باستيفاء بيانات الاستمارة تقوم ادارة شئون الطالب بحجب نتيجته حين استيفائه بيانات الاستمارة الكترونيا علي الموقع الالكتروني للوحدة.
- 5- يؤكد المرشد الأكاديمي علي طالب المستوى الرابع علي ضرورة استيفاء الاستمارة الثانية وهي استمارة متابعة الخريج والتي يحصل عليها عند سحب ملفه بعد التخرج. ويؤكد ايضا علي ضرورة ملؤها واعادتها الي وحدة متابعة الخريجين بعد مرور سنة الشهر علي التخرج وهي الفترة المتوقعة ان يكون الطالب قد حدد خلالها مساره بعد التخرج.
- 6- يؤكد السيدالمستول في ادارة شئون الطالب للطالب عند سحب ملفه من الكلية ضرورة اعادة استمارة متابعة الخريج الاستمارة الثانية (مستوفاة بعد فترة سنة اشهرمن التخرج).
- 7- تقوم وحدة متابعة الخريجين بالتواصل مع الخريج للتأكيد علي اهمية هذا الاجراء الذي يسني شراكه فاعله معه وبضمن استفادته من خدمات الوحدة باستمرار.
- 8- يتاح للخريج فرصة مليء استمارة متابعة الخريج الكترونيا من خلال موقع الوحدة الموضح أدناه.
- 9- يستمر قسم المتابعة بوحده متابعه الخريجين في الاتصال بالخريج لمدة خمسة سنوات علي الاقل ، يمكن من خلالها الحكم علي جودة المخرجات ومتابعة تحقيق أهداف وحدة متابعة الخريجين.

لذا

نرجو من سيادتكم التكرم بالموافقه علي عرض مقترح آليـة متابعـة الخريـج بالكلية علي مجلس ادارة وحدة ضمان الجودة

و لعلكموا بالبرور فائق الامتروم

مدير وحدة ضمان الجودة

ا.م.د/ أمينة جمال الدين البربري

تم اعتماد مقترح آلية متابعة الخريج بالكلية بمحضر اجتماع مجلس ادارة وحده ضمان الجوده بجلسته الثالثة بتاريخ 2023/7/4 واعتماد المحضر بمجلس الكليه بجلسته الثالثة عشر بتاريخ 2023/ 7 / 24.

سنة عشر) مقترح سياسة الكلية في مجال خدمة المجتمع وتنمية البيئة



جامعة طنطا



وحدة ضمان الجودة



كلية الحاسبات والمعلومات

مذكرة

للعرض علي السيد أ.د/ عميد الكلية

نتشرف أن نعرض علي سيادتكم مقترح سياسة الكلية في مجال خدمة المجتمع وتنمية البيئة و المقدم من أ.د/مدير وحدة ضمان الجودة وهي :

- لتحقيق غاية الكلية في مجال خدمة المجتمع وتنمية البيئة وأهدافها الإستراتيجية، فإن الكلية تنتهج مجموعة من السياسات التي من شأنها بلوغ الغاية و المساهمة في تحقيق أهداف الكلية الإستراتيجية وبلوغ غاياتها. وهذه السياسات تمثل في:
 - ❖ تحقيق التكامل والتنسيق في الجهود التي تقوم بها الكلية من جهة والجامعة من جهة أخرى في إطار الخطة التمويلية للدولة وخطط حماية وتنمية البيئة وخدمة المجتمع.
 - ❖ المساهمة المستمرة في حل مشكلات البيئة وتنمية الوعي البيئي.
 - ❖ التواصل المستمر مع المجتمع المدني والوقوف على احتياجاته وتوجيهاته.
 - ❖ التواصل المستمر مع المؤسسات والشركات العاملة في مجالات العلوم والمستفيدين.
 - ❖ التواصل المستمر مع الخريجين.
 - ❖ تقديم الدعم العلمي والتدريبي لكافة أطراف البيئة والمجتمع.
 - ❖ التشجيع على العمل في مجال خدمة المجتمع وتنمية البيئة.
 - ❖ إشراك الطلاب وأعضاء هيئة التدريس والعاملين في أنشطة خدمة المجتمع.
 - ❖ تبني ودعم الأنشطة البيئية والخدمية.
 - ❖ توسيع نطاقات خدمة المجتمع وتنمية البيئة.
 - ❖ التكامل مع سياسات الكلية في مجال التعليم ومجال البحث العلمي.
- لذا

نرجو من سيادتكم التكرم بالموافقة علي عرض المقترح علي مجلس ادارة وحدة ضمان الجودة.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام

مدير وحدة ضمان الجودة

أ.م.د/ أمنية جمال الدين البربري

سبعة عشر) مقترح سياسة الكلية في مجال الدراسات العليا والبحث العلمي



جامعة طنطا



وحدة ضمان الجودة



كلية الحاسبات والمعلومات

مذكرة

للعرض علي السيد أ.د/ عميد الكلية

- نتشرف أن نعرض علي سيادتكم مقترح سياسة الكلية في مجال الدراسات العليا والبحث العلمي و المقدم من أ.د/مدير وحدة ضمان الجودة وهي :
- لتحقيق غاية الكلية في مجال البحث العلمي وأهدافها الإستراتيجية، فإن الكلية تنتهج مجموعة من السياسات التي من شأنها بلوغ الغاية والمساهمة في تحقيق أهداف الكلية الإستراتيجية وبلوغ غاياتها. وهذه السياسات تتمثل في:
- ❖ تحقيق التكامل والتنسيق في الجهود التي تقوم بها الكلية من جهة والجامعة من جهة أخرى في إطار خطة الدولة للبحث العلمي.
 - ❖ خطط بحث علمي شاملة تضمن الارتباط بخطة التنمية وحاجات المجتمع، وأهم المستجدات العلمية العالمية، واحتياجات الكلية من تخصصات جديدة.
 - ❖ تنمية الموارد المالية اللازمة لتمويل ودعم البحث العلمي.
 - ❖ تشجيع البحوث العلمية التطبيقية التي تتعاطى مع المشكلات القومية ومشكلات المجتمع المحلي.
 - ❖ تشجيع النشر العلمي في المجالات العلمية الدولية المحكمة ذات معاملات التأثير المرتفعة.
 - ❖ تنمية ورفع قدرات الباحثين بالكلية.
 - ❖ توثيق كافة الأنشطة البحثية والأنشطة المرتبطة، وعمل قواعد بيانات شاملة لها ونشرها.
 - ❖ تشجيع الشراكة في البحوث العلمية بين التخصصات المختلفة أو المناظرة.
 - ❖ توسيع نطاقات البحوث العلمية.
 - ❖ تبادل المعلومات والمعارف مع مؤسسات البحث العلمي في الوطن العربي وفي العالم.
 - ❖ التكامل مع سياسات الكلية في مجال التعليم ومجالات خدمة المجتمع وتنمية البيئة.
- لذا

نرجو من سيادتكم التكرم بالموافقة علي عرض المقترح علي مجلس ادارة وحدة ضمان الجودة.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام

مدير وحدة ضمان الجودة

أ.م.د/ أمنية جمال الدين البربري



كلية الحاسبات والمعلومات



وحدة ضمان الجودة



جامعة طنطا

ثمانية عشر) اعداد ملف جائزة مصر للتميز الحكومي

جائزة
جامعة طنطا
للتميز الداخلي
2023



كلية الحاسبات والمعلومات
جامعة طنطا



تسعة عشر) مقترح آلية لضمان الشفافية والممارسات العادلة بين اعضاء هيئة التدريس

		
جامعة طنطا	وحدة ضمان الجودة	كلية الحاسبات والمعلومات

مذكرة

للعرض علي السيد أ.د/ عميد الكلية

نتشرف أن نعرض علي سيادتكم مقترح آلية لضمان الشفافية والممارسات العادلة و المقدم من د/هناء عبدالهادي عيسى المدرس بقسم علوم الحاسب بالكلية وعضو الفريق التنفيذي لوحدة ضمان الجودة بالكلية وهي كالتالي :

- ❖ إقرار القوانين المناسبة واخذة، التي تدعم الشفافية.
- ❖ القيام بعملية مراجعة وتقييم الأداء لاعضاء هيئة التدريس بالنظام، ونشر النتائج بطريقة شفافة.
- ❖ تطبيق مبدأ تكافؤ الفرص في الترقيات، والبعثات والمؤتمرات وتوزيع الاعمال.
- ❖ تطبيق شروط الترقية على جميع اعضاء هيئة التدريس طبقا للقوانين المنظمة بغض النظر عن اي اعتبارات وتعيين معيدين من خلال الخطة الخمسية .
- ❖ مراعاة التخصصات عند تعيين اعضاء هيئة التدريس / الهيئة المعاونة .
- ❖ تساوى عدد فرص الإشراف على رسائل الماجستير والدكتوراه بين جميع الاساتذة المشرفين .
- ❖ توزيع المكافآت والحوافز في ضوء القواعد المعمول بها في الجامعة .
- ❖ التعامل مع الجميع يشمل الثقة والمصداقية والعدل والاحترام.
- ❖ تساوى عدد فرص للمؤتمرات الداخلية والخارجية بين اعضاء هيئة التدريس / الهيئة المعاونة طبقا للقواعد المعمول بها في الجامعة.
- ❖ تطبيق الشروط المنظمة للبعثات على جميع اعضاء هيئة التدريس / الهيئة المعاونة طبقا للقوانين ووجود نظام للتواب والعقاب لأعضاء هيئة التدريس / الهيئة المعاونة.

لذا

نرجو من سيادتكم التكرم بالموافقة علي عرض المقترح علي مجلس ادارة وحدة ضمان الجودة.

والعلمون بطريق الحق هو حرم

د/هناء عبدالهادي عيسى

للعضو د/هناء عبدالهادي عيسى

د/هناء عبدالهادي عيسى

عشرون) مقترح آلية التعامل مع العجز والفائض في الجهاز الاداري



كلية الحاسبات والمعلومات وحدة ضمان الجودة جامعة طنطا

مذكرة

للعرض علي السيد أ.د/ عميد الكلية

نتشرف أن نعرض علي سيادتكم مقترح آلية التعامل مع العجز والفائض في الجهاز الاداري المقدم من ا.م.د/مدير وحدة ضمان الجودة وهي كالتالي:

نظرا لخدائة الكلية وعدم اكتمال الجهاز الاداري للكلية ، تعاني الكلية من عجز في الجهاز الإداري ويمكن معالجة ذلك من خلال النقاط الآتية:

- ❖ تحديث ومراجعة قاعدة البيانات الخاصة بالعلمين بالكلية في كافة التخصصات الإدارية و الفنية والخدمات المعاونه.
- ❖ توزيع العاملين في الأقسام الإدارية طبقا للحاجة الفعلية للعمل لتحديد العجز والفائض في التخصصات الإدارية والفنية والخدمات المعاونه.
- ❖ الأقسام التي بها عجز في العاملين بصفه دورية يتم إضافة عاملين اليها في مجال تخصصه طبقا للفائض في الاقسام والإدارات الأخرى.
- ❖ مخاطبة الإدارة العامة بالجامعة باحتياجات الكلية في التخصصات التي تحتاجها الكلية.
- ❖ إجراء عملية تنقلات مؤقتة لبعض العاملين للعمل في الاقسام الأخرى لإكتساب خبرات العمل في هذه الأقسام لسد العجز فيها في حالة الاحتياج .
- ❖ اسناد مهام اضافية لبعض أعضاء الجهاز الإداري.
- ❖ تأهيل بعض العاملين في حالة وجود فائض وذلك للقيام بأعمال أخرى قد تحتاجها الكلية مستقبلا.
- ❖ العمل فتره اضافية وفي غير الاوقات الرسمية لسد حالة العجز .

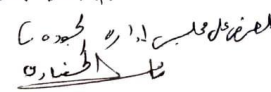
لذا

نرجو من سيادتكم التكرم بالموافقة علي عرض المقترح علي مجلس ادارة وحدة ضمان الجودة.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام

مدير وحدة ضمان الجودة


ا.م.د/ أمنية جمال الدين البربري


للعرض على السيد أ.د/ عميد الكلية

واحد وعشرون) مقترح آلية التعامل مع مشكلات التعليم بين اعضاء هيئة التدريس



كلية الحاسبات والمعلومات

وحدة ضمان الجودة

جامعة طنطا

مذكرة

للعرض على السيد أ.د/ عميد الكلية

نتشرف ان نعرض على سيادتكم مقترح اللجنة التعامل مع مشكلات و المقدم من د/هنا عيالهادي عيسى المدرس بقسم علوم الحاسب وعضو الفريق التنفيذي لوحدة ضمان الجودة بالكلية وهي كالتالي:

- ❖ تحويل المقررات الى مقررات الكترونية.
- ❖ تدريس بعض المقررات الكترونيا او تدريس بعض المقررات عن بعد.
- ❖ استخدام المدرج المركزي للتدريس للتعامل مع العجز في الاماكن.
- ❖ تفعيل آلية التعامل مع نقص اعداد اعضاء هيئة التدريس.
- ❖ تشجيع اعضاء هيئة التدريس عن طريق ازالة المعوقات لاستكمال دراساتهم وابعادهم وترقيتهم الى اعلى الدرجات.
- ❖ السماح لعضو هيئة التدريس بتقليد مناصب ادارية في الكلية والجامعة.
- ❖ للمشاركة في البحث العلمي وخدمة المجتمع وتنمية البيئة.
- ❖ المشاركة في المشروعات البحثية.

لذا

نرجو من سيادتكم التكرم بالموافقة على عرض المقترح علي مجلس ادارة وحدة ضمان الجودة.

و تقبلني بالبريد الالكتروني

د/هنا عيالهادي عيسى

للعرض على السيد أ.د/ عميد الكلية

المختارة

اثنان وعشرون) مقترح معايير تقييم اداء اعضاء هيئة التدريس

كلية الحاسبات والمعلومات
وحدة ضمان الجودة
جامعة طنطا

أنشطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة

- المشاركة في أنشطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة داخل الكلية.
- اكتشاف المشاكل الشائعة في المصنع وعمل أبحاث علمية تساهم في حل هذه المشاكل.

الأنشطة في مجال تطبيق الجودة

- المشاركة في الأنشطة الخاصة بالجودة داخل الكلية.
- حضور وتطبيق ورش عمل وندوات ومؤتمرات عن ضمان الجودة.
- المشاركة في إعداد التقارير السنوية والدراسة الذاتية للكلية.

الصفات الشخصية والعلاقات

- معاون مع زملائه.
- متعاون مع رؤسائه في العمل.
- التعامل باحترام مع الجهاز الإداري في الكلية.
- التعامل باحترام مع الطلاب في الكلية.
- العمل على حل المشاكل داخل الكلية.

لذا
نرجو من سيادتكم التكرم بالموافقة على عرض المقترح على مجلس إدارة وحدة ضمان الجودة.

والفعل بالبرق هنيئاً
د/هشام عبدالهادي عيسى

المستند ببلد إدارة الجودة
ط. الطنطاوي

كلية الحاسبات والمعلومات
وحدة ضمان الجودة
جامعة طنطا

مذكرة
للعرض على السيد أ.د/ عميد الكلية

تشرف أن نعروض على سيادتكم مقترح معايير تقييم أداء أعضاء هيئة التدريس و المقدم من د/هشام عبدالهادي عيسى المدرس بقسم علوم الحاسب وعضو الفريق التنفيذي لوحدة ضمان الجودة بالكلية وهي كالتالي:

يتم تقييم أداء أعضاء هيئة التدريس بالكلية وفقاً للمعايير الآتية:-

أنشطة التعليم والتعلم :

وهي أنشطة متعددة ومتنوعة وتتمثل في الآتي:

- الالتزام بالمواعيد والنظم.
- الالتزام بأوقات المحاضرات.
- الالتزام بالجدول الدراسي وإعداد المادة العلمية والتدريب العملي للطلاب في الكلية.
- تقديم الرائدة العلمية ولتفعيل الدعم الطلابي.
- الالتزام بتوصيف المقرر.
- إعداد ملف المقرر (توصيف المقرر - تقرير المقرر والمصفوفات).
- تحويل المقررات إلى صورة الكترونية والاستفادة من برنامج التعليم الإلكتروني.
- التقييم المستمر للطلاب.
- إعلان الحلول النموذجية للاستشارات.

الأنشطة البحثية:

- الإشراف على طلاب الدراسات العليا أو مناقشة رسائل الدراسات العليا.
- المشاركة في تنظيم وحضور ورش العمل والندوات التدريبية بالكلية.
- الاشتراك في المشروعات البحثية.
- المشاركة في المؤتمرات العلمية بالحضور أو الغاء بحث.
- المشاركة في خطة البحث بالكلية.

ثلاثة وعشرون) مقترح معايير اختيار القيادات الأكاديمية





كلية الحاسبات والمعلومات

وحدة ضمان الجودة

جامعة طنطا

٨- الإلمام بالجوانب المالية والقانونية اللازمة لإدارة الشأن الجامعي

٩- تملك مناصب قيادية أكاديمية وكذلك حضور دورات تدريبية وندوات في الشؤون الإدارية والأكاديمية

١٠- المشاركة الفعالة في المجالس واللجان العلمية والإدارية على مستوى القسم أو الكلية أو الجامعة

١١- المشاركة في تنفيذ أنشطة ثقافية وعلمية واجتماعية ورياضية للطلاب والجمع

بينما تقاس كفاءة النشاط العلمي والبحثي من حيث توافر كل من العناصر التالية:-

١٢- السمعة والمكانة العلمية في الأوساط الأكاديمية والمهنية

١٣- احترام القيم والتقاليد الجامعية والعلاقات الطيبة داخل الوسط الجامعي

١٤- متابعة البحث العلمي بنشر أبحاث والإشراف على رسائل علمية والمشاركة في المشروعات البحثية ومشروعات التطوير والجودة

١٥- المشاركة في تطوير و تطوير لمناهج الدراسة وتطبيقها مساهمة النظم العالمية في التعليم والتعلم للوفاء بمتطلبات سوق العمل

١٦- المشاركة في أنشطة ومشروعات دولية

١٧- المشاركة الفعالة في المؤتمرات العلمية المحلية الأكاديمية والدولية

١٨- الخبرة التدريسية والتفاعل مع الطلاب

١٩- الجوائز ومظاهر التقدير العلمي

٢) معايير اختيار وكلاء الكلية للقطاعات المختلفة

١- أن يكون مصري الجنسية

٢- أن يكون حاصلًا على درجة الدكتوراه في أحد تخصصات الكلية

٣- أن يكون على درجة استاذ أو استاذ مساعد

٤- أن يكون لديه سجل وطني يشهد بالانتماء والذم

٥- أن يكون لديه سجل علمي متميز

٦- يشارك في لجان التطوير بوحدة الجودة

٧- المشاركة في وضع الخطة الاستراتيجية للكلية وتقرير المتابعة لها

٨- المشاركة في إعداد توصيف وتقارير المراجع

٩- الحصول على دورات تدريبية في مهارات الإدارة والقيادة





كلية الحاسبات والمعلومات

وحدة ضمان الجودة

جامعة طنطا

مذكرة

للعرض على السيد أ.د/ عميد الكلية

• نتشرف أن نعبر عن طيباتكم مقترح معايير اختيار القيادات الأكاديمية و المقدم من أ.م.د/مدير وحدة ضمان الجودة وهي كالتالي:

اختيار القيادات الأكاديمية

١) معايير اختيار عميد الكلية

يتم اختيار القيادات الأكاديمية بكلية الحاسبات والمعلومات بقطعة بناء على القواعد المعمول بها باللائحة التنفيذية لقانون تنظيم الجامعات وذلك في إطار أن يقوم من يرى في نفسه القناعات من بين الاسئلة العاملين بالكلية التقدم بترشيح نفسه في منصب عميد الكلية ليم الاحيار والمفاضلة بينهم في ضوء المعايير الآتية:-

-الكفاءة القيادية والإدارية

-الكفاءة في المجال العلمي

-المساهمات في مجالات الجودة والتطوير

-المشاركة في الأنشطة والخدمات الطلابية

-المشاركة في مجالات خدمة البيئة وتنمية المجتمع

-السجل الوطني الذي يشهد بالذم والالتزام

-التعاون والعلاقة الجيدة مع الزملاء والرؤساء والمرؤوسين

تقاس الكفاءة القيادية والإدارية من حيث مدى توافر كل من العناصر التالية:

١- القدرة على وضع رؤية شاملة وتحديد أهداف وبرامج تنفيذية لمشروعات التطوير

٢- مهارات قيادية تساعد على تنمية مناخ يسوده التعاون بين كافة الأطراف (القيادات واعضاء هيئة التدريس والطلاب والعاملين)

٣- مهارة التخطيط الاستراتيجي والقدرة على إدارة التطوير الديمقراطي

٤- القدرة على مواجهة الازمات وإدارتها

٥- القدرة على التواصل الفعالي في الداخل والخارج

٦- القدرة على التعامل مع الوسائط الإلكترونية الحديثة ومهارات الاتصال الفعال

٧- القدرة على جذب مصادر تمويل متنوعة لتنمية الموارد البشرية

كلية الحاسبات والمعلومات

وحدة ضمان الجودة

جامعة طنطا





جامعة طنطا

وحدة ضمان الجودة

كلية الحاسبات والمعلومات

١- معالجة الأقسام العلمية.

٢- وضع إعلانات بأروقة الكلية.

٣- الموقع الإلكتروني.

٤- يتضمن الإعلان المعايير المعلنة والمعتمدة اللازم توافرها بعرض هيئة التدريس للتقديم للمنصب وكذلك المهام الوظيفية (الاختصاصات والمسئوليات).

٥- على من تنطبق عليه الشروط اللازمة لشغل المنصب التقدم بطلب مكتوب السيد الأستاذ الدكتور / عميد الكلية مرفق معه السيرة الذاتية وخطة استراتيجية لتطوير الوحدة المخطط بها الاعلان (بم تسليم الأوراق بعصفه شخصية).

٦- يتم تلقي الطلبات خلال المدة المحددة من تاريخ الاعلان عن المنصب.

٧- تشكل لجنة برئاسة عميد الكلية لفرز الطلبات المقدمة وعمل تصفية بين السادة المرشحين حسب المعايير الموضوعه والمعتمدة.

٨- تقوم اللجنة بعمل مقابلة شخصية مع السادة المرشحين كل على حده لعرض افكارهم ومقترحاتهم.

٩- يتم اختيار انسب السادة المرشحين بتصويت اللجنة ويتم رفع قرار اللجنة للعرض على مجلس الكلية واتخاذ قرار التعيين.

١٠- في حالة عدم تقدم احد من السادة اعضاء هيئة التدريس للترشح لشغل المنصب خلال المدة المحددة لتلقي الطلبات يكون للسيد عميد الكلية الحق في تعيين من يراه مناسباً للمنصب بناء على المعايير المعلنة والمعتمدة.

لذا

نرجو من سيادتكم التكرم بالموافقة علي عرض المقترح علي مجلس ادارة وحدة ضمان الجودة.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام

مدير وحدة ضمان الجودة

د.م.د/ أمينة جمال الدين البربري

العرض للمجلس الاداري

الحسنه





جامعة طنطا

وحدة ضمان الجودة

كلية الحاسبات والمعلومات

١- له دور رئيس في العلاقات المتبادلة مع القطاعات الخدمية في المجتمع المحيط.

٣) معايير اختيار رئيس مجلس القسم

١- أن يكون مصري الجنسية.

٢- أن يكون حاصلًا على درجة الدكتوراه في تخصص القسم المخطط به رئاسته.

٣- أن يكون على درجة استاذ او استاذ مساعد.

٤- الكفاءة الادارية والتميز في النشاط العلمي.

٥- للمشاركة في مجالات ولجان التطوير بالجودة وتوصيف البرامج والمقررات الدراسية وتقديرها.

٦- المشاركة في الدورات التدريبية في مجال القيادة.

٧- له دور فعال في الأنشطة الطلابية على مستوى الكلية.

٨- المشاركة في تقديم الخدمات المجتمعية للمجتمع الخارجي.

٩- التعاون مع الزملاء والرؤساء والمرؤوسين.

٤) معايير اختيار مديري الوحدات بالكلية

١- أن يكون عضو هيئة تدريس بالكلية.

٢- خبرة المرشح في اعمال هذه الوحدة.

٣- معدل مشاركة المرشح في النشاط وحدة ضمان الجودة بالكلية.

٤- لم يوقع عليه اى ادانات او جزاءات

٥- ملائمة ورض العمل/ الدورات التي حصل عليها.

٦- القدرة علي التخطيط الاستراتيجي و ادارة الوقت.

٧- الشخصية القيادية.

٨- الالتزام بأداب وأخلاقيات المهنة.

٩- الامانة والذمعة والشفافية.

٥) آلية تعيين السادة اعضاء هيئة التدريس بمناصب ادارية بالكلية

تقوم الجامعة باختيار اعضاء هيئة التدريس للمناصب الادارية الشاغرة بالكليات حسب اللوائح المعلنة من الجامعة وفي حالة اختيار مناصب ادارية بالكلية يتم حسب الآلية التالية:

١- أن يتم الاعلان عن المناصب الادارية الشاغرة بالكلية بالطرف التالية:

- لوحة الإعلانات الخاصة بذلك.

اربعة وعشرون) مقترح معايير اختيار القيادات الادارية

كلية الحاسبات والمعلومات

وحدة ضمان الجودة

جامعة طنطا



جامعة طنطا



وحدة ضمان الجودة



كلية الحاسبات والمعلومات

لذا

نرجو من سيادتكم التكرم بالموافقة علي عرض المقترح علي مجلس إدارة وحدة ضمان الجودة.

والعلماء المحرمين د. ه. م. م. م.

مدير وحدة ضمان الجودة

أ. م. د. أمنية جمال الدين البربري

للمعزة د. ه. م. م. م.

الحسين



جامعة طنطا



وحدة ضمان الجودة



كلية الحاسبات والمعلومات

مذكرة

للعرض علي السيد أ. د. عميد الكلية

نتشرف أن نعرض علي سيادتكم مقترح معايير اختيار القيادات الإدارية و المقدم من أ. م. د. م. م. م. وحدة ضمان الجودة وهي كالتالي:

اختيار القيادات الإدارية

١) معايير اختيار أمين الكلية

- ١- أن يكون حاصلًا علي مؤهل عالٍ مناسب.
- ٢- أن يكون علي درجة مدير عام علي الأقل.
- ٣- أن يتمتع بالخبرة الإدارية.
- ٤- أن يكون قد شغل منصب مدير إدارة.
- ٥- أن يكون قد حصل علي دورات في الإدارة.
- ٦- لديه القدرة علي اتخاذ القرارات وتحمل المسؤولية.
- ٧- لم يوقع عليه جرائم.
- ٨- أن يكون لديه سجل وظيفي يشهد بالالتزام والشفافية.

٢) معايير اختيار مديري الإدارات

- ١- أن يكون حاصلًا علي مؤهل عالٍ مناسب.
- ٢- أن يكون علي الدرجة الثانية علي الأقل.
- ٣- يتمتع بالخبرة في مجال العمل الإداري لا تقل عن عشرة سنوات.
- ٤- أن يكون قد حصل علي دورات في الإدارة.
- ٥- لديه القدرة علي اتخاذ القرارات وتحمل المسؤولية.
- ٦- لديه القدرة علي التنظيم والتنسيق والشابعة وإعداد التقارير.
- ٧- إتقادة التعامل مع الحاسب الآلي.
- ٨- لم يوقع عليه عقوبات وإذاعات أو جرائم في الخمس سنوات الأخيرة.

خمسـة وعشرون) مقترح خطة للتعامل مع العجز في اعضاء هيئة التدريس

		
كلية الحاسبات والمعلومات	وحدة ضمان الجودة	جامعة طنطا

مذكرة
للعرض علي السيد أ.د/ عميد الكلية

تشرف أن أعرض علي سيادتكم مقترح خطة للتعامل مع العجز في اعضاء هيئة التدريس والمقدم من أ.م.د/ مدير وحدة ضمان الجودة :

- ١- انتخاب جزئي لاعضاء هيئة التدريس من الكليات المناظرة او الاقسام المناظرة للكلية
- ٢- انتخاب كلي لاعضاء هيئة التدريس من الكليات المناظرة او الاقسام المناظرة للكلية
- ٣- انتخاب عدد من اعضاء الهيئة المعاونة من الكليات المناظرة او الاقسام المناظرة للكلية
- ٤- وضع خطة ثلاثية قصيرة الاجل لتعيين المعيدين الجدد بدلاً من الخطة الخمسية طويلة الاجل
- ٥- تعيين اعضاء هيئة تدريس جدد (مدرس)
- ٦- نقل بعض اعضاء هيئة التدريس داخل الجامعة من الكليات المناظرة او الاقسام المناظرة للكلية
- ٧- نقل بعض اعضاء هيئة التدريس خارج الجامعة من الكليات المناظرة او الاقسام المناظرة للكلية

لذا

نرجو من سيادتكم التكرم بالموافقة علي عرض المقترح علي مجلس ادارة وحدة ضمان الجودة

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام

مدير وحدة ضمان الجودة

أ.م.د/ أمنية جمال الدين الهري

للعرضه علي ادارة الجودة

ط. الطنطا

سته وعشرون) مقترح آلية التعامل مع المشكلات التي تواجه الكلية

كلية الحاسبات والمعلومات

وحدة ضمان الجودة

جامعة طنطا





كلية الحاسبات والمعلومات

وحدة ضمان الجودة

جامعة طنطا

كيفية حل المشاكل الموجودة في الإدارات ؟

- الربط بين أقسام المؤسسة في نظام مركزي يسمح بالتعاون بين فريق العمل.
- توفير الكثير من وقت وجهد الموظفين من خلال تقديم العديد من الخصائص التي تسهل إتمام العمليات.
- تسهيل اتخاذ القرارات الحسية على أرقام دقيقة.
- تكوين رؤية واضحة عن حالة المؤسسة واحتياجاتها.
- متابعة كل ما يدور داخل المؤسسة بشكل لحظي من أي مكان.
- فتح إدارة المشاكل والتغلب عليها إلى التركيز والدقة، ولعب الكفة إلى صالح مؤسستك، فاحرص على استغلال جميع الفرص المتاحة بالشكل الأمثل حتى تستطيع النهوض بمؤسستك إلى بر الأمان.

لذا

نرجو من سيادتكم التكرم بالموافقة علي عرض المقترح علي مجلس إدارة وحدة ضمان الجودة.

و تقبلني بالبري وفني محترم

مدير وحدة ضمان الجودة

أ.م.د/ أمنية جمال الدين البربري

للموافقة على إدارة الجودة

أ.م.د/ حسام





كلية الحاسبات والمعلومات

وحدة ضمان الجودة

جامعة طنطا

مذكرة

للعرض علي السيد أ.د/ عميد الكلية

- نشرف أن نعرض علي سيادتكم مقترح آلية التعامل مع المشكلات التي تواجه الكلية و المقدم من أ.م.د/مدير وحدة ضمان الجودة وهي كالتالي:
- **أولا مشاكل الطلاب :**
 - عند وجود شكوي من الطلبة أو أي نظمات يقوم الطلاب بتقديم الشكوى إلى عميدة الكلية وتقوم بتوجيهها إلى الجهة المختصة وهي شئون الطلبة لتقوم بحلها.
 - عند وجود حالة غش في الامتحانات يقوم الدكتور المراقب بعمل محضر غش للطلاب ويقدم المحضر إلى عميدة الكلية وتقوم بتوجيهها إلى الجهة المختصة وهي الشؤون القانونية التي تقوم بالتحقيق وتأخذ القرارات المناسبة.
 - يتم تقديم الشكاوي والنظلمات من خلال الإيميل الموحد للشكاوي general_secretary@ics.tanta.edu.eg
- **ثانيا مشاكل الموظفين :**
 - انخفاض مستوى الأداء: لتغلب على تلك المشكلة تخصص جزءا من وقت المسؤول للموظفين، الاستماع إلى المشاكل التي تواجههم في العمل وحاول مشاركتهم في إيجاد حل لها.
 - فقه التواصل بين الفريق: يجب تحديد لغة التواصل بين الفريق بما يتناسب مع طبيعة المؤسسة ككل، إلى جانب تولى طريقة محددة للتواصل داخل المؤسسة.
 - عدم وجود فريق متخصص: التأكد من تناسق الفريق مع بعضه البعض أمر ضروري لإنجاز العمل.
 - صعوبة إدارة الوقت: القيام بوضع خطة عمل محددة بوقت، والحرص على السير عليها سواء على المدى القريب أو البعيد.
 - عدم الحصول على الدعم الكافي : احرص دائما على أن تكون الصديق مع فريق العمل، والاعتماد على مدى التقدير لأفكارهم، وتشجيعهم على البدء في القيام بالهزات أخرى إلى حين صدور القرار.
 - دخول الشك بين فريق العمل : التواصل الدائم مع الفريق ، والتقدم لهم جميع التوضيحات بكل مصداقية، وعند توزيع المهام عليهم، نقدم سببا واضحا لتعيينهم، والتوضيح أن هذا ضمن الأهداف العامة للمؤسسة.
 - البيئة السلبية في مكان العمل : العمل على انتشار التعاون والإيجابية بين فرق العمل ككل، ترادة القدرة على الابتكار والإنتاجية.

سبعة وعشرون) تقرير عن نتائج الاستبيانات التي قامت بها وحدة ضمان الجودة للعام الجامعي 2023/2022

كلية الحاسبات والمعلومات				وحدة ضمان الجودة		جامعة طنطا	
اسم الاستبيان				الغرض من الاستبيان		نتيجة التقييم	
رقم				الغرض من الاستبيان		نتيجة التقييم	
١١	استبيان فاعلية أداء إدارة رعاية الشباب	٢٠٢٣/٩	✓	الطلاب والإداريين	✓	✓	✓
١٢	استبيان قياس رضا الطلاب عن خدمات الإرشاد الأكاديمي	٢٠٢٣/٩	✓	الطلاب	✓	✓	✓
١٣	استبيان آراء أعضاء هيئة التدريس في أداء وحدة القياس والتقييم	٢٠٢٣/٩	✓	أعضاء هيئة التدريس	✓	✓	✓

- يوجد بعض الاستبيانات ذات تقييم سلبي ولها مقترحات للتصحيح كالتالي:

التوصيات الخاصة بنتيجة الاستبيانات:

- تركيب أجهزة تكيف في معامل الكلية.

- تحسين خدمة الانترنت على جميع أجهزة المعامل.

- توفير مقاعد للجلوس للطلاب بين المحاضرات.

- مد ساعات عمل المكتبة لفترة مسائية.

- توصيل الانترنت لأجهزة المكتبة.

- توجيه السادة العاملين بإدارة شؤون الطلاب لحسن التعامل مع الطلاب وتوفير احتياجاتهم بشكل يليق بالكلية.

- الاستماع بأعضاء إمام الطلاب للتعامل مع الطلاب الجدد وتلك تخفيف الأعباء عن السادة الإداريين بالإدارة.

ثانياً: بيان استبيانات مقررات (الفصل الدراسي الأول) للعام الجامعي ٢٠٢٣/٢٠٢٢

اسم المقرر				الغرض من الاستبيان		نتيجة التقييم	
رقم				الغرض من الاستبيان		نتيجة التقييم	
١	أعضاء وأعضاء	٢٠٢٣/٢	✓	الطلاب	✓	✓	✓
٢	أساسيات علوم الحاسب	٢٠٢٣/٢	✓	الطلاب	✓	✓	✓
٣	لغة الجافا	٢٠٢٣/٢	✓	الطلاب	✓	✓	✓
٤	تركيب محددة	٢٠٢٣/٢	✓	الطلاب	✓	✓	✓
٥	رياضيات ١	٢٠٢٣/٢	✓	الطلاب	✓	✓	✓
٦	فضاءات جبرية	٢٠٢٣/٢	✓	الطلاب	✓	✓	✓
٧	مكتبة التقارير الفنية	٢٠٢٣/٢	✓	الطلاب	✓	✓	✓
٨	رياضيات ٢	٢٠٢٣/٢	✓	الطلاب	✓	✓	✓
٩	الأخلاقيات والمنهجية	٢٠٢٣/٢	✓	الطلاب	✓	✓	✓
١٠	برمجة شبيهة	٢٠٢٣/٢	✓	الطلاب	✓	✓	✓

كلية الحاسبات والمعلومات				وحدة ضمان الجودة		جامعة طنطا	
اسم الاستبيان				الغرض من الاستبيان		نتيجة التقييم	
رقم				الغرض من الاستبيان		نتيجة التقييم	
١	استبيان تقييم أداء أ.د. صيد الكلية	٢٠٢٣/٩	✓	أعضاء هيئة تدريس وإداريين	✓	✓	✓
٢	استبيان تقييم أداء مدير وحدة ضمان الجودة	٢٠٢٣/٩	✓	أعضاء هيئة تدريس وإداريين	✓	✓	✓
٣	استبيان عن احتياجات الطلاب	٢٠٢٣/٩	✓	الطلاب	✓	✓	✓
٤	استبيان آراء الموجهة لأعضاء هيئة التدريس	٢٠٢٣/٩	✓	أعضاء هيئة التدريس	✓	✓	✓
٥	استبيان آراء الطلاب عن فاعلية التعليم والتعلم	٢٠٢٣/٩	✓	الطلاب	✓	✓	✓
٦	استبيان قياس رضا الطلاب عن الخدمات المقدمة من إدارة شؤون التعليم والطلاب	٢٠٢٣/٩	✓	الطلاب	✓	✓	✓
٧	استبيان قياس رضا المتعلمين مع إدارة المكتبة	٢٠٢٣/٩	✓	الطلاب والإداريين	✓	✓	✓
٨	استبيان قياس رضا المتعلمين مع وحدة تكنولوجيا المعلومات	٢٠٢٣/٩	✓	الطلاب والإداريين	✓	✓	✓
٩	استبيان قياس رضا المتعلمين مع إدارة المعامل	٢٠٢٣/٩	✓	الطلاب والإداريين	✓	✓	✓
١٠	استبيان الرضا الوظيفي	٢٠٢٣/٩	✓	الإداريين	✓	✓	✓

كلية الحاسبات والمعلومات

وحدة ضمان الجودة

جامعة طنطا

جامعة طنطا		وحدة ضمان الجودة		كلية الحاسبات والمعلومات	
ثالثاً: بيان استبيانات مقررات (الفصل الدراسي الثاني) للعام الجامعي ٢٠٢٣/٢٠٢٢		تفئة المستهدفة		اسم المقرر	
الدرجة	النتيجة	الدرجة	النتيجة	الدرجة	النتيجة
١	٢.٢٢/٧	الطلاب	٢.٢٢/٧	اساسيات تكنولوجيا المعلومات	٢.٢٢/٧
٢	٢.٢٢/٧	الطلاب	٢.٢٢/٧	الالكترونيات	٢.٢٢/٧
٣	٢.٢٢/٧	الطلاب	٢.٢٢/٧	برمجة هيكلة	٢.٢٢/٧
٤	٢.٢٢/٧	الطلاب	٢.٢٢/٧	تسويق ومبيعات	٢.٢٢/٧
٥	٢.٢٢/٧	الطلاب	٢.٢٢/٧	رياضيات-٢	٢.٢٢/٧
٦	٢.٢٢/٧	الطلاب	٢.٢٢/٧	مهارات الاتصال	٢.٢٢/٧
٧	٢.٢٢/٧	الطلاب	٢.٢٢/٧	موضوعات مختارة في الاساتذات	٢.٢٢/٧
٨	٢.٢٢/٧	الطلاب	٢.٢٢/٧	احصاء وامتيازات-١	٢.٢٢/٧
٩	٢.٢٢/٧	الطلاب	٢.٢٢/٧	تحليل وتصميم الخوارزميات	٢.٢٢/٧
١٠	٢.٢٢/٧	الطلاب	٢.٢٢/٧	تكنولوجيا الويب	٢.٢٢/٧
١١	٢.٢٢/٧	الطلاب	٢.٢٢/٧	تكنولوجيا شبكات الحاسب	٢.٢٢/٧
١٢	٢.٢٢/٧	الطلاب	٢.٢٢/٧	مقدمة في نظم قواعد البيانات	٢.٢٢/٧
١٣	٢.٢٢/٧	الطلاب	٢.٢٢/٧	مقدمة في هندسة البرمجيات	٢.٢٢/٧
١٤	٢.٢٢/٧	الطلاب	٢.٢٢/٧	التعرف على الانماط	٢.٢٢/٧
١٥	٢.٢٢/٧	الطلاب	٢.٢٢/٧	المعلومات وشغل البيانات	٢.٢٢/٧
١٦	٢.٢٢/٧	الطلاب	٢.٢٢/٧	تعلم الآلة	٢.٢٢/٧
١٧	٢.٢٢/٧	الطلاب	٢.٢٢/٧	شبكات الحاسب متقدم	٢.٢٢/٧
١٨	٢.٢٢/٧	الطلاب	٢.٢٢/٧	معالجة الصور	٢.٢٢/٧
١٩	٢.٢٢/٧	الطلاب	٢.٢٢/٧	نظرية الحاسبات	٢.٢٢/٧
٢٠	٢.٢٢/٧	الطلاب	٢.٢٢/٧	نظم تشغيل متقدم	٢.٢٢/٧
٢١	٢.٢٢/٧	الطلاب	٢.٢٢/٧	هندسة برمجيات متقدم	٢.٢٢/٧
٢٢	٢.٢٢/٧	الطلاب	٢.٢٢/٧	اكتشاف المعرفة	٢.٢٢/٧
٢٣	٢.٢٢/٧	الطلاب	٢.٢٢/٧	الامن السيبراني	٢.٢٢/٧
٢٤	٢.٢٢/٧	الطلاب	٢.٢٢/٧	الانسان الآلي	٢.٢٢/٧
٢٥	٢.٢٢/٧	الطلاب	٢.٢٢/٧	التقريب في الوسط المتعددة	٢.٢٢/٧
٢٦	٢.٢٢/٧	الطلاب	٢.٢٢/٧	الحوسبة السحابية	٢.٢٢/٧

جامعة طنطا		وحدة ضمان الجودة		كلية الحاسبات والمعلومات	
الدرجة	النتيجة	الدرجة	النتيجة	الدرجة	النتيجة
١١	٢.٢٢/٧	الطلاب	٢.٢٢/٧	تصميم ملطقي	٢.٢٢/٧
١٢	٢.٢٢/٧	الطلاب	٢.٢٢/٧	رياضيات-٣	٢.٢٢/٧
١٣	٢.٢٢/٧	الطلاب	٢.٢٢/٧	نظم تشغيل	٢.٢٢/٧
١٤	٢.٢٢/٧	الطلاب	٢.٢٢/٧	هياكل البيانات	٢.٢٢/٧
١٥	٢.٢٢/٧	الطلاب	٢.٢٢/٧	إشارات ونظم	٢.٢٢/٧
١٦	٢.٢٢/٧	الطلاب	٢.٢٢/٧	القكاء الاصطناعي	٢.٢٢/٧
١٧	٢.٢٢/٧	الطلاب	٢.٢٢/٧	الرسم بالحاسب	٢.٢٢/٧
١٨	٢.٢٢/٧	الطلاب	٢.٢٢/٧	البرمجيات مفتوحة المصدر	٢.٢٢/٧
١٩	٢.٢٢/٧	الطلاب	٢.٢٢/٧	بنية الحاسب	٢.٢٢/٧
٢٠	٢.٢٢/٧	الطلاب	٢.٢٢/٧	تراسل البيانات	٢.٢٢/٧
٢١	٢.٢٢/٧	الطلاب	٢.٢٢/٧	تنظيم وبنية الحاسب	٢.٢٢/٧
٢٢	٢.٢٢/٧	الطلاب	٢.٢٢/٧	هياكل البيانات متقدم	٢.٢٢/٧
٢٣	٢.٢٢/٧	الطلاب	٢.٢٢/٧	موضوعات مختارة في علوم الحاسب-١	٢.٢٢/٧
٢٤	٢.٢٢/٧	الطلاب	٢.٢٢/٧	موضوعات مختارة في تكنولوجيا المعلومات-١	٢.٢٢/٧
٢٥	٢.٢٢/٧	الطلاب	٢.٢٢/٧	الحوسبة عالية الأداء	٢.٢٢/٧
٢٦	٢.٢٢/٧	الطلاب	٢.٢٢/٧	المتحكمات الدقيقة	٢.٢٢/٧
٢٧	٢.٢٢/٧	الطلاب	٢.٢٢/٧	الواقع الافتراضي	٢.٢٢/٧
٢٨	٢.٢٢/٧	الطلاب	٢.٢٢/٧	امن البرمجيات	٢.٢٢/٧
٢٩	٢.٢٢/٧	الطلاب	٢.٢٢/٧	تأمين شبكات الحاسب	٢.٢٢/٧
٣٠	٢.٢٢/٧	الطلاب	٢.٢٢/٧	تحليل البيانات الكبيرة	٢.٢٢/٧
٣١	٢.٢٢/٧	الطلاب	٢.٢٢/٧	شبكات الحوسبة السحابية	٢.٢٢/٧
٣٢	٢.٢٢/٧	الطلاب	٢.٢٢/٧	معالجة اللغات الطبيعية	٢.٢٢/٧
٣٣	٢.٢٢/٧	الطلاب	٢.٢٢/٧	مفاهيم لغات الحاسب	٢.٢٢/٧
٣٤	٢.٢٢/٧	الطلاب	٢.٢٢/٧	مشروع التخرج-١	٢.٢٢/٧

- يوجد بعض الاستبيانات ذات تقييم سلبى ولها مقترحات للتحسين كالتالى:

١- استبيان مادة رياضيات:-

- زيادة الاهتمام بطلاب علمى علوم وتجهيزهم بشكل جيد بمواد الرياضيات.
- التنبية على أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بعد تغيير مواعيد المحاضرات و السكائن.

